

## ระบบการบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์ กรณีศึกษาคณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

### Alumni Relationship Management System: A Case Study of Faculty of Science Technology and Agriculture, Yala Rajabhat University

มะยูกี้ เจะมามะ<sup>1</sup>, ชูฮัยรา อาแว<sup>1</sup>, พุดไลห์ ต้อมอง<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup> สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

<sup>2</sup> สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

\* Email address: fudailah.d@yru.ac.th

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบการบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์ 2) เพื่อประเมินประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์ และ 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์ กรณีศึกษาคณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยใช้หลักการตามทฤษฎีวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle: SDLC) เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ได้แก่ โปรแกรม Visual studio code ภาษา PHP ภาษา HTML ภาษา CSS ภาษา JavaScript และใช้ MySQL ในการจัดการฐานข้อมูล ทั้งนี้ระบบจะแบ่งสิทธิ์การใช้งาน 5 สิทธิ์ด้วยกัน ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ ประธานหลักสูตร และศิษย์เก่า นอกจากนี้ระบบที่พัฒนาขึ้น สามารถสมัครสมาชิก กรอกข้อมูลภาวะการมีงานทำ ตั้งกระทู้ แสดงความคิดเห็น กระทู้ ข่าวประชาสัมพันธ์ และสามารถออกรายงานภาวะการมีงานทำเพื่อนำไปใช้ประกอบงานประกันคุณภาพได้ ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.62$ , S.D.=0.53) และผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้งานระบบ จำนวน 30 คน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.52$ , S.D.=0.58) ซึ่งระบบมีประสิทธิภาพสูง สามารถให้ข้อมูลที่มีความถูกต้องแม่นยำ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้จริง

**คำสำคัญ:** ระบบบริหารจัดการ, ศิษย์เก่าสัมพันธ์, ระบบฐานข้อมูล, ระบบสารสนเทศ

#### Abstract

This research has aim 1) to analyze, design, and develop alumni relationship management system 2) to assess the quality of the alumni relationship management system and 3) to assess the satisfaction of the users of the alumni relationship management system: a case study of faculty of science technology and agriculture, Yala Rajabhat University by using system development life cycle (SDLC) theory. The system development tools include Visual studio code, PHP, HTML, CSS, JavaScript and MySQL for managing databases. This system is divided into 5 permission users; administrator, executive, officer, course president, and alumni. In addition, the users can subscribe and fill in the information about the status of employment, create a topic, comment on the topic, news releases, and generate reports for quality assurance. Overall expert performance evaluation results were consisted of 3 people which ware at the highest level ( $\bar{X}=4.62$ , S.D.=0.53). The overall user satisfaction assessment results were consisted of 30 people which ware at the

highest level ( $\bar{X}=4.52$ , S.D.=0.58). The system's efficiency was high, can be provided more accurate information, and can be applied in practice.

**Keywords:** Management system, Alumni relations, Database system, Information system

## 1. บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทในการดำรงชีวิตประจำวันมากยิ่งขึ้น ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ การรับส่งข้อมูลข่าวสาร และการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบที่มีระเบียบง่ายต่อการนำมาใช้งานใหม่ รวมทั้งการประยุกต์ใช้งานในด้านต่าง ๆ เช่น การนำระบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการประชาสัมพันธ์ การจัดการข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูลโดยเฉพาะองค์กรในยุคนี้ที่เล็งเห็นถึงความสำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความก้าวหน้าแบบก้าวกระโดด ช่วยส่งเสริมความเจริญความเติบโตในด้านต่าง ๆ และการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อตอบสนองการพัฒนาองค์กรให้ทันสมัยรวดเร็ว และสะดวกมากยิ่งขึ้น ดังนั้นองค์กรจึงมีความจำเป็นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ (พรธณงค์ เป้าพุกา, 2555) แม้กระทั่งในสถาบันทางการศึกษาก็เช่นกัน ได้นำระบบทางเทคโนโลยีมาช่วยในการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ เช่น ระบบบริหารจัดการการลงทะเบียนเรียน ระบบการเรียนออนไลน์ ระบบสารสนเทศการบริหารวิชาการ ระบบสารสนเทศการเรียนการสอน รวมถึงระบบบริหารจัดการศิษย์เก่าที่จบการศึกษาไปแล้ว เป็นต้น โดยในการวิจัยในครั้งนี้ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยี และมีความประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบสำหรับการจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับศิษย์เก่าสัมพันธ์

คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในองค์กรสำหรับการบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ โดยมีการพัฒนาระบบสำหรับการจัดการข้อมูลสารสนเทศมากมาย แต่ยังไม่มียุคที่ช่วยในการจัดการข้อมูลศิษย์เก่าเป็นของตนเอง โดยปัจจุบันมีการเก็บข้อมูลนักศึกษาศิษย์เก่าไว้ที่ฝ่ายทะเบียนของมหาวิทยาลัยเพียงแหล่งเดียว ทำให้การสืบค้นข้อมูล การสรุปข้อมูลเพื่อนำเสนอในรูปแบบต่าง ๆ นั้น ทำได้ยากและใช้เวลานาน ซึ่งทำให้ประโยชน์ในด้านการนำข้อมูลเหล่านั้นมาสนับสนุนการดำเนินงานในรูปแบบต่าง ๆ อาทิเช่น การประกันคุณภาพการศึกษา การปรับปรุงหลักสูตร การพัฒนาคุณภาพของบัณฑิต และการจัดการเรียนการสอนในแต่ละสาขาวิชา โดยปัจจุบันยังไม่มียุคในระบบในระดับคณะที่สามารถใช้กับสื่อกลางสำหรับในการติดต่อสื่อสารระหว่างคณะและศิษย์เก่า การติดต่อสื่อสารระหว่างศิษย์เก่าด้วยกันเอง รวมถึงการประชาสัมพันธ์การรับสมัครงานต่าง ๆ ส่งผลให้การประชาสัมพันธ์ข้อมูล และกิจกรรมต่าง ๆ เป็นไปด้วยความลำบาก

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า มีงานวิจัยที่พัฒนาระบบเพื่อช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศศิษย์เก่า ยกตัวอย่างเช่น พิรณัฐ ทองมี และทัศนันท์ ชูโตศรี (2562) ได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลนักศึกษา และศิษย์เก่า แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยจัดเก็บข้อมูลของนักศึกษาปัจจุบัน และศิษย์เก่า เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลที่สำคัญของหลักสูตร พัฒนาระบบโดยใช้โปรแกรม Adobe Photoshop โปรแกรม Adobe Dreamweaver โปรแกรม Appserv 8.6.0 และใช้ฐานข้อมูล MySQL ผลการวิจัย การประเมินความพึงพอใจของระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้านการออกแบบ ด้านรูปแบบการใช้งาน และด้านความสมบูรณ์ของข้อมูลอยู่ในระดับมาก งานวิจัยจาก เรวัตร์ รัตนา (2562) ได้นำเสนอการบริหารจัดการฐานข้อมูล ภูมิศึกษาโรงเรียนบ้านวังตะเคียน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การทำงานของระบบมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมีการออกแบบฐานข้อมูล และระบบเว็บไซต์ออนไลน์เพื่อจัดการข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียน พัฒนาระบบโดยใช้เครื่องมือ โปรแกรม PHP โปรแกรม Appserv โปรแกรม Apache และใช้ฐานข้อมูล MySQL ร่วมกับ phpMyAdmin โดยผลการวิจัยการพัฒนาสามารถดำเนินงานได้ตามขอบเขตที่วางไว้ ทำให้มีระบบสามารถจัดการข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และงานวิจัยจาก ณีภูษนันท์ ศุภยัจนดา (2560) ได้พัฒนาระบบ

ฐานข้อมูลศิษย์เก่า คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยใช้หลักการของวงจรพัฒนาระบบ (SDLC) โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือโปรแกรม Filezilla โปรแกรม PHP โปรแกรม MySQL ติดต่อสื่อสารกับฐานข้อมูล โปรแกรม Joomla 2.5 โดยระบบที่พัฒนาขึ้นครอบคลุมทั้งในด้านข้อมูลนำเข้า การประมวลผล และการแสดงผล สามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการนักศึกษา จากการประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมของระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าอยู่ในระดับมากที่สุด ศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความพึงพอใจโดยรวมของระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าอยู่ในระดับมาก และผู้ดูแลระบบ มีความพึงพอใจโดยรวมของระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ ทิพวัลย์ แสนคำ สมศักดิ์ จีวัฒนา และนลินทิพย์ พิมพ์กัลล (2560) ได้พัฒนาเว็บไซต์ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นสื่อกลางในการติดต่อสื่อสารระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่าและระหว่างศิษย์เก่าด้วยกันเอง มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของมหาวิทยาลัยและสมาคมศิษย์เก่าผ่านทางสังคมออนไลน์อื่น ๆ รวมถึงยังสามารถนำข้อมูลศิษย์เก่ามาเก็บรวบรวมไว้ในระบบเพื่อให้บริการสืบค้นเพื่อนำสารสนเทศไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้พัฒนาระบบโดยใช้ภาษา MySQL ผลการวิจัย โปรแกรมสามารถนำมาพัฒนาเพื่อจัดเก็บและแสดงข้อมูลในระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าได้เป็นอย่างดี ผู้ประเมินผลมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาเว็บไซต์ในด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบหน้าจอฐานข้อมูลและด้านการใช้งาน โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และอนุชา จำสิงห์ และณัฐพงศ์ พลสมย (2558) ได้นำเสนอ การพัฒนาระบบศิษย์เก่าออนไลน์ สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร โดยต้องการให้เป็นศูนย์กลางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้แก่ศิษย์เก่าได้ทราบ และเพื่อเป็นการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุด พัฒนาระบบโดยใช้ภาษา PHP, HTML, JavaScript และ MySQL ผลการวิจัยพบว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นผู้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

คณะผู้พัฒนาจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบการบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาขึ้น เพื่อเป็นสื่อกลางในการติดต่อสื่อสารระหว่างคณะ ประธานหลักสูตร และศิษย์เก่าด้วยกันเอง พัฒนาด้วยโปรแกรม Visual studio code ภาษาที่ใช้ PHP ภาษา HTML ภาษา CSS และภาษา JavaScript โดยใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL โดยระบบจะมีการประชาสัมพันธ์การรับสมัครงานภายในมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังสามารถนำข้อมูลศิษย์เก่ามาเก็บรวบรวมไว้ในระบบ เพื่อบริการสืบค้นเพื่อนำสารสนเทศไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ 1) เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบการบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์ 2) เพื่อประเมินประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์ และ 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์ ซึ่งการพัฒนาระบบการบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์ในครั้งนี้เป็นกรณีศึกษาของการบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

## 2. วิธีดำเนินการวิจัย

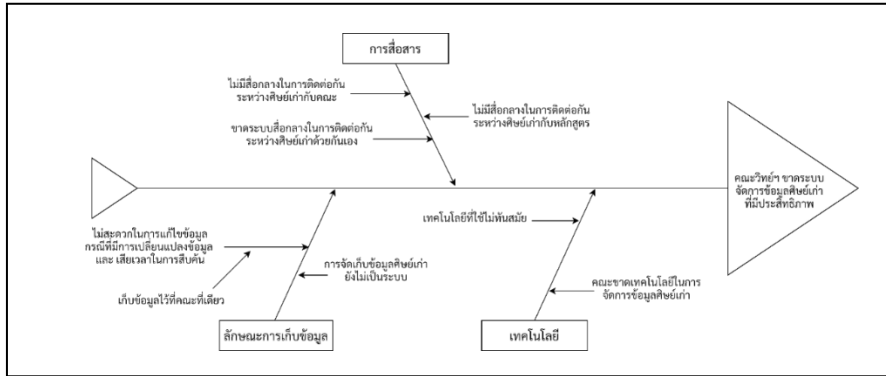
การพัฒนาระบบระบบการบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ได้ใช้แนวการพัฒนาตามวัฏจักรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle: SDLC) (โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, 2560) ดังนี้

### 2.1 การวิเคราะห์ระบบ

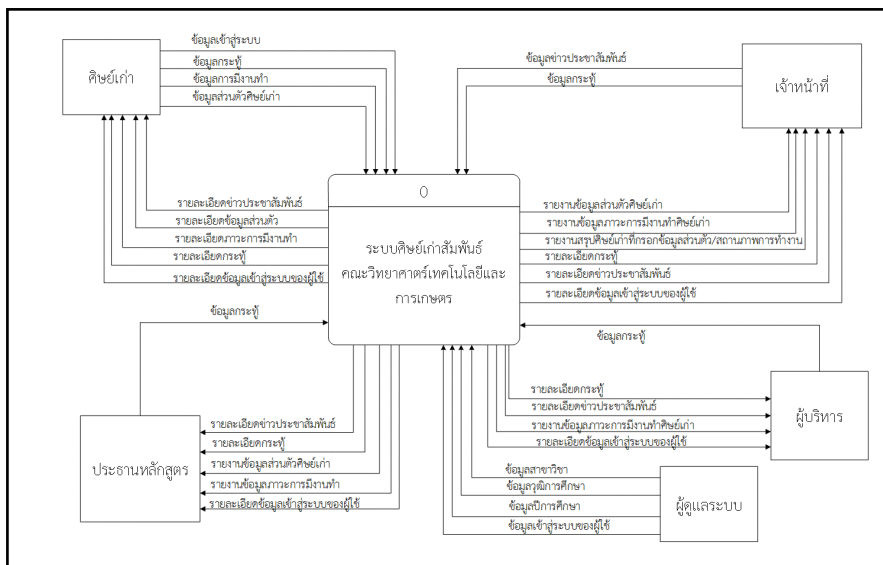
ขั้นตอนการศึกษาและรวบรวมข้อมูล โดยการทำงานเดิมยังขาดประสิทธิภาพในการจัดการด้านการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี และลักษณะการเก็บข้อมูล ซึ่งผู้ใช้งานต้องการให้ปรับกระบวนการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดการข้อมูลศิษย์เก่า เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว และสะดวกในการนำเสนอรายงานในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งนี้ จากการศึกษาสรุป โดยใช้แผนผังแสดงเหตุและผล (Cause and Effect Diagram) ที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัญหา (ผล) กับปัจจัย (สาเหตุ) ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถแสดงได้ดังภาพที่ 1

2.2 การออกแบบระบบ แบ่งการออกแบบระบบการบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์ คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ดังนี้

2.2.1 การออกแบบระบบโดยใช้แผนภาพรวมการทำงาน (Context Diagram) ของระบบการบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์ เพื่อแสดงถึงความสัมพันธ์ของขอบเขตงานในฐานะแหล่งข้อมูล และทางเดินของข้อมูลในระบบการบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์ ประกอบด้วย 5 ส่วน ประกอบด้วย ผู้ดูแลระบบ ทำหน้าที่ในการจัดการข้อมูลพื้นฐานของระบบ ผู้บริหาร สามารถเรียกดูข้อมูลรายงานโดยภาพรวมทั้งคณะ หรือเฉพาะหลักสูตร ประธานหลักสูตร สามารถเรียกดูข้อมูลรายงานหลักสูตรที่รับผิดชอบ เจ้าหน้าที่ จัดการข่าวประชาสัมพันธ์และสามารถเรียกดูข้อมูลรายงานภาพรวมทั้งคณะ หรือเฉพาะหลักสูตร สดท้ายศิษย์เก่า กรอกข้อมูลภาวะการมีงานทำ ดูกระทู้ตอบกระทู้ข่าว โดยแสดงได้ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 1 แผนผังแสดงเหตุและผลของระบบงานเดิม



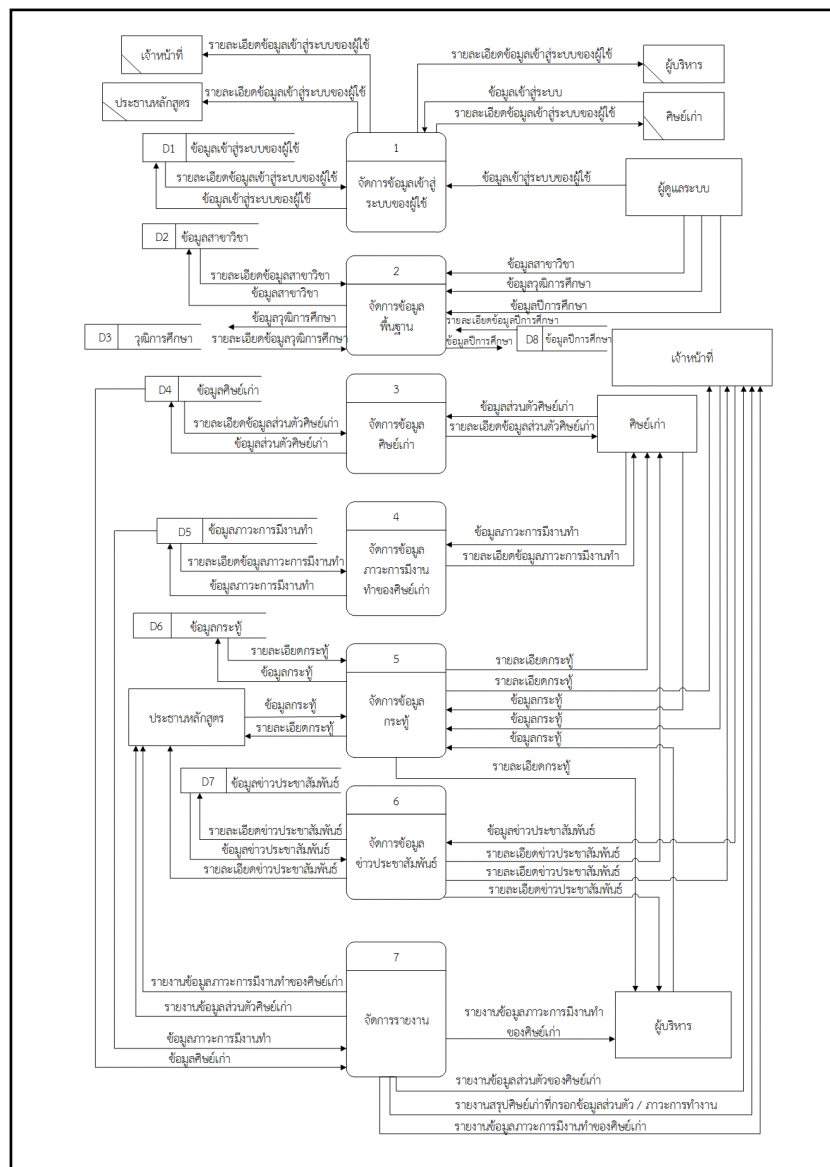
ภาพที่ 2 แผนภาพรวมการทำงานระบบการบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์

2.2.2 การออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูลระบบการบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์ โดยแสดงเป็นแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 0 (DFD-Level 0) ซึ่งเป็นแผนภาพแสดงรายละเอียดความสัมพันธ์ระหว่างขั้นตอนการทำงานหลักทั้งหมดของระบบการบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์ ซึ่งแสดงกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับระบบจำนวน 7 ขั้นตอน ได้แก่ จัดการข้อมูลการเข้าใช้งานระบบ จัดการข้อมูลพื้นฐานของระบบ จัดการข้อมูลศิษย์เก่า จัดการข้อมูลภาวะการมีงานทำของศิษย์เก่า จัดการข้อมูลกระทู้ข่าว จัดการข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ และข้อมูลรายงาน แสดงดังภาพที่ 3

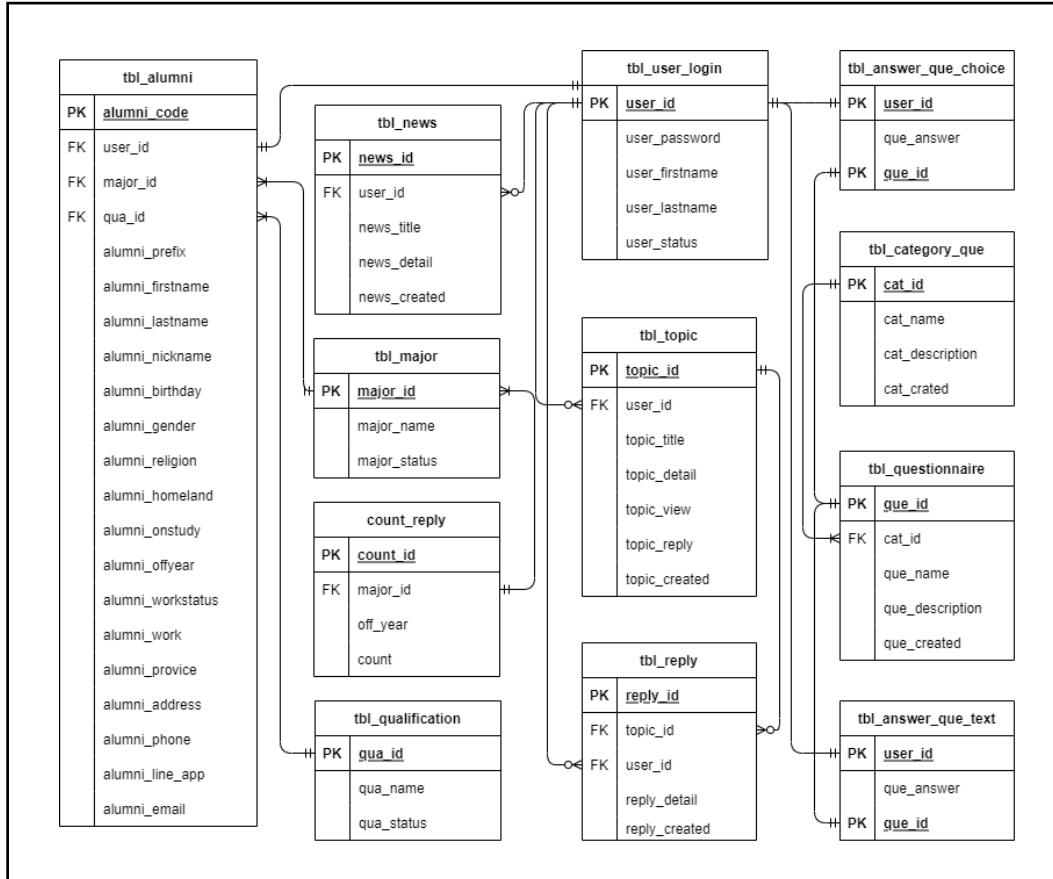
2.2.3 การออกแบบฐานข้อมูล โดยใช้แผนภาพความสัมพันธ์ของข้อมูล (Entity Relationship Model: E-R Model) แสดงถึงรายละเอียดความสัมพันธ์ของข้อมูลในระบบในลักษณะที่เป็นภาพรวม ทำให้เป็นประโยชน์อย่างมากต่อการรวบรวม และการวิเคราะห์รายละเอียด ตลอดจนความสัมพันธ์ของข้อมูลต่าง ๆ ของระบบการบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์ สามารถแสดงรายละเอียดความสัมพันธ์ได้ แสดงดังภาพที่ 4

### 2.3 การพัฒนาระบบ

การพัฒนาระบบการบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์ใช้เครื่องมือต่าง ๆ ประกอบด้วย ภาษาพีเอชพี (PHP) สำหรับการเขียนรหัสคำสั่ง ใช้ XAMPP สำหรับจำลองเป็นเครื่องแม่ข่าย ใช้มายเอชคิวแอล (MySQL) สำหรับจัดการฐานข้อมูล ใช้พีเอชพีมายแอดมิน (phpMyAdmin) สำหรับเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) และเป็นส่วนต่อประสานกับฐานข้อมูล โดยทำการจัดเก็บข้อมูล จากนั้นทำการอัปโหลดระบบฝากไว้ที่เครื่องแม่ข่ายให้บริการของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ระหว่างการพัฒนา ระบบผู้วิจัยได้ทำการทดสอบระบบเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของการทำงานในทุก ๆ ส่วนตามขอบเขตงาน หลังจากนั้น จึงได้นำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบ จำนวน 3 คน เพื่อให้การรับรอง และทดลองใช้ระบบจากกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้งาน จำนวน 30 คน เพื่อประเมินความพึงพอใจการใช้งาน



ภาพที่ 3 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 0 ระบบการบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์



ภาพที่ 4 ความสัมพันธ์ของการออกแบบระบบการจัดการศึกษย์เก่าสัมพันธ์

## 2.4 การประเมินผล

ในขั้นตอนการประเมินประสิทธิภาพของระบบศึกษย์เก่าสัมพันธ์ คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร สามารถแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอนหลัก ๆ โดยในขั้นตอนที่ 1 เป็นการประเมินคุณภาพด้านกระบวนการทำงานของระบบงาน ส่วนในขั้นตอนที่ 2 เป็นการประเมินคุณภาพด้านการใช้บริการระบบงาน และสุดท้ายขั้นตอนที่ 3 เป็นการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ซึ่งประกอบด้วยชุดการประเมินทั้งหมด 2 ชุด โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) ชุดที่ 1 แบบประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศโดยผู้เชี่ยวชาญ
- 2) ชุดที่ 2 แบบประเมินคุณภาพระบบโดยเจ้าหน้าที่ และผู้ใช้งานระบบ

## 3. ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการจัดการศึกษย์เก่าสัมพันธ์ คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ได้สรุปผลการพัฒนาระบบการจัดการศึกษย์เก่าสัมพันธ์ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย คือ 1) ผลการพัฒนาระบบการจัดการศึกษย์เก่าสัมพันธ์ 2) ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบการจัดการศึกษย์เก่าสัมพันธ์โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน และ 3) ผลการประเมินความพึงพอใจระบบการจัดการศึกษย์เก่าสัมพันธ์โดยผู้ใช้งาน จำนวน 30 คน ดังนี้

### 3.1 ผลการพัฒนาระบบการจัดการศึกษย์เก่าสัมพันธ์

การพัฒนาระบบการจัดการศึกษย์เก่าสัมพันธ์ คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา แบ่งการทำงานออกเป็น 5 ส่วน ประกอบด้วย 1) การเข้าสู่ระบบ 2) การสมัครสมาชิก 3) การตอบ



แบบสอบถามภาวะการปฏิบัติงานทำ 4) แสดงรายการกระทู้ และ 5) การรายงานข้อมูลภาวะการปฏิบัติงานทำของศิษย์เก่า ตัวอย่างแต่ละส่วนของระบบ ดังภาพที่ 5 – 9



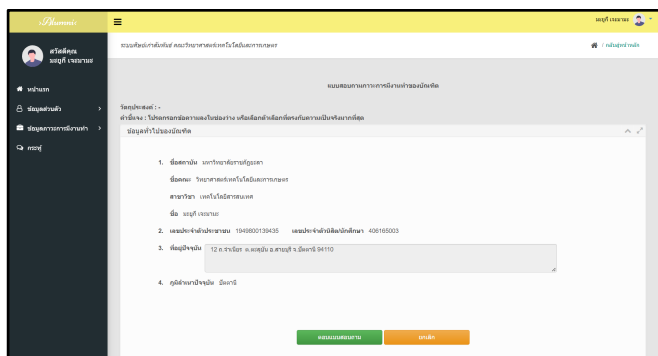
ภาพที่ 5 หน้าจอเข้าสู่ระบบผู้ใช้

จากภาพที่ 5 เป็นหน้าจอสำหรับการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ โดยผู้ใช้จะต้องทำการป้อนข้อมูลชื่อผู้ใช้งาน (User name) และรหัสผ่าน (Password) จากนั้นกดปุ่มเข้าสู่ระบบเพื่อเข้าระบบ



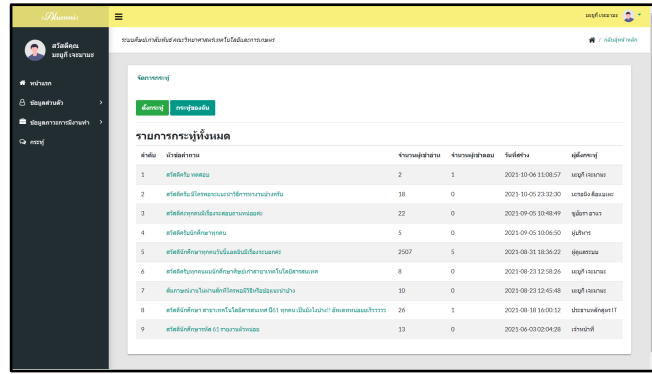
ภาพที่ 6 หน้าจอหน้าจอสมัครสมาชิก

จากภาพที่ 6 เป็นหน้าจอสำหรับสมัครสมาชิก โดยศิษย์เก่าจะป้อนข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนด จากนั้นกดปุ่มลงทะเบียน เพื่อลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ



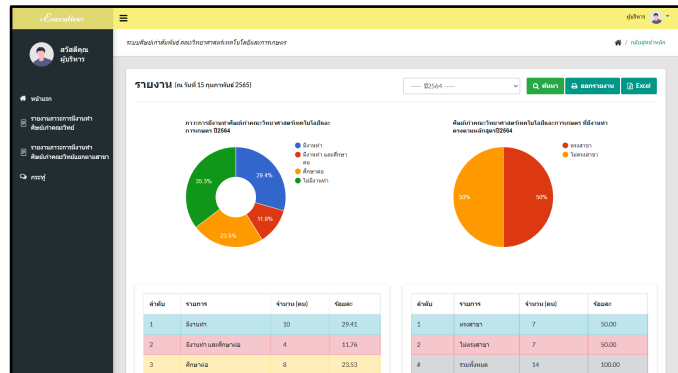
ภาพที่ 7 หน้าจอตอบแบบสอบถามภาวะการปฏิบัติงานทำ

จากภาพที่ 7 เป็นหน้าจอสำหรับศิษย์เก่าตอบแบบสอบถามที่เกี่ยวกับภาวะการปฏิบัติงานทำ โดยศิษย์เก่าสามารถกดปุ่มตอบแบบสอบถาม เพื่อดำเนินการตอบแบบสอบถาม ตามแบบฟอร์มที่กำหนด นอกจากนี้ยังมีแบบสอบถาม 6 ตอน ประกอบด้วย ข้อคำถาม ข้อมูลทั่วไป การสมัครงาน และการทำงาน (สำหรับผู้ที่มีการทำงานแล้ว) ความต้องการศึกษาต่อ การสมัครงาน และการทำงาน (สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้ทำงาน) การศึกษาต่อ และข้อเสนอแนะ



ภาพที่ 8 หน้าจอแสดงรายละเอียดกระทู้

จากภาพที่ 8 เป็นหน้าจอแสดงรายการกระทู้ โดยผู้ใช้ระบบสามารถตั้งกระทู้ และตอบกระทู้ อีกทั้งยังสามารถเลือกดูรายละเอียดกระทู้ตามที่ต้องการ



ภาพที่ 9 หน้าจอรายงานภาวะมีงานทำของศิษย์เก่า

จากภาพที่ 9 เป็นหน้าจอแสดงรายงานภาวะการมีงานทำของศิษย์เก่า ผู้บริหารสามารถเลือกดูรายงานตามปีการศึกษา และยังสามารถออกรายงานในรูปแบบไฟล์ PDF และไฟล์ Excel ได้อีกด้วย

### 3.2 ผลการประเมินประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์

ผลการประเมินประสิทธิภาพการบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน โดยใช้สถิติเป็นค่าเฉลี่ยเลขคณิต ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการรักษาความปลอดภัย ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ ด้านลักษณะการออกแบบ และด้านการนำไปใช้ประโยชน์ สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านการรักษาความปลอดภัย	4.80	0.56	มากที่สุด
2. ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ	4.52	0.51	มากที่สุด
3. ด้านลักษณะการออกแบบ	4.43	0.60	มาก
4. ด้านการนำไปใช้ประโยชน์	4.72	0.46	มากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.62</b>	<b>0.53</b>	<b>มากที่สุด</b>



จากตารางที่ 1 พบว่า ประสิทธิภาพของระบบการบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์ คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.62$ , S.D.=0.53) โดยด้านที่มีประสิทธิภาพสูงสุดคือด้านการรักษาความปลอดภัย อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.80$ , S.D.=0.56) รองลงมาเป็นด้านการนำไปใช้ประโยชน์ผลที่ได้อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.72$ , S.D.=0.46) ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.52$ , S.D.=0.51) และด้านลักษณะการออกแบบอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.43$ , S.D.=0.60) ตามลำดับ

### 3. ผลการประเมินความพึงพอใจระบบการบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์

ผลการประเมินความพึงพอใจระบบการบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์ คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตรโดยผู้ใช้งาน จากการประเมินผู้ใช้งานทั้งสิ้นจำนวน 30 คน ซึ่งใช้ค่าสถิติในการประเมิน คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการประเมินความพึงพอใจทั้ง 2 ด้าน ประกอบด้วย กระบวนการทำงานของระบบงาน และด้านการติดต่อกับระบบงาน สรุปได้ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของระบบโดยผู้ใช้งาน

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านกระบวนการทำงานของระบบงาน	4.55	0.56	มากที่สุด
2. ด้านการติดต่อกับระบบงาน	4.49	0.59	มาก
ภาพรวม	4.52	0.58	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจของระบบการบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์ คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ซึ่งจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ( $\bar{X}=4.52$ , S.D.=0.58) โดยด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านกระบวนการทำงานของระบบงานอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.55$ , S.D.=0.56) รองลงมาเป็นด้านการติดต่อกับระบบงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.49$ , S.D.=0.59) ตามลำดับ

## 4. อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาในครั้งนี้เป็นการริเริ่มจากการศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ทำการออกแบบและพัฒนาจัดทำระบบการบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์ คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ซึ่งสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้จากความสำเร็จทางด้านวิเคราะห์ และออกแบบระบบที่สามารถทำได้จริงและทำได้ดี การออกแบบระบบที่สามารถใช้งานได้ง่าย และสะดวก สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้ ทั้งนี้เนื่องมาจากระบบงานใหม่สามารถช่วยในการตอบโต้และการแสดงผลลัพธ์ต่าง ๆ ที่มีอยู่ในระบบได้ง่าย และรวดเร็วขึ้น เป็นการเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้งาน โดยผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบการบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์ คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร โดยผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.62$ , S.D.=0.53) และผลการประเมินความพึงพอใจโดยผู้ใช้งานอยู่ในระบบมากที่สุด ( $\bar{X}=4.52$ , S.D.=0.58) ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อนุชา จำสึงห์ และ ญัฐพงศ์ พลสมย (2558) การพัฒนาระบบศิษย์เก่าออนไลน์ สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร โดยผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบดังกล่าวโดยผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.52$ , S.D.=0.81) และผลการประเมินความพึงพอใจโดยผู้ใช้งานอยู่ในระบบมากที่สุด ( $\bar{X}=4.54$ , S.D.=0.58) จึงทำให้ระบบนี้สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดี เช่นเดียวกันกับระบบที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น

## 5. กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยฉบับนี้ได้จัดทำขึ้น เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบการบริหารจัดการศิษย์เก่าสัมพันธ์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและการเกษตร ซึ่งสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี โดยได้รับความร่วมมือ และความกรุณาจากบุคคลหลายฝ่ายที่สละเวลาให้คำแนะนำ คำปรึกษา ให้ความรู้ ให้ข้อคิด ตลอดจนข้อเสนอแนะต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการดำเนินการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ จึงใคร่ขอกล่าวขอบคุณดังนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์พิมลพรรณ สีสลาภัทรพันธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ซอและ เกป็น อาจารย์ประจำวิชา วิศวกรรมทางด้านเทคโนโลยี ที่ได้กรุณาสละเวลาให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตลอดจนการตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความถูกต้อง และสมบูรณ์มากที่สุด

## 6. เอกสารอ้างอิง

- ณัฐนันท์ ศูนย์จันดา. (2560). *การพัฒนาระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี* (วิทยานิพนธ์หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์เพื่อการศึกษา). กรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ทิพวัลย์ แสนคำ, สมศักดิ์ จิวัฒนา และ นลินทิพย์ พิมพ์กลัด. (2560). การพัฒนาเว็บไซต์ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์. *วารสารวิชาการการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม (คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม)*, 12(2), 142-150.
- พรรณยงค์ เป้าพุดา. (2555). *ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค*. กรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- พิรณัฐ ทองมี และ ทศนันท์ ชูโตศรี. (2562). *การพัฒนาระบบฐานข้อมูลนักศึกษาและศิษย์เก่า แขนงวิชาสารสนเทศศึกษา สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*. การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, (2). สืบค้นเมื่อ 20 พฤศจิกายน 2563.
- เรวัตร์ รัตน์นา. (2562). *ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล กรณีศึกษา โรงเรียนบ้านวังตะเคียน*. (ปริญญาานิพนธ์) มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี. สืบค้นเมื่อ 20 พฤศจิกายน 2563, จาก <http://coms.kru.ac.th/tee/Projects/>.pdf
- อนุชา จำสิงห์ และ ณัฐพงศ์ พลสมม. (2558). *การพัฒนาระบบศิษย์เก่าออนไลน์ สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร*. วารสารโครงการวิทยการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2560). *การวิเคราะห์และออกแบบระบบ*. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.