



**ระบบสารสนเทศการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ภาควิชาวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา**  
Information System for Monitoring and Evaluating of official Duties  
Performance in the Department of Applied Science, Yala Rajabhat University

พิมลพรรณ ลีลาภัทรพันธุ์<sup>1\*</sup> ไกรทพณ์ เต็มวิทยขจร<sup>2</sup> รัตนาภรณ์ ศรีหาพล<sup>2</sup> วันชนะ พรหมทอง<sup>1</sup>  
สุลัยมาน เกอโต๊ะ<sup>1</sup> และ รอปิมิง แมะเราะ<sup>2</sup>

Pimonpun Leelapatrapun<sup>1</sup>, Graitapon Termwitkajorn<sup>2</sup>, Rattanaporn Srihaplon<sup>2</sup>,  
Wanchana Promthong<sup>1</sup>, Sulaiman Persoh<sup>1</sup> and Ropiming Maero<sup>2</sup>

<sup>1</sup>คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

<sup>1</sup>Faculty of Sciences Technology and Agriculture Yala Rajabhat University, Thailand.

<sup>2</sup>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

<sup>2</sup>Academic Resources and Information Technology Center, Yala Rajabhat University, Thailand.

<sup>\*</sup>Corresponding Author, E-mail: pimonpun.l@yru.ac.th

#### บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์งานวิจัย คือ 1) เพื่อค้นหารูปแบบการจัดการระบบสารสนเทศฯ และ 2) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศฯ ตามรูปแบบที่พัฒนาขึ้น โดยใช้วงจรการพัฒนาระบบ (SDLC) เป็นระเบียบวิธีในการพัฒนาสารสนเทศฯ กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรในภาควิชาวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำนวน 5 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร 1 คนและอาจารย์ 4 คน โดยการคัดเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์ ระบบสารสนเทศฯ และ แบบประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศฯ ผลการวิจัย พบว่า 1) ไม่มีระบบสารสนเทศฯ การตัดยอดงบประมาณไม่ถูกต้องและค้นหายาก โดยต้องการให้มีระบบสารสนเทศฯที่มีความสามารถจัดการข้อมูล เชื่อมโยงและใช้ข้อมูลร่วมกันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค้นหาและรายงานข้อมูลได้ตามบทบาทความรับผิดชอบ และ 2) การพัฒนาระบบสารสนเทศฯ โดยใช้ภาษาพีเอชพี (PHP) ภาษาจาวาสคริปต์ (JavaScript) และใช้ภาษามายเอสคิวแอล (MySQL) จัดการฐานข้อมูล ซึ่งการพัฒนาระบบแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ (1) การออกแบบฐานข้อมูล มีจำนวน 24 ตาราง และ (2) การออกแบบข้อมูลนำเข้าและผลลัพธ์ จำนวน 5 ระบบ คือ ลงทะเบียนการใช้งาน การจัดการข้อมูลพื้นฐาน จัดการข้อมูลโครงการ รายงานงบประมาณ และรายงานผลการดำเนินโครงการ สำหรับผลการประเมินประสิทธิภาพระบบจากผู้เชี่ยวชาญและผู้ใช้งาน ทุกด้านมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.65$ ) ทั้งด้านการประมวลผล ( $\bar{X} = 4.51$ ) ด้านการออกแบบ ( $\bar{X} = 4.57$ ) และด้านความปลอดภัย ( $\bar{X} = 4.86$ ) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าระบบที่พัฒนาตรงตามความต้องการและผู้ใช้ใช้งานมีความพึงพอใจ

**คำสำคัญ :** ระบบสารสนเทศ การติดตามและประเมินผล ผลการปฏิบัติราชการ

### Abstract

The purposes of this research were : 1) To find a pattern of information system management monitoring and evaluation. and 2) To develop Information system for monitoring and evaluation model of government. Methodology of this research is Software Development Life Cycle (SDLC) to develop this information system. The personnel in the Department of Applied Science, Yala Rajabhat University, The 5 people include the 1 executive and lecturer 4 people by selecting a particular instrument, consisting of Interview, Information System for Monitoring and Evaluating of official Duties and Efficiency and information systems. Results indicated that. 1) No information system to monitor and evaluate performance. The budget cuts are incorrect and difficult search. The need to have information systems that are capable of handling data. Link and share information on the Internet. Search and report to the project in the data according to the role of responsibility. and 2) Information system development. Using PHP, JavaScript and use the database management system MySQL. The system are consistent 2 parts: (1) Database design contains 24 tables and (2) Input and output design and have 5 subsystem is registration, information system based data , project information management , budget report and project report. For Evaluation system efficiency by the experts and users at all a highest level ( $\bar{X} = 4.65$ ) by process ( $\bar{X} = 4.51$ ), design ( $\bar{X} = 4.57$ ) and safety ( $\bar{X} = 4.86$ )

Keywords: Information System, Monitoring and Evaluation, Duties Performance

### บทนำ

บทบัญญัติของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 16 (วฤทธิ์พล บุญวงศ์, 2556 อ้างถึงใน วันชนะ พรหมทอง และคณะ, 2556) ได้กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี ให้สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน โดยให้แต่ละกระทรวงปรับปรุงและบูรณาการแผนปฏิบัติการ 4 ปี ของส่วนราชการและหน่วยงานในกำกับของฝ่ายบริหาร ทำการทบทวนและปรับปรุงให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงและใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงาน เพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายและผลลัพธ์ตามนโยบายรัฐบาลที่กำหนดไว้ภายใต้แผนการบริหารราชการแผ่นดินได้อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศอย่างยั่งยืน สำหรับแผนปฏิบัติการประจำปี (สำนักงบประมาณ, 2552) ซึ่งเป็นแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ (กระทรวง/กรม) ให้แสดงถึงภารกิจที่จะดำเนินการในปีใดปีหนึ่งภายใต้แผนปฏิบัติการ 4 ปีของส่วนราชการนั้น โดยให้มีสาระสำคัญเช่นเดียวกับแผนปฏิบัติการ 4 ปี แต่จัดทำเป็นแผนประจำปีที่จะยืดหยุ่นและชัดเจนขึ้น เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานและเป็นกรอบในการจัดทำคำของบประมาณรายจ่ายประจำปี รวมถึงการรายงานผลการปฏิบัติการเมื่อสิ้นปีงบประมาณ โดยสาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปี (กระทรวงศึกษาธิการ, 2556) จะแสดงให้เห็นยุทธศาสตร์ เป้าหมาย แผนงาน/ โครงการที่ทุกหน่วยงานในสังกัดจะดำเนินการ เพื่อให้เกิดผลผลิต ผลลัพธ์ บรรลุเป้าหมายตามนโยบายที่เป็นจุดเน้นสำคัญที่หน่วยงานได้กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งใช้เป็นเครื่องมือในการประสานงาน บูรณาการการปฏิบัติงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ตลอดจนใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับติดตาม ประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน

จากนโยบายการปฏิบัติการ ที่รัฐบาลกำหนดให้ส่วนราชการทุกระดับจัดทำแผนการปฏิบัติการทั้งในระยะยาวและระยะสั้น โดยแผนระยะสั้น เรียกว่า แผนปฏิบัติการประจำปี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาจึงเห็นความจำเป็นและได้กำหนดให้หน่วยงานในระดับภาควิชา คณะ หรือเทียบเท่า จัดทำแผนปฏิบัติการในทุกๆ ปีโดยเนื้อหาสาระในแผนปฏิบัติการ ประกอบไปด้วย ยุทธศาสตร์ แผนงาน กลยุทธ์ โครงการ กิจกรรม ที่สอดคล้องตามพันธกิจหลัก และแผนปฏิบัติการ