



รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการ การพัฒนาต้นแบบธุรกิจชุมชนตำบลท่าสาป: กลุ่มกะลามะพร้าว



ผู้รับผิดชอบโครงการ

อาจารย์สุทัศน์ รุ่งระวีวรรณ และคณะ

ภาควิชาบริหารธุรกิจและเศรษฐศาสตร์

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

สารบัญ

	หน้า
สารบัญ	๑
บทสรุป	๒
รายงานผลการดำเนินโครงการ	๓
ภาคผนวก	๗
๑. โครงการที่ได้รับอนุมัติ	
๒. กำหนดการอบรม	
๓. ภาพประกอบ	

บทสรุป

โครงการ การพัฒนาต้นแบบธุรกิจชุมชนตำบลท่าสาป: กลุ่มกะลามะพร้าว เป็นโครงการทางด้านบริการวิชาการของคณะวิทยาการจัดการ โดยดำเนินโครงการเป็นปีที่ ๒ ในการจัดกิจกรรมในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ได้กำหนดจัดกิจกรรม เป็น ๔ กิจกรรมคือ ๑. กิจกรรมอบรมปฏิบัติการการพัฒนาต้นแบบธุรกิจชุมชนตำบลท่าสาป : กลุ่มกะลามะพร้าว ๒. กิจกรรมอบรมปฏิบัติการเรื่อง “การแกะสลักกะลามะพร้าวเพื่อเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์” ๓. กิจกรรมสร้างเครือข่ายเรียนรู้กลุ่มอาชีพกะลามะพร้าว ๔. กิจกรรมติดตามผลการดำเนินงานโครงการ โดยในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ได้ดำเนินกิจกรรม อบรมปฏิบัติการการพัฒนาต้นแบบธุรกิจชุมชนตำบลท่าสาป : กลุ่มกะลามะพร้าว

โครงการ การพัฒนาต้นแบบธุรกิจชุมชนตำบลท่าสาป: กลุ่มกะลามะพร้าว มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมซึ่งเป็นกลุ่มแม่บ้านจำนวน ๓๐ คน มีความพึงพอใจในการอบรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($X = ๔.๒๕$ S.D. = ๐.๗๓) หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๕ อย่างไรก็ตามเนื่องจากมีผู้อบรมเป็นกลุ่มแม่บ้านซึ่งมีพื้นฐานการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี การอบรมปฏิบัติงานการพัฒนาต้นแบบธุรกิจชุมชนตำบลท่าสาป : กลุ่มกะลามะพร้าว จึงควรกำหนดเนื้อหาเชิงปฏิบัติ และมีผู้ช่วยวิทยาการสำหรับคอยดูแลในภาคปฏิบัติ เพื่อให้การอบรมเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิผล

ภายหลังจากดำเนินโครงการได้มีการลงพื้นที่ติดตามการดำเนินงาน พบว่าทางกลุ่มกะลาท่าสาปได้มีการรวมตัวทำผลิตภัณฑ์ขายหน้าร้าน และตามงานสำคัญต่าง ๆ เช่นงานอาหารจานเด็ดวันที่ 3-5 มีนาคม 2560 และได้รับความสนใจจากผู้เข้าชมงานเป็นจำนวนมากรวมถึงมียอดขายสินค้าเป็นที่น่าพอใจ และมียอดสั่งซื้อสินค้าจากลูกค้าเพิ่มขึ้นหลังจากเสร็จสิ้นงานอาหารจานเด็ดแล้ว หลังจากลงพื้นที่ติดตามการทำงานของกลุ่มกะลาท่าสาปแล้วได้จัดให้มีการจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชน และจดทะเบียน OTOP เพื่อให้กลุ่มกะลาท่าสาปสามารถได้รับการสนับสนุนจากทางภาครัฐ และเพิ่มมาตรฐานความน่าเชื่อถือในตัวผลิตภัณฑ์

รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการ การพัฒนาต้นแบบธุรกิจชุมชนตำบลท่าสาป: กลุ่มกะลามะพร้าว

๑. ชื่อกิจกรรม : อบรมกิจกรรมอบรมปฏิบัติการการพัฒนาต้นแบบธุรกิจชุมชนตำบลท่าสาป :
กลุ่มกะลามะพร้าว

๒. หน่วยงานผู้รับผิดชอบและสถานที่ดำเนินกิจกรรม

๒.๑ ผู้รับผิดชอบกิจกรรม : คณาจารย์สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

อาจารย์นายสุทัศน์ รุ่งระวีวรรณ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร.ชมพูนุท ศรีพงษ์

รองศาสตราจารย์.ดร.ศิษณุวัช มั่นเศรษฐวิทย์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิชาวดี ตานีเห็ง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สันติ อารักษ์คุณากร

อาจารย์แวชำชุติณ แวดอกอ

อาจารย์สัสดี กำแพงดี

อาจารย์ปิยะดา มณีนิล

อาจารย์เจนตา แก้วไผ่

อาจารย์มานพ ทองไทย

อาจารย์ดุชฎี นาคเรือง

อาจารย์สุไลยา กุวิง

อาจารย์พยอม ตอบประโคน

อาจารย์อรรวรรณ กมล

อาจารย์วัลย์ลดา พรหมเวียง

อาจารย์อุษณีย์ พรหมศรียา

๒.๒ ภาควิชา : บริหารธุรกิจและเศรษฐศาสตร์

คณะ: วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

๓. วัตถุประสงค์ของกิจกรรม

๑. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้านต้นทุนการผลิตสินค้าและกระบวนการผลิตสินค้ากลุ่ม
กะลามะพร้าว
๒. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการตลาดของผลิตภัณฑ์กะลามะพร้าว
๓. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการประชาสัมพันธ์
ผลิตภัณฑ์
๔. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการบริหารจัดการกลุ่มที่มีประสิทธิภาพ

๔

๔. วิธีการดำเนินงาน

๔.๑ ประชุมวางแผนเตรียมงานกิจกรรม ประชาสัมพันธ์กิจกรรมแก่ผู้เข้าอบรม ประสานงานและ
เชิญวิทยากร

๔.๒ กำหนดกิจกรรม นัดหมายผู้เข้าร่วมอบรม ตามกำหนดเวลาที่กำหนด

๔.๓ จัดอบรมปฏิบัติการ กิจกรรมอบรมปฏิบัติการการพัฒนาต้นแบบธุรกิจชุมชนตำบลท่าสาป :
กลุ่มกะลามะพร้าวโดยมีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๓๐ คน

๔.๔ สรุปผลการดำเนินงาน

๕. ผลการดำเนินงาน

๕.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

เป้าหมายและ ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมายตัวชี้วัด		
	แผน	ผล	การบรรลุผลสำเร็จ
เป้าหมาย			
<u>เชิงปริมาณ</u>	ผู้เข้าอบรมมีจำนวนร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้เข้าอบรม	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมอบรม จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	(/) บรรลุ () ไม่บรรลุ
<u>เชิงคุณภาพ</u>	ผู้เข้าอบรมความรู้ มีความรู้ ความสามารถในการจัดการ และ การบริหารธุรกิจ	ผู้เข้าอบรมความรู้ มี ความรู้ ความสามารถในการ จัดการ และการ บริหารธุรกิจเพิ่มขึ้น สามารถนำความรู้ที่ได้รับ ไปใช้ในการกำหนด วางแผนในการจัดการ	(/) บรรลุ () ไม่บรรลุ

		ผลิตภัณฑ์ การตั้งราคา สินค้า ความคิดสร้างสรรค์ ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์	
ตัวชี้วัดผลผลิต	๑. กลุ่มกะลามาพร้าวสามารถ สร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ได้น้อย ๓ ชนิด ๒. กลุ่มกะลามาพร้าวมีช่อง ทางการจัดจำหน่ายสินค้าอย่าง น้อย ๒ ช่องทาง	๑. กลุ่มกะลามาพร้าว สามารถสร้างผลิตภัณฑ์ ใหม่ได้น้อย ๓ ชนิด คือที่รองสบู่ ไม้เกาหลัง กระถางต้นไม้แบบแขวน ๒. กลุ่มกะลามาพร้าวมี ช่องทางการจัดจำหน่าย สินค้าอย่างน้อย ๒ ช่องทางคือขายหน้าร้าน และขายตามงานกิจกรรม สำคัญ รวมถึงขายสินค้า ผ่านทางออนไลน์	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
ตัวชี้วัดผลลัพธ์	-ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึง พอใจต่อโครงการไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๘๕ -จำนวนผู้เข้ารับการอบรมไม่ต่ำ กว่า ร้อยละ ๘๐ นำความรู้จาก การนำกิจกรรมไปใช้ในการ จัดการ บริหารกลุ่มอาชีพ	-ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความ พึงพอใจต่อโครงการไม่ต่ำ กว่าร้อยละ ๘๕ -ผู้เข้ารับการอบรมร้อยละ ๑๐๐ นำความรู้จากการ เข้าร่วมกิจกรรมไปใช้ใน การพัฒนากลุ่มอาชีพและ สามารถสร้างผลิตภัณฑ์ ใหม่ได้	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
ตัวชี้วัดผลกระทบ	-กลุ่มกะลามาพร้าวมีรายได้จาก การจัดจำหน่ายสินค้าผลิตภัณฑ์ สร้างงาน สร้างรายได้ให้กับกลุ่ม อาชีพ	กลุ่มกะลามาพร้าวมีรายได้ จากการจำหน่ายสินค้า ผลิตภัณฑ์ สร้างงาน สร้าง รายได้ให้กับกลุ่มอาชีพโดย ปัจจุบันมียอดสั่งซื้อสินค้า เข้ามาอย่างสม่ำเสมอ	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ

๕.๒ สรุปผล

จากการดำเนินอบรมการผลิตสื่อมัลติมีเดียเพื่อธุรกิจ นักศึกษาผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจในภาพรวมระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๒๕$ S.D. = ๐.๗๓) หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๐ โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๔๒$ S.D. = ๐.๕๒) ลำดับที่ ๒ คือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากรมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๒๖$ S.D. = ๐.๖๒) ด้านการอำนวยความสะดวกมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๑๘$ S.D. = ๐.๕๔) ส่วนผลการประเมินด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ($\bar{X} = ๔.๑๔$ S.D. = ๐.๕๔)

๖. ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ

กิจกรรม	งบประมาณที่ได้รับ การจัดสรร	งบประมาณที่ เบิกจ่ายจริง	คิดเป็น ร้อยละ	สรุปค่าใช้จ่ายต่อ หน่วยผลผลิต การบริการ วิชาการ
กิจกรรม การพัฒนาต้นแบบธุรกิจชุมชน ตำบลท่าสาป : กลุ่มกะลามะพร้าว	๒๐๐,๐๐๐ บาท	๑๑๐,๐๐๐ บาท	๕๕	๓,๖๖๖ บาท

๗. ข้อบกพร่อง/ปัญหา

- ๗.๑ ด้านบุคลากร -
- ๗.๒ ด้านงบประมาณ -
- ๗.๓ ด้านวัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ -
- ๗.๔ ด้านการบริหารจัดการ -

๘. ข้อเสนอแนะ

ควรมีการเพิ่มทักษะทางปฏิบัติ การออกแบบ และแนวคิดสร้างสรรค์ในการผลิตสินค้า

๖

ลงชื่อ ผู้รับผิดชอบโครงการ
(อาจารย์สุทัศน์ รุ่งระวีวรรณ)
๑๕/มีนาคม/๒๕๖๐

ภาคผนวก

แบบประเมินโครงการบริการวิชาการ
การพัฒนาต้นแบบธุรกิจชุมชนตำบลท่าสาป: กลุ่มกะลามาะพร้าว
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมโครงการ

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ (ปี) ต่ำกว่า 30 31 - 40 41 - 50 มากกว่า 50
3. วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริงเกี่ยวกับโครงการนี้ โดยที่แต่ละ
หมายเลขมีความหมายดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของโครงการ					
1.1 กิจกรรมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ของโครงการ					
1.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ					
1.3 การเข้าร่วมโครงการนี้เสริมสร้างเจตคติและพฤติกรรมในทางที่ดี					
1.4 สามารถนำสิ่งที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการไปใช้ในการเข้าร่วมสังคม					
1.5 การเข้าร่วมโครงการนี้ได้ทำนได้ประโยชน์ในระดับ					
2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากร					
2.1 มีความรู้และประสบการณ์ในเรื่องที่บรรยาย					
2.2 มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้					
2.3 การบรรยายชัดเจน ตรงประเด็น					
2.4 มีความชัดเจนในการตอบข้อซักถาม - ให้คำแนะนำ					
2.5 เทคนิคในการถ่ายทอดเนื้อหา					
3. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ					
3.1 การรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ					
3.2 การติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่					
3.3 ช่วงเวลา/ระยะเวลาในการจัดโครงการ					
3.4 การลงทะเบียน					
3.5 ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดโครงการ					
3.6 การควบคุมเวลาตามที่กำหนด					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
4.1 การอำนวยความสะดวกของผู้ให้บริการ					
4.2 ความรวดเร็วและคล่องตัวในการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการ					
4.3 ความเอาใจใส่และรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการ					
4.4 กิริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์					
4.5 วิทยากรอธิบายได้ชัดเจน สื่อความหมายได้เหมาะสม					
4.6 การเปิดโอกาสให้ผู้ฟังซักถามหรือมีส่วนร่วม					
5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
5.1 ความสะดวกในการเดินทาง					
5.2 ความเหมาะสมและความพร้อมของสถานที่จัดโครงการ					
5.3 โสตทัศนอุปกรณ์มีความพร้อมและเพียงพอต่อการใช้งาน					
5.4 เอกสารประกอบ/วัสดุอุปกรณ์ มีเพียงพอต่อความต้องการ					
5.5 เอกสารประกอบครอบคลุมเนื้อหาของโครงการ					
5.6 ความเหมาะสม/เพียงพอของอาหาร/อาหารว่าง					
6. ด้านคุณภาพการให้บริการวิชาการ					
6.1 ประโยชน์และความรู้ที่ได้รับจากโครงการ					
6.2 ความรู้ที่ได้รับก่อนเข้าร่วมโครงการ					
6.3 ความรู้ที่ได้รับหลังเข้าร่วมโครงการ					
6.4 สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้					

ตอนที่ 3 ปัญหาที่พบและข้อเสนอแนะ

ภาพประกอบกิจกรรม



โครงการ การพัฒนาต้นแบบธุรกิจชุมชนตำบลท่าสาป: กลุ่มกะลามะพร้าว
กิจกรรมอบรมปฏิบัติการการพัฒนาต้นแบบธุรกิจชุมชนตำบลท่าสาป : กลุ่มกะลามะพร้าว



ภาพประกอบกิจกรรม



โครงการ การพัฒนาต้นแบบธุรกิจชุมชนตำบลท่าสาป: กลุ่มกะลามะพร้าว
กิจกรรมอบรมปฏิบัติการการพัฒนาต้นแบบธุรกิจชุมชนตำบลท่าสาป : กลุ่มกะลามะพร้าว

