



Creative Research  
for Stability Prosperity and Sustainability

# PROCEEDINGS

การประชุมวิชาการระดับชาตินานาชาติ ครั้งที่ 1

The 1<sup>st</sup> National and International Academic Conference

“สร้างสรรค์งานวิจัย สู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน”

Creative Research for Stability Prosperity and Sustainability

10 MAY 2018

Faculty of Management Sciences,  
Yala Rajabhat University

## คำนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะครุศาสตร์ จัดงานประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ปี 2561 เรื่อง “สร้างสรรค์งานวิจัย สู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” (Creative Research for Stability Prosperity and Sustainability) ในวันที่ 10 พฤษภาคม 2561 ณ อาคารคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา สำหรับการประชุมครั้งนี้ ประกอบด้วย การปาฐกถาพิเศษจาก รองศาสตราจารย์ ดร.อิบรอฮีม ณรงค์รักษาเขต อุปนายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และเสวนาโต๊ะกลมโดยนักวิชาการจากต่างประเทศ สำหรับในส่วนของ การนำเสนอผลงานวิจัย ประกอบด้วย การนำเสนอภาคบรรยายและโปสเตอร์ แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม คือ 1) กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 2) กลุ่มศิลปกรรมศาสตร์ นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ 3) กลุ่มบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ และ 4) กลุ่มการศึกษาและอิสลามศึกษา

เอกสารสืบเนื่องในการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ปี 2561 ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี โดยความร่วมมือจากหลายฝ่าย ขอขอบคุณคณะทำงานที่มุ่งมั่นทำงานอย่างเข้มแข็ง ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ที่ให้การสนับสนุนเป็นอย่างดี นักวิจัยทุกท่านที่ให้ความไว้วางใจในการส่งผลงานเข้าร่วมนำเสนอในครั้งนี้ ตลอดจนผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ช่วยพิจารณาและคัดกรองคุณภาพบทความอย่างเข้มข้น เพื่อเป็นประโยชน์ต่อวงวิชาการ และการนำไปต่อยอดหรือนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต

สถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้  
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

## Preface

Yala Rajabhat University with Southern Border Research and Development Institute, Faculty of Humanities and Social Sciences, Faculty of Management Sciences, and Faculty of Education organized the National and International Academic Conference 2018 under the theme of “Creative Research for Stability, Prosperity, and Sustainability” on 10th May, 2018 at Faculty of Management Sciences, Yala Rajabhat University. This Conference comprised the keynote address from Associate Professor Dr. Ibrahim Narongraksaket, Vice President of Yala Rajabhat University Council and the plenary discussion by academicians from overseas. As for the research presentation, the process was done by oral and poster presentations under the 4 sub-themes of 1) Humanities and Social Sciences, 2) Fine Arts, Innovation, and Creativeness, 3) Business Administration and Communication Arts, and 4) Education and Islamic Studies.

The documents of the National and International Academic Conference 2018 were accomplished according to the cooperation from several departments. We would like to thanks to all working groups who were engrossed and vigorous, the university administrators who decently supported us, researchers who had trust and participated in the presentation, and the experts who contributed to the success of this Conference. Hopefully, these proceedings will be fruitful and be applied for the future benefit.

Southern Border Research and Development Institute  
Yala Rajabhat University

## คณะกรรมการดำเนินงาน Board Operations

เจ้าภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา  
Host Yala Rajabhat University

### ที่ปรึกษา Consultants

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ โยธาทิพย์ Assistant Professor Dr.Sombat Yothathip	อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา President of Yala Rajabhat University
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกสรี่ ลัดเลีย Assistant Professor Dr.Kessaree Ladlia	รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา Vice President of Yala Rajabhat University
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิไลวัลย์ แก้วตาทิพย์ Assistant Professor Dr.Wilaiwan Kaewtathip	ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ Director of Southern Border Research and Development Institute

### รายนามกองบรรณาธิการ Academic Editor

ศาสตราจารย์ ดร.อิสรา ศานติศาสน์ Professor Dr. Isra Sarntisart	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย Chulalongkorn University
รองศาสตราจารย์ ดร.ศศิวิมล สุขขอบ Associate Professor Dr.Sasiwimon Sukkabod	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ Prince of Songkla University
รองศาสตราจารย์ ดร.ศิษณุธวัช มั่นเศรษฐวิทย์ Associate Professor Dr. Chetbhanat Lealasiri	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา Yala Rajabhat University
รองศาสตราจารย์ ดร.วิทยาธร ท่อแก้ว Associate Professor Dr.Wittayatorn Tokeaw	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช Sukhothai Thammathirat Open University
รองศาสตราจารย์ ดร.ธิติพัฒน์ เอี่ยมนิรันดร์ Associate Professor Dr.Titipat Iamnirun	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช Sukhothai Thammathirat Open University
รองศาสตราจารย์ ดร.จิตราภรณ์ สุทธิวรเศรษฐ์ Associate Professor Dr.Jitraporn Sudhivoraseth	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ National Institute of Development Administration
รองศาสตราจารย์ ดร.อิบรอฮีม ณรงค์รักษาเขต	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



Associate Professor Dr.Ibrahem Narongraksakhet

รองศาสตราจารย์ ดร.ราณี อีสัยกุล

Associate Professor Dr.Ranee Esichaikul

รองศาสตราจารย์ ดร.เทิดชาย ช่วยบำรุง

Associate Professor Dr.Therdchai Choibamroong

รองศาสตราจารย์ ดร.กตัญญู หิรัญญสมบุญ

Associate Professor Dr.Katanyu Hiranyasombun

รองศาสตราจารย์ นันทา โรจนอุดมศาสตร์

Associate Professor Nantha Rojana-udomsak

รองศาสตราจารย์ ดร.สุบิน ยุธรรม

Associate Professor Dr.Subin Yurarach

Associate Professor Dr. Adnan Mohamed Yusoff

Associate Professor Dr. Mohd Fauzi Mohd Amin

Associate Professor Dr. Abdul Majid Khan

รองศาสตราจารย์ นิคอเละ ระเด่นอาหมัด

Associate Professor Nicoleh Radenahmad

รองศาสตราจารย์ อ๋ปสร อีซอ

Associate Professor Apsorn E-sor

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฮัมเดีย มูดอ

Assistant Professor Dr.Hamdia Mudor

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุฑามณี ตระกูลมุกดา

Assistant Professor Dr.Jutamane Trakulmututa

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมพูนุท ศรีพงษ์

Assistant Professor Dr.Champunut Sripong

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิพิมพ์มาศ หงษ์สมบัติ

Assistant Professor Dr.Sasiphimmart Hongsonbat

Prince of Songkla University

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

Sukhothai Thammathirat Open University

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

National Institute of Development Administration

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Yala Rajabhat University

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

Sripatum University

Islamic Science University of Malaysia

Islamic Science University of Malaysia

Aligarh Muslim University, India

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Yala Rajabhat University

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Yala Rajabhat University

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Prince of Songkla University

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Prince of Songkla University

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Yala Rajabhat University

สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตสุพรรณบุรี

Institute of Physical Education Suphanburi



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทรัตน์ นามบุรี Assistant Professor Dr.Nattarat Namburi	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา Yala Rajabhat University
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (ร้อยโทหญิง) ดร.เกิดศิริ เจริญวิศาล Assistant Professor (Lt.)Dr.Kaedsiri Jaroenwisan	มหาวิทยาลัยศิลปากร Silpakorn University
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทวรรณ ช่างคิด Assistant Professor Dr.Natthawat Changkid	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี Suratthani Rajabhat University
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประสิทธิ์ รัตนพันธ์ Assistant Professor Dr.Prasit Rattnaphan	มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ Hatyai University
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อนิวัช แก้วจามงค์ Assistant Professor Dr.Aniwat Kaewjomng	มหาวิทยาลัยทักษิณ Thaksin University
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรรักษ์ เจริญโชติธรรม Assistant Professor Dr.Amorrat Charoentham	มหาวิทยาลัยรังสิต Rangsit University
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิชาวดี ตานีเห็ง Assistant Professor Dr.Nichawadee Taneeheng	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา Yala Rajabhat University
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธรีณี มณีศรี Assistant Professor Dr.Tharinee Manisri	มหาวิทยาลัยศรีปทุม Sripatum University
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิเลาะ แวอุเซ็ง Assistant Professor Dr.Niloh Wae-u-seng	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ Prince of Songkla University
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มุฮัมมัดสกรี มั่นยุनु Assistant Professor Dr.Muhamatsakree Manyunu	มหาวิทยาลัยฟาฏอนี Fatoni University
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกينا อาแล Assistant Professor Dr.Sukina Alae	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา Yala Rajabhat University
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพร บุญมาก Assistant Professor Dr.Suttiporn Bunmak	มหาวิทยาลัยทักษิณ Thaksin University
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภดล ทิพยรัตน์ Assistant Professor Dr.Noppadol Tippayarat	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ Prince of Songkla University
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เชิดชัย อุดมพันธ์ Assistant Professor Dr.Cherdchai Udomphan	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ Prince of Songkla University

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภา ทองคง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
Assistant Professor Dr.Supa Tongkang	Rajamangala University of Technology Thanyaburi
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภิญโญ เวชโช	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
Assistant Professor Pinyo Wechcho	Yala Rajabhat University
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปองทิพย์ หนูหอม	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
Assistant Professor Pongtip Noohom	Yala Rajabhat University
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศิริลักษณ์ คัมภีรานนท์	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
Assistant Professor Siriluk Khamphiranon	Yala Rajabhat University
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เอกฉัตร วิทยอภิบาลกุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
Assistant Professor Aegachat Witya-atibankul	Yala Rajabhat University
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพร สุนทรนนท์	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
Assistant Professor Suporn Sutharanon	Yala Rajabhat University
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อับดุลรอซะ วรรณอาลี	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
Assistant Professor Abdulrozak Wan-ali	Yala Rajabhat University
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สนธยา พลศรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
Assistant Professor Sonthaya Phonsi	Songkhla Rajabhat University
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุภา วัชรสุขุม	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
Assistant Professor Supha Wacharasukhum	Yala Rajabhat University
Assistant Professor Muhammad Obaidullah	Manarat International University, Bangladesh
อาจารย์ ดร.สุวิมล บัวทอง	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
Dr.Suwimol Boathong	Songkhla Rajabhat University
อาจารย์ ดร.ศุภมาส รัตนพิพัฒน์	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
Dr.Suphamard Rattanapipat	Yala Rajabhat University
อาจารย์ ดร.คณินิจ หนูเช็ก	มหาวิทยาลัยหาดใหญ่
Dr.Khanungnit Nuchek	Hatyai University



อาจารย์ ดร. เฉวียง วงศ์จินดา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
Dr.Chawiang Wongjinda	Uttaradit Rajabhat University
อาจารย์ ดร.ละออ มามะ	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
Dr.Laor Mama	Yala Rajabhat University
อาจารย์ ดร.เพ็ญนภา เกื้อเกตุ	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
Dr.Phennapha Kemarket	Yala Rajabhat University
อาจารย์ ดร.สุดาสุวรรณค์ งามมงคลวงศ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
Dr.Sudasawan Ngammongkhonwong	Chandrakasem Rajabhat University
อาจารย์ ดร. ฉันทนา ปาปัดถา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
Dr.Chanthana Papattha	Rajamangala University of Technology Phra Nakhon
อาจารย์ ดร.ณัฐธิดา สุวรรณโณ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
Dr.Natthida Suwanno	Prince of Songkla University
อาจารย์ ดร.อรรรณพ ปิยะสินธ์ชาติ	บริษัท อาซาฮี-ไทย อัลลอย จำกัด
Dr.Annop Piyasinchart	ASAHI-THAI ALLOY
อาจารย์ ดร.กนกวรรณ กาญจนธานี	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
Dr.Kanokwan Karnchanathani	Yala Rajabhat University
อาจารย์ ดร.ชุตตา แก้วละเอียด	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
Dr.Chuta Keawlaead	Songkhla Rajabhat University
อาจารย์ ดร.ศรากล สุโคตรพรหมมี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
Dr.Sarakun Sukhortprommi	Rajamangala University of Technology Thanyaburi
อาจารย์ ดร.ธวัช นัยพอม	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
Dr. Thawach Nuiporm	Prince of Songkla University
อาจารย์ ดร.ชินีเพ็ญ มะลิสุวรรณ	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
Dr. Chinipen Malisuwan	Yala Rajabhat University
อาจารย์ ดร.วรพล วังฆนนานนท์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Dr.Warapon Wangkananon	Sripatum University
อาจารย์ ดร.เชษฐ์ภรณ์ ลีลาศรีศิริ	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม





Dr. Chetbhanat Lealasiri

อาจารย์ ดร. ชัมซุ สาอุ

Dr.Samsu Sa-u

อาจารย์ ดร. มุหำมัดสุไหมี เฮงยามา

Dr. Muhammadsuhaimee Hengyama

อาจารย์ ดร. ชัยวัฒน์ มีสันฐาน

Dr. Chaiwat Misantharn

อาจารย์ ดร.ปิยวรรณ ปิยะกาญจน์

Dr. Piyawan Piyakarn

อาจารย์ ดร.กัลยรัตน์ พิณีจันท์

Dr.Ganyarat Pinichchan

อาจารย์ ดร.ฉายรุ่ง ไชยกำบัง

Dr.Chairung Chaikambang

อาจารย์ ดร.ธนภูมิ ปองเสียม

Dr.Thanaphum Pongsangiam

อาจารย์ ดร.เฉลียง วงศ์จินดา

Dr.Chawiang Wongjinda

อาจารย์ ดร.ยามีละห์ โต๊ะแม

Dr.Jameelah Tokmae

อาจารย์ ดร.อับดุลฮาكيم เฮ็งเปีย

Dr.Abdulhakam Hengpiya

อาจารย์ ดร.อับดุลรอแม สุหลง

Dr.Abdulramae Sulong

อาจารย์ ดร.มะนะฟิยะ เมาศี

Dr.Manapiyah Maoti

อาจารย์ ดร.มุหัมมัดตอลาล แกมะ

Dr.Muhammadtolan Kaemah

อาจารย์ ดร.อานิส พัฒนปรีชาวงศ์

Siam Technological College

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Prince of Songkla University

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Yala Rajabhat University

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Thammasat University

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Prince of Songkla University

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Yala Rajabhat University

มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

University Kalasin

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

Rajamangala University of Technology  
Suvarnabhumi

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

Uttaradit Rajabhat University

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Yala Rajabhat University

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Prince of Songkla University

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Yala Rajabhat University

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

Princess of Naradhiwas University

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Yala Rajabhat University

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์



Dr.Anis Pattanaprichawong

อาจารย์ ดร.อาติละห์ หะยีนิแฉ

Dr.Adilah Hayeeniwae

อาจารย์ ดร.มาซ็อริง อามิง

Dr.Maseerang Aming

อาจารย์ ดร.อิสมาอิล ราโฮม

Dr.Ismail Raob

Dr. Abdulloh Salaeh

Dr.Hayati binti Hussin

Dr.Kabiru Goje

Dr. Syed Najihuddin bin Syed Hasan

Dr. Abdulsoma Thoarlim

อาจารย์ณัฐฐานพงศ์ อภิโชติเดชาสกุล

Natthapong Aphichotdechaskul

Princess of Naradhiwas University

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Yala Rajabhat University

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Yala Rajabhat University

มหาวิทยาลัยฟาฏอนี

Fatoni University

Islamic Science University of Malaysia

Islamic Science University of Malaysia

Islamic Science University of Malaysia

Islamic Science University of Malaysia

Universiti Sultan Zainal Abidin, Malaysia

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

Songkhla Rajabhat University

#### รายนามบรรณาธิการจัดการ Managing Editor

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิลัยวัลย์ แก้วตาทิพย์

Assistant Professor Dr.Wilaiwan Kaewtathip

ผู้ช่วยศาสตราจารย์จริยา สุขจันทร์

Assistant Professor Jariya Sukjantra

อาจารย์ ดร.นันทา จันทร์แก้ว

Dr.Nanata Chankeaw

อาจารย์ชุตติมา คำแก้ว

Chutima Khamkeaw

อาจารย์เวคิน วุฒิมวงศ์

Wakin Wuttiwong

นางสาวรอฮานา ดาคาเฮง

Rohana Dakahang

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Yala Rajabhat University

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Yala Rajabhat University

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Yala Rajabhat University

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Yala Rajabhat University

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Yala Rajabhat University

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Yala Rajabhat University



นางสาวซอфияห์ สุแป

Sofiyah Supae

นางสาวfitriนา ดาราแม

Fitrina Daramae

นางสาวเราะอูฟ มุซอ

Roauf Musaw

นางสาวบาดารีเยห์ แซะเซ็ง

Badareeyah Saehseng

นางตริงใจ ราชภูร์นุ้ย

Truengjai Rachnui

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Yala Rajabhat University

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Yala Rajabhat University

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Yala Rajabhat University

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Yala Rajabhat University

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Yala Rajabhat University

## สารบัญ (Content)

	หน้า (Page)
คำนำ Perface	A
คณะกรรมการดำเนินงาน Board Operations	C

### การนำเสนอภาคบรรยาย (ระดับชาติ)

#### กลุ่ม 1 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสาระภูมิศาสตร์ เรื่องการเปลี่ยนแปลงเชิงภูมิศาสตร์โดยใช้เฟซบุ๊ก ประกอบการจัดการเรียนรู้ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนคณะราษฎรบำรุง อำเภอเมือง จังหวัดยะลา	1
<i>ราศรี สวอินทร์</i>	

ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบการสืบเสาะแสวงหาความรู้เป็นกลุ่มที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 9 และพัฒนาทักษะในการสืบเสาะแสวงหาความรู้เป็นกลุ่มวิชาประวัติศาสตร์ประเทศไทย	9
<i>ศุภรัตน์ มฤคิ</i>	

การเลือกผู้นำตัวแทนตามระบอบประชาธิปไตยภายในมหาวิทยาลัย : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยคลังปัญญาชายแดนใต้	17
<i>ชัยวัฒน์ โยธี</i>	

#### กลุ่ม 3 บริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์

การพัฒนาผลิตภัณฑ์โดยใช้ทุนทางวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนในเขต สามจังหวัดชายแดนใต้เพื่อสร้างความสามารถการแข่งขันทางการค้า กรณีศึกษา : ผลิตภัณฑ์จักสานเตยหนาม	29
<i>ธีรยุทธ มุเส็ง</i>	

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของสหกรณ์อิสลามบีนา จำกัด	37
<i>อุเทน ช่อแดง</i>	

การออกแบบและพัฒนาบรรจุภัณฑ์แยมของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนหม่อนผลแปรรูป กลุ่มไทร้มบุญ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	45
<i>ณัฐพงษ์ หมั่นหลี</i>	

การจัดการเชิงกลยุทธ์การเลี้ยงโคเนื้อเชิงพาณิชย์ในพื้นที่จังหวัดปัตตานี	53
<i>อัชรีอ์ฟ สะอู</i>	

## สารบัญ (ต่อ)

หน้า  
(Page)

### กลุ่ม 3 บริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ (ต่อ)

ปัจจัยภายในและระบบบัญชีบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกลุ่มอุตสาหกรรม  
การผลิตในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ 61

*สุกฤษฎา พุ่มแก้ว*

การพัฒนาศักยภาพพยุภมัคคุเทศก์นำชมแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง  
จังหวัดยะลา 71

*ศุภาวิณี กิติวินิต*

### กลุ่ม 4 การศึกษาและอิสลามศึกษา

ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดยะลา 81

*รังสิรัตน์ โกสัยยะ*

ภาวะผู้นำกับการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนของผู้บริหารในโรงเรียน สังกัดสำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดยะลา 89

*อิบรอฮีม บาสอลิติก*

การพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ โดยใช้เทคนิคเอสทีเอตี เรื่องสี่เคาะลิฟะฮ์ผู้ทรงธรรม  
สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 97

*ต่วนเด๊ะ อีแด*

การพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอาหรับโดยใช้เกม สำหรับนักเรียนชั้นอิสลามศึกษาตอนต้นปีที่ 6 107

*นือามะ มะตามะ*

การพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอาหรับโดยใช้เทคนิคการเรียนการสอนแบบร่วมมือผสมผสานการ  
อ่านและการเขียน สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 115

*รอฮีมะห์ เต็ง*

การพัฒนาทักษะการอ่านภาษามลายู โดยใช้เทคนิคการเรียนการสอนแบบร่วมมือผสมผสานการอ่าน  
และการเขียน สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 125

*นุรอารีนา อาวัม*

การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้การเรียนรู้แบบเน้นประสบการณ์ สารการเรียนรู้  
ศาสนบัญญัติ สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 133

*นุรีฮัน อีหะโละ*

## สารบัญ (ต่อ)

หน้า  
(Page)

การพัฒนาการเรียนการสอนในศูนย์ตาดาศาสิตเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ <i>มะนาฟียะ เมมาตี</i>	141
การพัฒนาการศึกษาภายใต้กรอบของศาสนาอิสลาม <i>อิสมาแอล เจะเล็ง</i>	151
หลักสูตรการสอนอิสลามในประเทศไทย: มุมมองจากผู้เรียนที่มีต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนที่ เป็นจริงและที่คาดหวัง <i>นิเลาะ แวอุเซ็ง</i>	155
การเข้ามาของแนวคิดสะลัฟ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ : การขยายตัวและผลกระทบ <i>ฮามีดะห์ฮาลัน โต๊ะมะ</i>	167

### การนำเสนอภาคโปสเตอร์ (ระดับชาติ)

#### กลุ่ม 1 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

การศึกษาปัญหาการเขียนภาษาจีนของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา <i>ภากร นพฤทธิ์</i>	181
---	-----

#### กลุ่ม 2 ศิลปกรรมศาสตร์ วัฒนธรรม และงานสร้างสรรค์

จิตรกรรมสื่อผสม : บุหงารายา (ดอกขบา) สื่อสันติภาพชายแดนใต้ <i>ปราโมทย์ ศรีปลั่ง</i>	191
การฟื้นฟูโครงสร้างงานตานิแบบดั้งเดิม <i>ธนวัฒน์ พรหมสุข</i>	199
ผลงานจิตรกรรมสื่อผสม : ชุด ราชานแห่งราชัน <i>วินัย สุขวิน</i>	207

#### กลุ่ม 4 การศึกษาและอิสลามศึกษา

การพัฒนาวัตกรรมการสอนอิสลามศึกษา 4T โดยใช้หนังสือหลักการให้ความหมายอัลกุรอาน <i>อะหมัดซาก็ มาหามะ</i>	217
--	-----

## สารบัญ (ต่อ)

หน้า  
(Page)

การพัฒนาทักษะการอ่านสรรพสมภาษามลายูอักษรโรมัน โดยใช้หนังสือนิทานของนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 <i>ฮาซีกี๊วะ เวาะเซง</i>	225
บทบาทของชะกาดในการพัฒนาสังคม กรณีศึกษา: คณะกรรมการอิสลามประจำรัฐเปอร์ลิส มาเลเซีย <i>อาหะมะกอชี กาชอ</i>	233

## กลุ่ม 3

# บริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์





## การพัฒนาศักยภาพยุวมัคคุเทศก์นำชมแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา

### The Development of Junior Tour Guide for Eco-Tourism at Natam Sub-District, Muang District, Yala Province

ศุภาวิณี กิติวิณิต, เจนตา แก้วไฝ, ดาลีชะห์ ตะยี่ และ ซูซัน หามะ  
Suphawini Kitiwinit, Jenta Keawfai, Daleesah Dayee and Susan Hama

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา  
Faculty of Management Science Yala Rajabhat University

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการพัฒนาศักยภาพยุวมัคคุเทศก์ตำบลหน้าถ้ำ 2) เพื่อพัฒนาศักยภาพการนำชมแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ และ 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจของยุวมัคคุเทศก์ ขอบเขตในการศึกษาครั้งนี้คือ พื้นที่ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้มีส่วนสำคัญในการพัฒนา คือ ยุวมัคคุเทศก์ จำนวน 51 คน ที่ได้มาจากการสมัครใจเข้ารับการอบรมเป็นยุวมัคคุเทศก์นำชมแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ตำบลหน้าถ้ำ และผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา พบว่า เยาวชนและชุมชนตำบลหน้าถ้ำมีความต้องการพัฒนาศักยภาพของยุวมัคคุเทศก์ให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ของชุมชนให้เกิดเป็นชุมชนท่องเที่ยวที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้เยาวชนในพื้นที่มีรายได้พิเศษ เกิดการกระจายรายได้สู่ท้องถิ่น ยุวมัคคุเทศก์มีความตั้งใจในการเรียนรู้ มีความสนใจฝึกปฏิบัติทักษะการนำชมแหล่งท่องเที่ยว เมื่อวิเคราะห์ผลการทดสอบแบบวัดความรู้ เปรียบเทียบระหว่างคะแนนก่อนและหลังเรียน พบว่า คะแนนสอบหลังเรียนของนักเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านความพึงพอใจ ยุวมัคคุเทศก์มีความพึงพอใจระดับมาก ทั้งด้านกระบวนการ ด้านเนื้อหา ด้านวิทยากร และด้านกิจกรรม

**คำสำคัญ :** ยุวมัคคุเทศก์ ท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ตำบลหน้าถ้ำ

### Abstract

The purposes of this research were 1)To analyze problems and demand for junior tour guide development at Natam sub-district 2)To develop public speaking and narration skills for presenting eco-tourism destination 3)To evaluate the satisfaction of junior tour guide. The scope of the study was the area of Natam sub-district, Muang district, Yala province. The samples subject were fifty one junior guides voluntarily entered this training program and people who are involved in developing eco-tourism in the area. finally the lack of interpersonally skills. Moreover, the community is in demand to develop potential of junior tour guide in the area in order to build efficiency image to the community, as to encourage youth to earn extra income and distribute income to the community. the participants are very interested in the program and the analyze of participant's achievement were higher at a significant level of 0.5 The evaluation of the satisfaction towards the training program showed that participants are very satisfied statistically at highest level; these are at the process of the training, the content, guest speaker and activities.

**Keywords:** Junior Tour Guide, Eco-Tourism, Natam Sub-District

### บทนำ

เศรษฐกิจด้านการท่องเที่ยวของประเทศไทยเติบโตอย่างต่อเนื่องทั้งตลาดต่างประเทศและตลาดไทยเที่ยวไทยที่สามารถสร้างอาชีพกระจายรายได้สู่ระบบเศรษฐกิจในประเทศ โดยเฉพาะการเดินทางท่องเที่ยวในประเทศของคนไทยมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง และยังเป็นกิจกรรมเศรษฐกิจที่สำคัญที่สร้างรายได้ให้แก่เศรษฐกิจในชุมชนที่เป็นทั้งเมืองท่องเที่ยวและเส้นทางผ่าน ส่งผลมาจากภาครัฐเข้ามาช่วยกระตุ้นการท่องเที่ยวในประเทศตามยุทธศาสตร์ของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พ.ศ. 2558-2560 (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2558) ยุทธศาสตร์ที่ 1 การส่งเสริมตลาดท่องเที่ยว ปลุกกระแสให้คนไทยหันมานิยมในการท่องเที่ยวเมืองไทย ภาครัฐมีความสนใจในความเป็นไทยทำให้วิถีไทยเกิดความเข้มแข็ง ส่งเสริมให้คนไทยเป็นเจ้าของที่ดี ซึ่งจะช่วยสร้าง Quality Experience ให้นักท่องเที่ยว

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้จัดกลยุทธ์ “ท่องเที่ยววิถีไทย” เป็นวาระแห่งชาติ โดยมีเป้าหมายสำคัญประการหนึ่งคือ การกระจายรายได้สู่ท้องถิ่น ยกกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน และสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง ด้วยการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่าน “โครงการส่งเสริมการเป็นเจ้าบ้านที่ดี” ถ่ายทอดความรู้และทักษะด้านการจัดการการท่องเที่ยวแก่เด็กและเยาวชนให้มีความรู้เกี่ยวกับเบื้องต้นของการท่องเที่ยว ทักษะการจัดการด้านการท่องเที่ยว การอนุรักษ์และฟื้นฟูวัฒนธรรมแหล่งท่องเที่ยว และสิ่งแวดล้อมในชุมชน รวมทั้งการต้อนรับและการนำเที่ยวด้วยวัฒนธรรมอันดีงามส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนมีความกล้าแสดงออก มีความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวในพื้นที่มากขึ้น สามารถเผยแพร่ข้อมูลที่นำเสนอใจช่วยดึงดูดนักท่องเที่ยวทั้งคนไทยและชาวต่างชาติให้มาเที่ยว

จังหวัดยะลาให้ความสำคัญกับการท่องเที่ยวเนื่องด้วยการการท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมภาคบริการที่มีบทบาทสำคัญในระบบเศรษฐกิจ จังหวัดยะลาพยายามปรับกลยุทธ์ด้านความมั่นคงเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติให้เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในจังหวัดเพิ่มมาก

ดังนั้นจึงควรเตรียมความพร้อมให้เยาวชนในท้องถิ่นชุมชนเป็นบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานรองรับประชาคมอาเซียน สร้างความพึงพอใจให้แก่นักท่องเที่ยวที่เข้ามาเที่ยวในจังหวัด รวมไปถึงการเพิ่มศักยภาพการท่องเที่ยว โดยการให้เยาวชนในท้องถิ่นชุมชนเป็นยุวมัคคุเทศก์เพื่อบริการนำชมสถานที่ท่องเที่ยวในพื้นที่ พัฒนาศักยภาพของยุวมัคคุเทศก์ให้มีความสามารถในการให้บริการด้านท่องเที่ยว ซึ่งการพัฒนายุวมัคคุเทศก์จะทำให้เยาวชนในท้องถิ่นชุมชนมีทักษะตามมาตรฐานในด้านความรู้ ทักษะการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ ตลอดจนจรรยาบรรณวิชาชีพ การวิจัยในครั้งนี้จึงมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพเยาวชนชุมชนตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา ให้เป็นยุวมัคคุเทศก์ในท้องถิ่นเพื่อปลูกฝังให้มีความภาคภูมิใจในท้องถิ่นของตนเอง และมีโอกาสในการช่วยประชาสัมพันธ์ความสวยงามของแหล่งท่องเที่ยวชุมชน รวมถึงให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน โดยวิธีการให้ความรู้ ความเข้าใจ และสร้างจิตสำนึกเกี่ยวกับการอนุรักษ์ท่องเที่ยว ส่งเสริมให้เยาวชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าของบ้านที่ดีเพื่อต้อนรับนักท่องเที่ยวให้เกิดความประทับใจ

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ของตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา
2. เพื่อพัฒนาศักยภาพการนำชมแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจของยุวมัคคุเทศก์ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### กลุ่มประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนที่ศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาตอนปลาย พื้นที่ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา ประกอบด้วย โรงเรียนบ้านถ้ำศิลาปี (บ้านบันนังลือวา) จำนวน 50 คน และ โรงเรียนวัดหน้าถ้ำ (พุทธไสยานุสรณ์) จำนวนคน 20 รวมทั้งสิ้น 70 คน

#### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้สนใจสมัครเข้ารับการฝึกอบรมเป็นยุวมัคคุเทศก์จากนักเรียนชั้นประถมศึกษาตอนปลายของโรงเรียนบ้านถ้ำศิลาปี (บ้านบันนังลือวา) จำนวน 33 คน และ โรงเรียนวัดหน้าถ้ำ (พุทธไสยานุสรณ์) จำนวน 18 คน รวมทั้งสิ้น 51 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 1 รวบรวมข้อมูลที่เป็นสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการพัฒนาของยุวมัคคุเทศก์ของตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา จากเป้าหมายที่ศึกษา 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ จำนวน 10 คน ประกอบด้วย นักวิชาการด้านการท่องเที่ยว ผู้นำท้องถิ่น ผู้นำชุมชนท่องเที่ยวหน้าถ้ำ ผู้บริหารและคุณครูประจำโรงเรียนโรงเรียนบ้านถ้ำศิลาปี (บ้านบันนังลือวา) และโรงเรียนวัดหน้าถ้ำ (พุทธไสยานุสรณ์) มัคคุเทศก์ในพื้นที่จังหวัดยะลา และผู้ประกอบการ โดยวิธีการสัมภาษณ์ และกลุ่มที่ 2 แจกแบบสอบถามให้นักเรียนชั้นประถมศึกษาตอนปลาย ชั้นปีที่ 4 ถึง ชั้นปีที่ 6 ที่มีความสนใจเป็น ยุวมัคคุเทศก์ จำนวน 51 คน

ตอนที่ 2 พัฒนาศักยภาพการนำชมแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมืองเมืองจังหวัดยะลา มีลักษณะคำถามให้เรียงลำดับความเหมาะสมตามมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ Rating Scale

ตอนที่ 3 พัฒนาศักยภาพการนำชมแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมืองเมืองจังหวัดยะลา ใช้แบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังอบรม มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต t-test ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนน

ตอนที่ 4 ประเมินผลความพึงพอใจของยุวมัคคุเทศก์นำชมแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา เป็นลักษณะคำถามเรียงลำดับความพึงพอใจตามมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ Rating Scale

## ผลและอภิปรายผล

### ผลการวิจัยการสำรวจสภาพปัญหาและความต้องการพัฒนาศักยภาพยุวมัคคุเทศก์ของผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนาศักยภาพยุวมัคคุเทศก์

ผลการสัมภาษณ์ในการสำรวจสภาพปัญหาความจำเป็นของการพัฒนาศักยภาพมัคคุเทศก์มีความเห็นว่า บริบทชุมชนตำบลหน้าถ้ำมีสถานที่ท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์และร่องรอยวัฒนธรรมมานาน สังคมพหุวัฒนธรรมที่มีความหลากหลายและอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขเช่นหรืออย่างหนึ่ง ที่ผ่านมาชุมชนไม่มีการบริหารจัดการให้มีเยาวชนในพื้นที่ทำหน้าที่พานักท่องเที่ยวชมสถานที่ท่องเที่ยว มีเพียงกลุ่มนักเรียนที่เป็นตัวแทนของโรงเรียนที่ได้รับการอบรมเรียนรู้แต่ไม่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงส่งผลให้เกิดปัญหาด้าน การให้บริการ การถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว การสื่อสารไปยังนักท่องเที่ยวไม่สามารถดึงดูดความสนใจของนักท่องเที่ยวได้ เนื่องจากไม่มีทักษะด้านการสื่อสารขาดความรู้เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวนั้น ๆ

ความต้องการที่จะพัฒนายุวมัคคุเทศก์มีความต้องการที่จะพัฒนายุวมัคคุเทศก์ให้มีความเพียงพอต่อจำนวนนักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวชม อยากให้มีหน่วยงานรับผิดชอบประสานงานอย่างต่อเนื่อง การมียุวมัคคุเทศก์ส่งผลให้ชุมชนเป็นที่รู้จักของนักท่องเที่ยวมากยิ่งขึ้น เนื่องจากยุวมัคคุเทศก์เป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีด้านการท่องเที่ยว ส่งผลกระทบ เกิดการสร้างงาน สร้างอาชีพ เป็นการกระจายรายได้ ต้องการให้ยุวมัคคุเทศก์มีความรู้ วิธีการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว บรรยายประวัติความเป็นมาของชุมชน มนุษยสัมพันธ์ ศิลปะการพูด เรียนรู้การปฏิบัติงานที่ดีกับนักท่องเที่ยว การจัดกิจกรรมนันทนาการเพื่อสร้างบรรยากาศกระตุ้นให้นักท่องเที่ยวร่วมสนุก ต้องการให้เยาวชนในพื้นที่ได้เปิดโลกทัศน์สามารถปฏิบัติหน้าที่ในการเป็นยุวมัคคุเทศก์นำชมสถานที่ท่องเที่ยวจริง มีทักษะการสื่อสาร ความเชื่อมั่น ควรมีความรักในเรื่องของการท่องเที่ยว เห็นประโยชน์ของการท่องเที่ยวเป็นสิ่งสำคัญ มีจิตบริการที่ดี มีความรู้ด้าน สถานที่ท่องเที่ยว สื่อสารได้อย่างชัดเจนทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ บุคลิกภาพดี แต่งกายสะอาด มีความรู้รอบตัว พุดนำเสนอสถานที่ท่องเที่ยว รูปแบบการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ประวัติศาสตร์ของชุมชน สามารถดูแลความปลอดภัยกับนักท่องเที่ยวในการเดินทางท่องเที่ยวได้ เสริมสร้างศักยภาพให้เยาวชนในชุมชนมีทักษะการเป็นเจ้าบ้านที่ดี ส่งผลให้เกิดการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในชุมชนให้ดีขึ้น การมีส่วนร่วมของคนในชุมชน

### ผลการวิจัยเพื่อพัฒนาศักยภาพการนำชมแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา

ประเด็นในเรื่องการพัฒนาศักยภาพการนำชมแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา พบว่า เมื่ออบรมให้ความรู้ด้านการเป็นผู้นำเที่ยวและสถานที่ท่องเที่ยวของตำบลหน้าถ้ำ ผู้เข้าอบรม จำนวน 51 คน ศักยภาพด้านความรู้เกี่ยวกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์และความรู้เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว ด้านบุคลิกภาพของยุวมัคคุเทศก์ และด้านเจตคติต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์ และเจตคติต่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.39 ค่า S.D. 0.70 เมื่อเทียบเป็นรายด้านพบว่า ด้านบุคลิกภาพมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.44 ค่า S.D. 0.70 รองลงมาด้านความรู้เกี่ยวกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์และแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ค่าเฉลี่ย 4.33 ค่า S.D. 0.72 สุดท้ายด้านเจตคติต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์ และแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ค่าเฉลี่ย 4.41 ค่า S.D. 0.69 ตามลำดับ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์เพื่อพัฒนาศักยภาพการนำชมแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมืองเมือง จังหวัดยะลา

ข้อมูล	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
ความรู้เกี่ยวกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์และแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	4.33	0.72	มากที่สุด
บุคลิกภาพของยุวมัคคุเทศก์	4.44	0.70	มากที่สุด
เจตคติต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์ และเจตคติต่อแหล่งท่องเที่ยว	4.41	0.69	มากที่สุด
	4.39	0.70	มากที่สุด

จากการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมการเป็นยุวมัคคุเทศก์นำชมแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา ได้มีการประเมินศักยภาพของผู้เข้าอบรมโดยการวัดความรู้ และทักษะการนำชมสถานที่ท่องเที่ยวในพื้นที่ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าคะแนนจากแบบวัดความรู้ และประเมินทักษะการนำชม พบว่า ก่อนฝึกอบรมและหลังฝึกอบรม มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.88 และ 10.76 ตามลำดับ และเมื่อเปรียบเทียบระหว่างคะแนนก่อนและหลังเรียน พบว่า คะแนนสอบหลังเรียนของนักเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนจากแบบวัดความรู้ในการเป็นยุวมัคคุเทศก์นำชมแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา

คะแนนผู้เข้ารับการฝึกอบรม	$\bar{X}$	SD.	t
ก่อนฝึกอบรม	5.88	1.24	19.91
หลังฝึกอบรม	10.76	1.72	

### ผลการประเมินความพึงพอใจของยุวมัคคุเทศก์ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมยุวมัคคุเทศก์นำชมแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.32 และค่า S.D. 0.79 เมื่อเทียบเป็นรายด้านพบว่าความพึงพอใจในด้านเนื้อหา

มีความพึงพอใจสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.42 และค่า S.D. 0.75 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ความพึงพอใจในด้านกระบวนการ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.42 และค่า S.D. 0.63 อยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจด้านกิจกรรมโดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.33 และค่า S.D. 0.86 อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มี ค่าคะแนนระดับความพึงพอใจเป็นลำดับสุดท้าย ความพึงพอใจในด้านวิทยากร โดยมีค่าเฉลี่ย 4.11 และ ค่า S.D. 0.91 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ดังตารางที่ 3

**ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของยุวมัคคุเทศก์ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัด ยะลา**

ที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพอใจ
1	ความพึงพอใจในด้านกระบวนการ	4.42	.63	พึงพอใจมากที่สุด
2	ความพึงพอใจในด้านเนื้อหา	4.42	.75	พึงพอใจมากที่สุด
3	ความพึงพอใจในด้านวิทยากร	4.11	.91	พึงพอใจมาก
4	ความพึงพอใจในด้านกิจกรรม	4.33	.86	พึงพอใจมากที่สุด
	<b>รวม</b>	<b>4.32</b>	<b>.79</b>	<b>พึงพอใจมากที่สุด</b>

### อภิปรายผล

การพัฒนาศักยภาพยุวมัคคุเทศก์นำชมแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา เป้าหมายในการพัฒนา คือ นักเรียนระดับประถมศึกษาตอนปลายที่สมัครเข้ารับการอบรม เป็นยุวมัคคุเทศก์นำชมแหล่งท่องเที่ยว จากโรงเรียนบ้านถ้ำศิลป์ (บ้านบันนังลือวา) จำนวน 33 คน และ โรงเรียนวัดหน้าถ้ำ (พุทธไสยานุสรณ์) จำนวน 18 คน รวมทั้งสิ้น 51 คน ในการพัฒนาทักษะการนำชมแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดกิจกรรมฝึกอบรม ทักษะ การนำชมแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ในวันที่ 22-23 กุมภาพันธ์ 2560 ณ โรงเรียนบ้านถ้ำศิลป์ (บ้านบันนังลือวา) ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา

สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ของตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา เริ่มต้นจากการศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนไปสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนในการพัฒนา ยุวมัคคุเทศก์ตำบลหน้าถ้ำ จึงทำให้ทราบปัญหาและความต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับบรรจนา จันทรประยูร และคณะ (2555) พบว่า ชุมชนมีปัญหาด้านการขาดความรู้เพียงพอสอดคล้องกับทักษะด้านการพูด ด้านการ สื่อความหมายและการเล่าเรื่องราวรวมถึงจำนวนมัคคุเทศก์ในชุมชนมีน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนนักท่องเที่ยว และพบว่าชุมชนมีความต้องการในการพัฒนาจำนวนมัคคุเทศก์รุ่นใหม่ในชุมชนให้เพิ่มมากขึ้น รวมถึงการ เพิ่มความรู้ และทักษะในการพูด เทคนิคต่างๆ ในการสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างมัคคุเทศก์กับนักท่องเที่ยว

การพัฒนาทักษะยุวมัคคุเทศก์ โดยการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมการเป็นยุวมัคคุเทศก์นำชม แหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา พบว่า การจัดกิจกรรมฝึกอบรมทำให้ ยุวมัคคุเทศก์มีความรู้เพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของมธุรดา เอี่ยมสุภา (2558) พบว่า มัคคุเทศก์น้อยมีความตั้งใจในการเรียนรู้ มีความสนใจด้านการท่องเที่ยว เชิงวัฒนธรรม เพื่อเตรียมความพร้อมการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนสำหรับมัคคุเทศก์น้อยในจังหวัด สิงห์บุรีของ มัคคุเทศก์ที่เรียนตามหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05

การประเมินความพึงพอใจของยุวมัคคุเทศก์ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา พบว่า ยุวมัคคุเทศก์มีความพึงพอใจในภาพรวม ด้านกระบวนการ ด้านเนื้อหา ด้านวิทยากร และด้านกิจกรรม ระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุธาสนี กาญจนกิจ (2554) พบว่า กลุ่มทดลองมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนตามแนวคิดการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในเขตกรุงเทพมหานครอยู่ในระดับมากที่สุด

## สรุป

การพัฒนาศักยภาพยุวมัคคุเทศก์นำชมแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา มีลักษณะเป็นการวิจัยและการพัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการพัฒนายุวมัคคุเทศก์พัฒนาทักษะการนำชมแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา และประเมินความพึงพอใจของยุวมัคคุเทศก์ การวิจัยครั้งนี้ข้อมูลพื้นฐานจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดยะลา เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลหน้าถ้ำ จังหวัดยะลา ตัวแทนชุมชนท่องเที่ยว ผู้บริหาร คุณครูประจำโรงเรียน ชาวบ้าน มัคคุเทศก์ในพื้นที่ และผู้ประกอบการจังหวัดยะลา ทั้งนี้ ผู้มีส่วนสำคัญในการพัฒนา คือ ยุวมัคคุเทศก์ ซึ่งได้มาจากการสมัครใจที่เข้ารับการอบรม จำนวน 51 คน การพัฒนาได้ดำเนินการจัดกิจกรรมฝึกอบรมทักษะการนำชมแหล่งท่องเที่ยว พบว่าในการพัฒนาศักยภาพยุวมัคคุเทศก์ตำบลหน้าถ้ำ ควรให้ความสำคัญของประวัติศาสตร์ความเป็นมาของสถานที่ท่องเที่ยว ทักษะการสื่อสารนำเสนอสถานที่ท่องเที่ยว การสร้างความสัมพันธ์ที่ดี บุคลิกภาพ การแต่งกาย การดูแลให้ความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวในการเดินทางท่องเที่ยวได้ ด้านความรู้การเป็นยุวมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ควรอบรมเรื่อง หลักการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ความรู้ด้านยุวมัคคุเทศก์ ผลการจัดกิจกรรมอบรมยุวมัคคุเทศก์นำชมแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา ผลการทดสอบคะแนนสอบหลังเรียนของนักเรียนสูงกว่าก่อนเรียน และความพึงพอใจต่อหลักสูตรฝึกอบรมยุวมัคคุเทศก์นำชมแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา ภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุดในด้านกระบวนการ ด้านเนื้อหา และด้านกิจกรรม แต่สำหรับด้านวิทยากร ระดับมาก ผลการประเมินจะนำไปปรับปรุงการคัดเลือกวิทยากรควรคัดเลือกผู้มีความชำนาญ ประสบการณ์ จัดกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น การแสดงบทบาทสมมติ ทั้งนี้ควรเชิญประชาชนชาวบ้านมาร่วมเป็นวิทยากร เป็นวิธีการกระตุ้นให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม หลังจากจัดกิจกรรมอบรมทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติแล้ว ควรนำไปศึกษาดูงานในแหล่งท่องเที่ยวที่มียุวมัคคุเทศก์นำชมแหล่งท่องเที่ยวของท้องถิ่น เพื่อศึกษาเปรียบเทียบกับปฏิบัติของตนเอง จะได้นำมาปรับปรุงพัฒนาต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. การพัฒนาศักยภาพบุคคลในชุมชนท่องเที่ยว เพื่อการบริหารจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนของตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา
2. แนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดยะลา เพื่อศึกษาความคิดเห็นของชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการท่องเที่ยวในการมีส่วนร่วมเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน





## กิตติกรรมประกาศ

ผลการวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนทุนอุดหนุนการวิจัยจากงบประมาณบำรุงการศึกษา เรื่อง การพัฒนาศักยภาพยุวมัคคุเทศก์นำชมแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา ซึ่งได้รับการจัดสรรงบประมาณประจำปีงบประมาณ 2560 ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

## เอกสารอ้างอิง

- มธุรดา เอี่ยมสุภา. (2558). การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมด้านการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมเพื่อเตรียมความพร้อม การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนสำหรับมัคคุเทศก์น้อย ในจังหวัดสิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- กระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา. (2558). ยุทธศาสตร์ของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พ.ศ. 2558-2560. กรุงเทพฯ : กระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา.
- สุธาสิณี กาญจนกิจ. (2554). การจัดกิจกรรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนตามแนวคิดการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม เพื่อพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรจนา จันทรประยูร วราภรณ์ ดวงแสง อนุวัติ เข็มเย็น วลัยลดา ถาวรมงคลกิจ วัชรวิวรรณ ศศิฉลิณและ วิวัฒน์ ประสานสุข. (2555). การพัฒนาศักยภาพมัคคุเทศก์ท้องถิ่น ในพื้นที่ตำบลป่าไผ่ อำเภอ สันทราย จังหวัดเชียงใหม่. รายงานผลการวิจัยคณะพัฒนาการท่องเที่ยว. มหาวิทยาลัยแม่โจ้.