



รายงานสรุปผล

กิจกรรม อบรมปฏิบัติการณ์: การส่งเสริมการขายเครือข่ายด้วยการเพิ่มสมาชิกกลุ่ม

ภายใต้โครงการ พัฒนาดันแบบธุรกิจชุมชนตำบลท่าสาป

ณ ฟาร์มแพะนม (อาดัมฟาร์ม) ตำบลท่าสาป อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา

จัดทำโดย

อาจารย์ ดร.ชินีเพ็ญ ศรีชัย และคณะทำงาน

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

สรุปผลการดำเนินการ

กิจกรรม อบรมปฏิบัติการ: การส่งเสริมการขายเครือข่ายด้วยการเพิ่มสมาชิกกลุ่มภายใต้โครงการพัฒนาต้นแบบธุรกิจชุมชนตำบลท่าสาป ณ ฟาร์มแพะนม (อาดัมฟาร์ม) ตำบลท่าสาป อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา เป็นโครงการที่จัดอยู่ในประเภทโครงการบริการวิชาการ โดยอาศัยการถ่ายทอดความรู้แก่ชุมชน และการนำความรู้ไปถ่ายทอดแก่ชุมชนให้สามารถปฏิบัติตามได้ และเอื้อต่อผลประโยชน์ส่วนรวมของชุมชน สามารถสรุปผลการการดำเนินโครงการได้ ดังนี้

1. การเตรียมความพร้อมก่อนลงพื้นที่

คณะทำงานกิจกรรม มีการประชุมหารือและวางแผนขั้นตอนการดำเนินงาน โดยกำหนดแบ่งกิจกรรมออกเป็น 4 กลุ่ม กิจกรรม คือ การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การผลิตสื่อประชาสัมพันธ์และการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อการสื่อสาร โดยการแบ่งกลุ่มวิทยากรดังนี้

กลุ่มที่ 1 การออกแบบป้ายประชาสัมพันธ์ (ไวเนล)

กลุ่มที่ 2 การออกแบบป้ายประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ)

กลุ่มที่ 3 LINE

กลุ่มที่ 4 FACE BOOK

2. การลงพื้นที่เพื่อถ่ายทอดความรู้การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การผลิตสื่อประชาสัมพันธ์และการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อการสื่อสาร

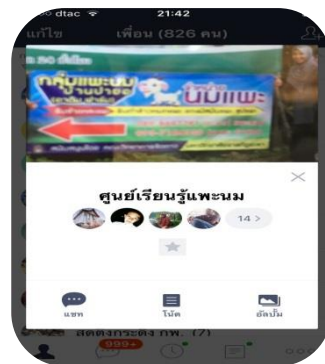
กลุ่มที่ 1 การออกแบบป้ายประชาสัมพันธ์ (ไวเนล)



กลุ่มที่ 2 การออกแบบป้ายประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ)



กลุ่มที่ 3 LINE



กลุ่มที่ 4 FACE BOOK



3. การบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการ

สำหรับกิจกรรม อบรมปฏิบัติการ: การส่งเสริมการขายเครือข่ายด้วยการเพิ่มสมาชิกกลุ่มภายใต้โครงการ พัฒนาดันแบบธุรกิจชุมชนตำบลท่าสาป ณ ฟาร์มแพนง (อาดัมฟาร์ม) ตำบลท่าสาป อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา เป็นโครงการที่จัดอยู่ในประเภทโครงการบริการวิชาการ โดยอาศัยการถ่ายทอดความรู้แก่ชุมชน และการนำความรู้ไปถ่ายทอดแก่ชุมชนให้สามารถปฏิบัติตามได้ มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการ ดังนี้

3.1 รหัสวิชา 3104105 รายวิชา เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อการสื่อสาร

3.2 รหัสวิชา 3101101 รายวิชา หลักนิเทศศาสตร์

3.3 รหัสวิชา 3100001 รายวิชา ภาษาไทยเพื่องานนิเทศศาสตร์



4. การติดตามและประเมินผลกิจกรรมอบรมปฏิบัติการ: การส่งเสริมการขายเครือข่ายด้วยการเพิ่มสมาชิกกลุ่ม ภายใต้โครงการ พัฒนาต้นแบบธุรกิจชุมชนตำบลท่าสาป

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการทางวิชาการ กลุ่มอาชีพนมแพะ/ผลิตภัณฑ์จากนมแพะ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

โครงการ การพัฒนาต้นแบบธุรกิจชุมชนตำบลท่าสาป : กลุ่มนมแพะ
กิจกรรม อบรมปฏิบัติการ: การส่งเสริมการขายเครือข่ายด้วยการเพิ่มสมาชิกกลุ่ม
หัวข้อเรื่อง การผลิตสื่อประชาสัมพันธ์และการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อการสื่อสาร

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้เข้าอบรมปฏิบัติการ : การจัดการกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพ
หัวข้อเรื่อง การพัฒนาบุคลิกภาพและทักษะการนำเสนอเพื่อการจัดการความรู้ชุมชน จำนวน ๒๕ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามผู้เข้าอบรมปฏิบัติการ : การจัดการกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพ
หัวข้อเรื่อง การพัฒนาบุคลิกภาพและทักษะการนำเสนอเพื่อการจัดการความรู้ชุมชน แบบสอบถามความ
พึงพอใจ เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยให้ความหมายของค่าคะแนน ดังนี้

1	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
2	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
3	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
4	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
5	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

จากระดับความคิดเห็นของผู้ประเมิน ได้แปลความหมายของค่าเฉลี่ยความคิดเห็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	ให้ระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	ให้ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	ให้ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	ให้ระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	ให้ระดับมากที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการประเมินครั้งนี้ผู้ประเมินใช้โปรแกรมทางสถิติ SPSS 16.0 FOR WINDOWS
วิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ผลการประเมินโครงการ

จากการตอบแบบสอบถามผู้เข้าอบรมปฏิบัติการ : การจัดการกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพ หัวข้อเรื่อง การ
พัฒนาบุคลิกภาพและทักษะการนำเสนอเพื่อการจัดการความรู้ชุมชน ปรากฏผล ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	14	35.00
หญิง	26	65.00
รวม	40	100.00

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งหมด 40 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 26 คน คิดเป็นร้อยละ 65.00 และเพศชาย จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	1	2.50
21 – 30 ปี	5	12.50
31 – 40 ปี	18	45.00
41 – 50 ปี	12	30.00
51 ปี ขึ้นไป	4	10.00
รวม	25	100.00

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00 รองลงมาคืออายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็น ร้อยละ 30.00 รองลงมาคืออายุระหว่าง 21 – 30 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 อายุ 51 ปี ขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 และมีอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าประถมศึกษา	12	30.00
ประถมศึกษา	14	35.00
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	13	32.50
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	7	17.50
ปริญญาตรี	4	10.00
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
รวม	40	100.00

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 รองลงมาคือต่ำกว่าระดับประถมศึกษา จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 รองลงมาคือระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17.50 และระดับปริญญาตรี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักศึกษา	7	17.50
ข้าราชการ	0	4.00
พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ	0	0.00
ลูกจ้าง	0	0.00
ธุรกิจส่วนตัว	3	7.50
อื่น ๆ ทำสวน รับจ้าง เกษตรกร แม่บ้าน	30	75.00
รวม	40	100.00

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอาชีพอื่น ๆ คือ ทำสวน รับจ้าง เกษตรกร แม่บ้านจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 รองลงมาคือนักศึกษา จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17.50 และธุรกิจส่วนตัว จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้ ต่อการเข้าร่วมโครงการ

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจด้านวิทยากร

รายการประเมิน	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน	4.83	0.69	มากที่สุด
2. ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา	4.12	0.78	มาก
3. การเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม	3.92	0.74	มาก
4. มีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม	3.90	0.73	มาก
5. การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	3.82	0.70	มาก
6. การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม	4.13	0.65	มาก
รวม	4.04	0.05	มาก

จากตาราง พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ ค่าเฉลี่ยโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.04$) เมื่อจำแนกตามรายการประเมิน พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรม มีความพึงพอใจในเรื่องของการถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจนมากที่สุด ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.83$) รองลงมา การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=4.13$) ความสามารถในการอธิบายเนื้อหาอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=4.12$) การเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=3.92$) มีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=3.90$) และการใช้เวลาตามที่กำหนดไว้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.82$)

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร

รายการประเมิน	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	4.30	0.59	มาก
2. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	4.28	0.67	มาก
3. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม	4.08	0.79	มาก
4. อาหาร มีความเหมาะสม	4.10	0.75	มาก
รวม	4.11	0.17	มาก

จากตาราง พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรม มีความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร ค่าเฉลี่ยโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.11$) เมื่อจำแนกตามรายการประเมิน พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ มีความพึงพอใจสถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.30$) รองลงมา ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=4.28$) ความพึงพอใจในเรื่องอาหารมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=4.10$) และระยะเวลาในการอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{x}=4.08$)

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านความรู้ความเข้าใจ

รายการประเมิน	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ก่อนอบรม	4.02	0.79	มาก
2. หลังอบรม	4.20	0.71	มาก
รวม	4.17	0.07	มาก

จากตาราง พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจ ค่าเฉลี่ยโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.17$) เมื่อจำแนกตามรายการประเมิน พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ มีความความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจ ก่อนอบรม ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.02$) รองลงมา หลังอบรม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=4.20$)

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการนำความรู้ไปใช้

รายการประเมิน	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.03	0.37	มาก
2. มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	3.83	0.39	มาก
3. สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้	4.01	0.42	มาก
รวม	4.04	0.39	มาก

จากตาราง พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรม มีความพึงพอใจด้านการนำความรู้ไปใช้ ค่าเฉลี่ยโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.04$) เมื่อจำแนกตามรายการประเมิน พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ มีความพึงพอใจสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.03$) รองลงมา สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=4.01$) ความพึงพอใจในเรื่องมีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=3.83$)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ได้รู้วิธีการใช้ Line สร้างกลุ่มเพื่อหาสมาชิกเพิ่ม
2. เป็นกิจกรรมที่มีประโยชน์สามารถนำไปใช้ได้จริง โดยเฉพาะป้ายประชาสัมพันธ์