



ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุ
แบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care)
ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา

นุรรียะ ล่าเตะเกะ
อิสมาแอ ล่าเตะเกะ

งบบำรุงการศึกษา คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

บทคัดย่อ

ชื่องานวิจัย	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา
ชื่อผู้วิจัย	นุรริยะ ลำตะเกะ
สาขาวิชา	วิทยาการธุรกิจสุขภาพ อิสมาแอ ลำตะเกะ
สาขาวิชา	วิทยาการคอมพิวเตอร์
ปีงบประมาณ	2562

การวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นศึกษาการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา โดยศึกษาในกลุ่มผู้ดูแลผู้สูงอายุ ในเขตเทศบาลนครยะลา ที่มาใช้บริการ ณ ศูนย์การเรียนรู้ด้านการแพทย์วิถีไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำนวน 1,200 คน คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ยามาเน่ (Yamane, 1967 อ้างถึงใน สมบูรณ์ สุริยวงศ์, 2542, หน้า 84 - 94) โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นที่ 95% และได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) แบบเป็นสัดส่วน โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 5 กลุ่ม คือ ผู้มาใช้บริการเดือนกุมภาพันธ์ ผู้มาใช้บริการเดือนมีนาคม ผู้มาใช้บริการเดือนเมษายน ผู้มาใช้บริการเดือนพฤษภาคม และผู้มาใช้บริการเดือนมิถุนายน ตามสัดส่วนของประชากรแต่ละศูนย์ฯ ซึ่งมีกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะต่างกัน จากนั้นคำนวณหาขนาดตัวอย่างตามสัดส่วนของประชากรให้ได้กลุ่มตัวอย่างครบตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผลการวิจัยพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย (ร้อยละ 68.4) ส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 40 - 49 ปี (ร้อยละ 46.1) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ (ร้อยละ 57.80) ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 73.40) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส (ร้อยละ 70.30) มีรายได้ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 10,000 - 20,000 บาทต่อเดือน (ร้อยละ 36.30) ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 70.30) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่มีผู้สูงอายุพักอยู่ในบ้านเดียวกัน (ร้อยละ 64.80) เมื่อกลุ่มตัวอย่างออกไปทำงานส่วนใหญ่ผู้สูงอายุอยู่บ้านคนเดียว (ร้อยละ 57.20) ผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีโรคประจำตัว และสามารถช่วยเหลือตัวเอง

(ร้อยละ 36.50) และปัจจุบันกลุ่มตัวอย่างไม่จ้างผู้ดูแลผู้สูงอายุมาดูแล เนื่องจากไม่ไว้ใจ (ร้อยละ 100.00)

2. จากการทดสอบด้วยสถิติ Chi-square พบว่าตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน อาชีพ และความรู้ของผู้ดูแลผู้สูงอายุ

3. ผลการวิเคราะห์หาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา ด้วยสถิติด้วยสถิติ Binary Logistic Regression แสดงด้วยค่า adjusted odds ratio และ 95% confidence interval (95% CI) พบว่าเพศชายมีการการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) น้อยกว่าเพศหญิง .93 เท่า ค่าของความเชื่อมั่น 95% (95% CI) อยู่ระหว่าง (.78 -1.39) กลุ่มตัวอย่างที่นับถือศาสนาอิสลามมีการการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่นับถือศาสนาพุทธ 2.16 เท่า ค่าของความเชื่อมั่น 95% (95% CI) อยู่ระหว่าง (.66 -1.13) กลุ่มตัวอย่างที่โสดมีการการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่สมรส 1.17 เท่า ค่าของความเชื่อมั่น 95% (95% CI) อยู่ระหว่าง (.63 -2.14) กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีการการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ > 40,000 บาท 1.87 เท่า ค่าของความเชื่อมั่น 95% (95% CI) อยู่ระหว่าง (1.00 -3.48) และกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพรับจ้างมีการการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ 2.61 เท่า (95% CI = 1.45 - 4.69)

Abstract

Thesis title	Factors Related to the Adoption of the Elderly Day Care Business , According to the needs of elderly caregivers in Yala municipality.
Researcher	Nuriya Latekeh
Major	Health Science Business
Researcher	Ismaae Latekeh
Major	Computer science
Fiscal year	2019

This research focuses on the study of accepting the elderly care business by day care, According to the needs of elderly caregivers in Yala municipality. Studying among the elderly caregivers In the municipality of Yala That come to use the service at the Thai Traditional Medical Learning Center Yala Rajabhat University 1,200 person, Calculate sample size using Yamane's formula (Yamane, 1967, referring to Somboon Suriyawong, 1999, pages 84 - 94) determining the confidence level at 95% and stratified random sampling in proportion, The sample groups were divided into 5 groups which are users in February. March April May and June In proportion to the population of each center In which there are samples with different characteristics Then calculate the sample size according to the proportion of the population to get the sample group according to the specified criteria.

The result of this study found that:

1. The respondents are female more than males (68.4 %). most are aged between 40-49 years (46.1 %), Most of the respondents are Buddhists (57.80 %), most have a bachelor's degree (73.40%). Most of the respondents are married (70.30 %). Most of them are between 10,000 - 20,000 Baht per month (36.30 %). Most of them are government officials / state enterprise employees (70.30 %). Most of the respondents do not have an elderly person staying in the same house (64.80%). When

the subjects go to work, the majority of the elderly live alone (57.20 %). Most seniors have medical conditions and are able to help themselves (36.50 %) and currently the sample does not hire elderly caregivers Due to not trusting (100.00 %).

2. Testing with Chi-square statistics found that variables with statistical significance ($p < .05$). Is Gender, age, education, income, occupation, and knowledge of elderly caregivers.
3. The results of the analysis of factors related to the acceptance of the elderly day care, According to the needs of elderly caregivers in Yala municipality With the statistics, the Binary Logistic Regression is represented by an adjusted odds ratio and 95% confidence interval (95% CI). found that males had a slightly higher acceptance of the day care business than females .93 times. The confidence value of 95% (95% CI) was between (.78 -1.39). The Muslims responded to accepting the elderly care day care less than 2.16 times the Buddhist population, with a value of 95% confidence (95% CI) between (.66 -1.13). Single respondents accepted a day care business less than 1.17 times the married sample, 95% of the confidence (95% CI) was between (.63 -2.14). The respondents with incomes less than 10,000 baht accepted the elderly day care services less than the samples with incomes > 40,000 baht 1.87 times the value of 95% confidence (95% CI) is between (1.00 -3.48). the respondents who are self-employed have less acceptance of the day care service for the elderly than the government / state enterprises 2.61 times (95% CI = 1.45 - 4.69).

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี ได้ด้วยความอนุเคราะห์ของบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ดังนี้

ขอขอบคุณผู้บริหาร คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏ
ยะลา ที่สนับสนุนงบประมาณในการทำวิจัย

ขอขอบคุณกลุ่มเป้าหมาย ที่ยินยอมให้ทำการทดลองวิจัยในครั้งนี้

สุดท้ายนี้ผู้ศึกษา ขอขอบคุณนักศึกษาหลักสูตรวิทยาการธุรกิจสุขภาพ เจ้าหน้าที่ศูนย์
การเรียนรู้ด้านการแพทย์วิถีไทยที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการดำเนินการศึกษางานวิจัยจนสำเร็จ
ได้ด้วยดี

นุรรียะ ลาเตะเกะ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	4
2. ขอบเขตด้านเนื้อหา.....	5
3. ขอบเขตด้านตัวแปร.....	5
3.1 ตัวแปรต้น.....	5
3.2 ตัวแปรตาม.....	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
1. ทฤษฎีผู้สูงอายุ.....	7
2. ศูนย์ดูแลแบบไปกลับหรือแบบกลางวันในประเทศไทย.....	13
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	17
สมมติฐานการวิจัย.....	18

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	19
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	20
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	22
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	24
บทที่ 5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	40
สรุปผลการวิจัย.....	40
อภิปรายผล	41
ข้อเสนอแนะ.....	43
1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้.....	43
2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	43
บรรณานุกรม.....	45
ภาคผนวก.....	46
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	47
ภาคผนวก ข หนังสือขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงตรวจเครื่องมือวิจัย.....	54
ประวัติผู้วิจัย.....	58

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ตารางแสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละเดือน	20
2 ตารางแผนปฏิบัติการวิจัย	23
3 ตารางข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ดูแลผู้สูงอายุ	25
4 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของความต้องการธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา จำแนกเป็นรายข้อ	28
5 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care)	30
6 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลากับเพศ	31
7 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลากับอายุ	32
8 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลากับศาสนาที่นับถือ	32
9 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลากับระดับการศึกษา	33
10 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลากับสถานภาพสมรส	34
11 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลากับรายได้ต่อเดือน	34
12 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลากับอาชีพ	35

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
13	ความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา กับความรู้ของผู้ดูแลผู้สูงอายุที่จ้าง	36
14	ตารางแสดงค่าความสัมพันธ์ของปัจจัยกับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา	37

สารบัญญภาพ

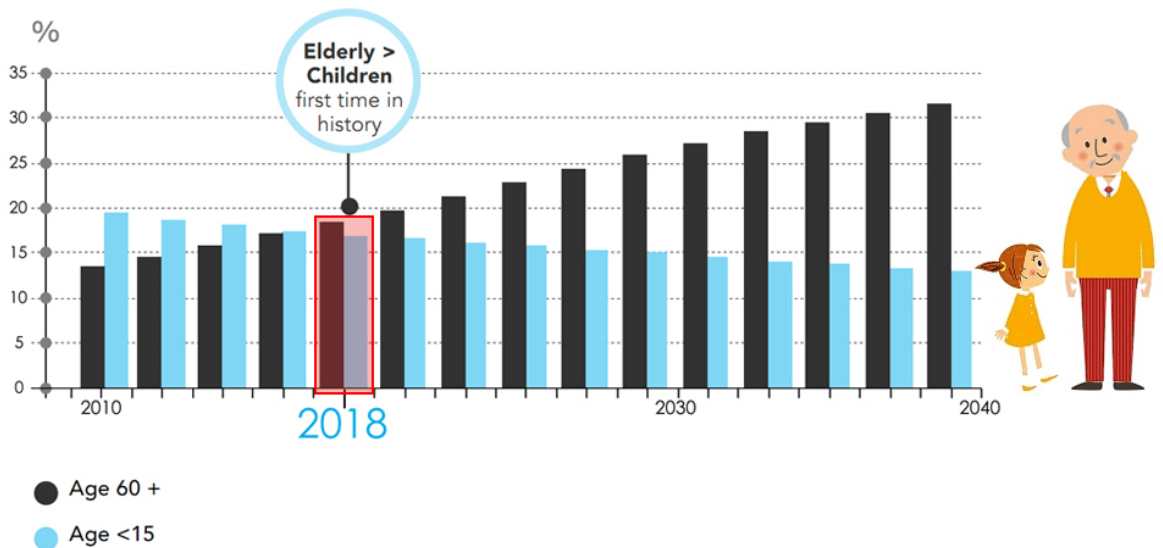
ภาพที่		หน้า
1	ภาพแสดงข้อมูลประชากร ปี 2010-2040.....	1
2	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	17

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทยกำลังอยู่ในช่วงการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ (Aged Society) โดยจากข้อมูลของ United Nations World Population Ageing พบว่า หลังจากปี 2552 ประชากรที่อยู่ในวัยพึ่งพิงได้แก่ เด็กและผู้สูงอายุ จะมีจำนวนมากกว่าประชากรในวัยแรงงาน และในปี 2560 จะเป็นครั้งแรกในประวัติศาสตร์ที่ประชากรเด็กน้อยกว่าผู้สูงอายุ สถานการณ์นี้เป็นผลมาจากการลดภาวะเจริญพันธุ์อย่างรวดเร็ว และการลดลงอย่างต่อเนื่องของระดับการตายของประชากร ทำให้จำนวนและสัดส่วนประชากรสูงอายุของไทย เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว



รูปภาพที่ 1 แสดงข้อมูลประชากร ปี 2010-2040

ที่มา : มูลนิธิพัฒนางานผู้สูงอายุ (ออนไลน์)

จากข้อมูลประชากรของประเทศไทยปี 2556 ประชากรไทยมีจำนวน 64.6 ล้านคน เป็นผู้สูงอายุมากถึง 9.6 ล้านคน คาดว่าในปี 2573 จะมีจำนวนผู้สูงอายุ 17.6 ล้านคน (ร้อยละ 26.3) และปี 2583 จะมีจำนวนถึง 20.5 ล้านคน (ร้อยละ 32.1) ซึ่งหน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชน ได้ร่วมกันดำเนินงานเพื่อคุ้มครอง ส่งเสริม และสนับสนุนสถานภาพ บทบาท และกิจกรรมของผู้สูงอายุ

สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society)

หมายถึง สังคมที่มีประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไปที่อยู่จริงในพื้นที่ต่อประชากรทุกช่วงอายุในพื้นที่เดียวกัน ในอัตราเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ขึ้นไป หรือมีประชากรอายุ 65 ปีขึ้นไปที่อยู่จริงในพื้นที่ต่อประชากรทุกช่วงอายุในพื้นที่เดียวกัน ในอัตราเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 7 ขึ้นไป

สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ (Aged Society)

หมายถึง สังคมที่มีประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไปที่อยู่จริงในพื้นที่ต่อประชากรทุกช่วงอายุในพื้นที่เดียวกัน ในอัตราเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 20 ขึ้นไป หรือมีประชากรอายุ 65 ปีขึ้นไปที่อยู่จริงในพื้นที่ต่อประชากรทุกช่วงอายุในพื้นที่เดียวกัน ในอัตราเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 14 ขึ้นไป (รายงานสถานการณ์ผู้สูงอายุ : 2556) จากปัญหาการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรที่เปลี่ยนไปสู่สถานะที่มีผู้สูงอายุเพิ่มมากขึ้น ในขณะที่วัยแรงงานและวัยเด็กลดลง การเปลี่ยนแปลงนี้ส่งผลให้โครงสร้างทางสังคมและเศรษฐกิจเปลี่ยนแปลงไป และจากการเปลี่ยนแปลงจากโครงสร้างทางสังคมของประเทศ จากสังคมการเกษตรไปสู่ภาคอุตสาหกรรม ส่งผลให้ลักษณะครอบครัวขยาย เป็นครอบครัวเดี่ยว มีการเคลื่อนย้ายของแรงงานโดย เฉพาะคนหนุ่มคนสาวที่ละทิ้งบ้านเกิดเข้าไปสู่สังคมเมือง ทำให้ผู้สูงอายุขาดคนดูแล และถูกทอดทิ้งให้อยู่โดดเดี่ยว และดำเนินชีวิตอยู่ตามลำพัง จากการที่ผู้สูงอายุต้องเผชิญกับปัญหาต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้น ส่งผลให้ผู้สูงอายุต้องปรับตัวเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทั้งทางเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบันทั้งในด้านความคิด ความเข้าใจ และค่านิยมต่าง ๆ ซึ่งส่งผลทำให้ผู้สูงอายุเกิดภาวะเครียด คับข้องใจ และแยกตัวออกจากสังคม และเกิดอาการท้อแท้ในที่สุด ประกอบกับวัยสูงอายุเป็นวัยที่ต้องเผชิญกับการดำเนินชีวิตในรูปแบบใหม่ ๆ คือต้องออกงาน รายได้ต่างๆ ลดลงเมื่อผู้สูงอายุไม่สามารถประกอบอาชีพได้ ทำให้ไม่มีรายได้ ขณะเดียวกันแม้ภาครัฐยังมีนโยบายให้เงินสนับสนุนผู้สูงอายุในการเลี้ยงชีพแต่ยังไม่ครอบคลุมในทุกภาคส่วน อีกทั้งยังมีจำนวนเงินที่รัฐบาลสามารถสนับสนุนให้ผู้สูงอายุในการเลี้ยงชีพเป็นเงินจำนวน 600 บาทต่อเดือนสำหรับผู้ที่มีอายุ 60-69 ปี เป็นเงินจำนวน 700 บาท สำหรับผู้ที่มีอายุ 70-79 ปี เป็นเงินจำนวน 800 บาท สำหรับผู้สูงอายุที่มีอายุ 80-89 ปี และเป็นเงิน จำนวน 1,000 บาท สำหรับผู้สูงอายุที่มีอายุ 90 ปีขึ้นไปนั้น ซึ่งไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพกับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน ที่ค่าครองชีพสูง นอกจากนี้ปัญหาหลักทางด้านสุขภาพของผู้สูงอายุเองที่มีภาวะเสื่อมโทรมลงตามวันและเวลาทั้งทางร่างกายและ

จิตใจ เช่น การเคลื่อนไหวที่ช้าลง สายตาเริ่มมองไม่ชัด การได้ยินลดลง นอกจากนี้ ผู้สูงอายุต้องเผชิญกับปัญหาเรื่องภาวะสุขภาพ เช่น การเจ็บป่วยด้วยโรคเรื้อรัง และความสามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันลดลง ซึ่งอาจเกิดจากปัญหาการเจ็บป่วยเดิม (Jitapunkul et al., 2001) จากการสำรวจที่ผ่านมาพบว่าผู้สูงอายุที่อายุเฉลี่ย 75 ปี มีการเจ็บป่วยด้วยโรคเรื้อรังอย่างน้อย 3 โรค และต้องรับประทานยาตามคำสั่งของแพทย์อย่างน้อย 5 ชนิด (Lehman & Poindexter, 2006) และหนึ่งในสี่ของผู้สูงอายุที่มีภาวะทุพพลภาพจากปัญหาสุขภาพเป็นเหตุให้ไม่สามารถทำกิจกรรมที่เคยทำได้ ร้อยละ 18.9 มีปัญหาสุขภาพเหล่านี้มานานกว่า 6 เดือน เป็นภาวะทุพพลภาพระยะยาว เป็นเหตุให้มีความใช้จ่ายในการดูแลสูงและต้องการคนดูแลตลอดเวลา นอกจากนี้ผู้สูงอายุยังต้องเผชิญกับปัญหาทั้งทางด้านจิตใจ และสังคมอีกด้วย (Moon, 2001; Moriki-Durand, 2004) ผลจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในผู้สูงอายุทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม จะส่งผลกระทบต่อถึงกันและกันเป็นวงจรไม่รู้จบ และมีผลให้คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุลดลง นอกจากนั้นจากปัญหาดังกล่าวส่งผลทำให้ผู้สูงอายุเป็นภาระในการดูแลมากขึ้น จากการศึกษาที่ผ่านมาพบว่า อัตราส่วนการเป็นภาระวัยสูงอายุ หรืออัตราพึ่งพิงวัยสูงอายุในปี 2537 เป็น 10.7 เพิ่มขึ้นเป็น 14.3 ในปี 2545 และเพิ่มขึ้นเป็น 16.0 ในปี 2550 ประกอบกับสัดส่วนผู้สูงอายุที่อยู่ตามลำพังในครัวเรือน มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น จากร้อยละ 6.3 ในปี 2545 เป็นร้อยละ 7.7 ในปี 2550 และร้อยละ 56.7 ของผู้สูงอายุอยู่ตามลำพังในครัวเรือนอยู่ได้โดยไม่มีปัญหา ที่เหลือร้อยละ 43.3 มีปัญหา ซึ่งปัญหาที่พบมากที่สุดคือ รู้สึกเหงาร้อยละ 51.2 ไม่มีคนดูแลเมื่อเจ็บป่วย ร้อยละ 27.5 (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2551) ขณะที่ผู้สูงอายุต้องการผู้ดูแลในการทำกิจกรรมประจำวัน จากการศึกษาปัญหาสุขภาพผู้สูงอายุของเยาวรัตน์ ปรปักษ์ขาม และ พรพันธุ์ บุญยรัตพันธุ์ (2549) พบว่าผู้สูงอายุวัยปลาย (อายุ 80 ปีขึ้นไป) ต้องมีคนดูแลบางเวลา ร้อยละ 52.2 และต้องมีคนดูแลตลอดเวลา ร้อยละ 10.2 (กาญจนา พิบูลย์ และคณะ ,2557 : 1-2)

วัฒนธรรมของคนไทยนั้นผู้สูงอายุ เป็นที่เคารพรักของลูกหลาน เป็นผู้อาวุโสที่มีประสบการณ์ เป็นผู้นำของครอบครัว ดังนั้นการนำผู้สูงอายุไปรับบริการแบบไปกลับเหมือนในเด็กเล็ก ลูกหลานในครอบครัวอาจถูกตำหนิจากญาติพี่น้องหรือสังคมเรื่องการละทิ้งผู้สูงอายุ ส่วนผู้สูงอายุเองอาจเกิดผลกระทบทางจิตใจที่อาจคิดว่าลูกหลานเอามาละทิ้ง จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นความสำคัญการยอมรับ ทศนคติของผู้ดูแลผู้สูงอายุต่อธุรกิจบริการผู้สูงอายุการดูแลระหว่างวันแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) : กรณีศึกษาผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการสร้างธุรกิจบริการผู้สูงอายุการดูแลระหว่างวันแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและวิเคราะห์การยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) และเพื่อค้นหาและวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุ แบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา อีกทั้งเพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการดูแลอย่างเหมาะสม โดยบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ เพื่อให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์การยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา
2. เพื่อค้นหาและวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา

ความสำคัญของการวิจัย

งานวิจัยเล่มนี้เป็นงานวิจัยที่ทำการศึกษามุ่งเน้นศึกษาการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา ซึ่งมีความสำคัญและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ดังนี้คือ

1. ทราบถึงการยอมรับของผู้ดูแลผู้สูงอายุต่อธุรกิจบริการผู้สูงอายุการดูแลระหว่างวันแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care)
2. ทราบถึงรูปแบบธุรกิจบริการผู้สูงอายุการดูแลระหว่างวันแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ที่กลุ่มเป้าหมายยอมรับ
3. สามารถนำข้อมูลที่ได้รับเป็นแนวทาง และเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนา Day care ในอนาคต

ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้มีการศึกษาใน 3 ด้านดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรคือ ผู้ดูแลผู้สูงอายุ ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครยะลา ที่มาใช้บริการนวด ณ ศูนย์การเรียนรู้ด้านการแพทย์วิถีไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำนวน 2,664 คน (สถิติผู้ใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้านการแพทย์วิถีไทย , ปี 2562)

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ดูแลผู้สูงอายุ ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครยะลา ที่มาใช้บริการนวด ณ ศูนย์การเรียนรู้ด้านการแพทย์วิถีไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำนวน 1,200 คน คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ยามาเน่ (Yamane, 1967 อ้างถึงใน สมบูรณ์ สุริยวงศ์, 2542, หน้า 84 - 94) โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นที่ 95% และได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) แบบเป็นสัดส่วน โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 5 กลุ่ม คือ ผู้มาใช้บริการเดือนกุมภาพันธ์ ผู้มาใช้บริการเดือนมีนาคม ผู้มาใช้บริการเดือนเมษายน ผู้มาใช้บริการเดือนพฤษภาคม และผู้มาใช้บริการเดือนมิถุนายน ตามสัดส่วนของประชากรแต่ละศูนย์ฯ ซึ่งมีกลุ่ม

ตัวอย่างที่มีลักษณะต่างกัน จากนั้นคำนวณหาขนาดตัวอย่างตามสัดส่วนของประชากรให้ได้กลุ่มตัวอย่างครบตามเกณฑ์ที่กำหนด

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษานี้มีรูปแบบการวิจัยเชิงวิเคราะห์แบบภาคตัดขวาง (Analytical Cross Sectional Studies) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและวิเคราะห์การยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) และเพื่อค้นหาและวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา ซึ่งศึกษาในกลุ่มผู้ดูแลผู้สูงอายุ ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครยะลา ที่มาใช้บริการนวด ณ ศูนย์การเรียนรู้ด้านการแพทย์วิถีไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำนวน 1,200 คน

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่

- 3.1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ศาสนาที่นับถือ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายรับที่ได้รับต่อเดือน อาชีพ ภาวะสุขภาพของผู้สูงอายุ ภาระค่าใช้จ่าย
- 3.1.2 ปัจจัยด้านรูปแบบธุรกิจบริการผู้สูงอายุการดูแลระหว่างวันแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care)

- 3.2 ตัวแปรตาม คือ การยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา

นิยามศัพท์เฉพาะ

ผู้ดูแลผู้สูงอายุ หมายถึง บุคคลที่ทำหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุ มีความสัมพันธ์กับผู้สูงอายุ เช่น ลูก หลาน พี่ น้อง ญาติ ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครยะลา

รายรับที่ได้รับต่อเดือน หมายถึง รายได้ที่ได้รับต่อเดือนของผู้ดูแลผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครยะลา ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม คือ รายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,000 – 20,000 บาท 20,001 – 40,000 บาท และมากกว่า 40,000 บาท

ภาวะสุขภาพของผู้สูงอายุ หมายถึง ภาวะของผู้สูงอายุที่มีความสมบูรณ์ทั้งทางกาย ที่ปราศจากโรคและหรือความพิการ มีความสมบูรณ์ ทางจิต โดยมีสุขภาพจิตที่ดี มีความสมบูรณ์ทางปัญญา และความสมบูรณ์ทางสังคม สามารถปรับตัวเข้ากับบุคคลอื่นและสภาพแวดล้อม รวมถึงสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข

ภาระค่าใช้จ่าย หมายถึง ค่าใช้จ่ายของผู้ดูแลผู้สูงอายุที่จ่ายรายวัน หรือรายเดือน เป็นค่าอุปโภค และบริโภค

รูปแบบธุรกิจบริการผู้สูงอายุการดูแลระหว่างวันแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) หมายถึง ให้บริการห้องพักเดี่ยว สะอาด มีบริการอาหาร และมีผู้ดูแลผู้สูงอายุ ให้บริการห้องรวม สะอาด มีบริการอาหาร และมีผู้ดูแลผู้สูงอายุ มีห้องพักผ่อนส่วนตัว ห้องปฏิบัติธรรม และห้องปฏิบัติศาสนกิจ ผู้ดูแลผู้สูงอายุเป็นชาวไทย หรือชาวต่างชาติก็ได้ ผู้ดูแลผู้สูงอายุควรมีความรู้ด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ผู้ดูแลต้องมีความรู้ และผ่านการอบรมทักษะการดูแลผู้สูงอายุจากหน่วยงานที่ได้มาตรฐานรองรับ ผู้สูงอายุต้องได้รับการดูแลจากคนที่รู้ เข้าใจ และมีความชำนาญเฉพาะทาง อีกทั้งมีระบบการดูแลความปลอดภัย มีกิจกรรมที่เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งให้ผู้สูงอายุได้มีกิจกรรมเสริมทักษะต่างๆ เช่น ฝึกความจำ การใช้ความคิด รวมถึงการสร้างสรรค์ชิ้นงาน เช่น การทำอาหาร การแต่งหน้าทำผม วาดรูป ระบายสี เป็นต้น เพื่อให้ผู้สูงอายุเลือกใช้เวลาว่างทำกิจกรรมที่ชอบหรือสนใจ พร้อมทั้งมีกลุ่มเพื่อนได้พูดคุยคลายเหงา มีระบบการส่งต่อเมื่อผู้สูงอายุเกิดการเจ็บป่วย เพื่อเข้ารับการรักษา พักฟื้นอาการป่วย และค่าใช้จ่ายหลายราคา เพื่อเป็นทางเลือกให้แก่ผู้ใช้บริการ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยเล่มนี้เป็นงานวิจัยที่ทำการศึกษามุ่งเน้นศึกษาการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา โดยศึกษาในกลุ่มผู้ดูแลผู้สูงอายุ ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครยะลา ที่มาใช้บริการนวด ณ ศูนย์การเรียนรู้ด้านการแพทย์วิถีไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำนวน 1,200 คน การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. ทฤษฎีผู้สูงอายุ
2. ศูนย์ดูแลแบบไปกลับหรือแบบกลางวันในประเทศไทย

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

1. ทฤษฎีผู้สูงอายุ

จากการศึกษาศาสตร์ทางการสูงอายุทำให้เชื่อได้ว่า กระบวนการเปลี่ยนแปลงในร่างกายของคนเรามีอยู่ 2 ระยะ คือระยะแรกเป็นการเปลี่ยนแปลงที่เริ่มตั้งแต่แรกเกิดจนถึงอายุ 40 ปี ซึ่งมีลักษณะเป็นไปในทางเจริญงอกงาม (Growth) เมื่อพ้นวัยผู้ใหญ่แล้วจะเข้าสู่ระยะที่ 2 (หลังอายุ 40 ปีขึ้นไป) ซึ่งจะมีการเปลี่ยนแปลงในลักษณะที่เสื่อมโทรม และไม่ปรากฏความเจริญงอกงาม (degenerative change) (ประนอม โอทกานนท์, 2537: 9 – 18, ศรีเรือน แก้วกังวาล, 2538: 603 – 608, สมจิต หนูเจริญกุล, 2539: 227) ความพยายามค้นหาคำตอบว่าทำไมคนถึงแก่ชรายังคงมีอยู่แม้ว่าจะไม่มีใครเอาชนะความชราได้ก็ตาม ผู้เชี่ยวชาญในศาสตร์ทางชีวภาพ จิตวิทยา และสังคมศาสตร์ ได้พยายามสรุปสาเหตุของความชราไว้ 2 ประการ คือ 1) พันธุกรรม (Genetic Etiology) และ 2) สิ่งแวดล้อม (Environment Etiology) ซึ่งพิจารณาจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกของสิ่งมีชีวิต และพยายามศึกษามนุษย์ให้ครอบคลุมแบบองค์รวมนั่นเอง นักทฤษฎีทั้ง 3 สาขาต่างยอมรับว่าความรู้จากศาสตร์สาขาใดสาขาหนึ่งก็ยังไม่สามารถอธิบายกระบวนการแก่ชราได้อย่างสมบูรณ์ จึงเสนอแนวคิดเพื่อนำมาใช้อธิบายกระบวนการชราของมนุษย์ให้ชัดเจนที่สุด ประกอบด้วยทฤษฎี 3 กลุ่ม ได้แก่

1. ทฤษฎีทางชีววิทยา (Biological Theory)
2. ทฤษฎีทางจิตวิทยา (Psychological Theory)
3. ทฤษฎีทางสังคมวิทยา (Sociological Theory)

ทฤษฎีทางการสูงอายุดังกล่าวข้างต้นเป็นเพียงสมมติฐานเท่านั้น ดังนั้นการอธิบายกระบวนการชราให้ชัดเจนที่สุดจึงต้องใช้ร่วมกันหลาย ๆ ทฤษฎีร่วมกันอธิบาย (Eliopoulos, 1995: 14) ปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมให้กระบวนการชราเกิดได้เร็วขึ้น ได้แก่ ภาวะโภชนาการที่ไม่เหมาะสม, การสัมผัสแสง Ultraviolet นาน ๆ มลพิษต่าง ๆ ภาวะเครียด และการตอบสนองต่อความเครียด, โรค และ micro organism ต่าง ๆ ซึ่งได้รวบรวมไว้เป็นทฤษฎีทางการสูงอายุพอสังเขปดังนี้

1. ทฤษฎีทางชีววิทยา (Biological Theory)

อธิบายถึงการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของร่างกายมนุษย์ แบ่งเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ทฤษฎีด้านพันธุกรรม ทฤษฎีอวัยวะ ทฤษฎีสรีรวิทยา

1.1 ทฤษฎีด้านพันธุกรรม (Genetic Theory) ประกอบด้วย

1.1.1 ทฤษฎีวิวัฒนาการ (Evolution theory) หรือ ทฤษฎีเซลล์ (Cell Theory) ร่วมกันอธิบายว่าสิ่งมีชีวิตต่างก็มีการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาการตลอดเวลา

1.1.2 ทฤษฎีนาฬิกาชีวิต (Biological clock) หรือ ทฤษฎีการถูกกำหนด (Programming Aging Theory) อธิบายว่าอายุขัยของคนถูกกำหนดไว้แล้วโดยรหัสทางพันธุกรรม (Gene) ถ้าบรรพบุรุษมีอายุยืน ลูกหลานก็มีอายุยืนยาวตามไปด้วย ทฤษฎีนี้เชื่อว่านาฬิกาชีวิตจะอยู่ในนิวเคลียสและโปรโตพลาสซึมของ cell ในร่างกาย

1.1.3 ทฤษฎีการกลายพันธุ์ (Somatic Mutation Theory) เกิดจากการได้รับรังสี ทีละเล็ก ทีละน้อยเป็นประจำ จนเกิดการเปลี่ยนแปลง DNA (Deoxyribonucleic Acid) และเกิดการผันแปรของเซลล์หรืออวัยวะในระบบต่าง ๆ ทำให้เกิดการแบ่งตัวผิดปกติ (Mutation) เกิดมีโรคร้ายไข้เจ็บหรือเกิดมะเร็ง

1.1.4 ทฤษฎีการสะสมความผิดพลาดของ Cell (Error Theory) หรือทฤษฎีโมเลกุล (Molecular Theory) อธิบายว่าความแก่เกิดจากนิวเคลียสของ Cell มีการถ่ายทอด DNA ที่ผิดปกติไปจากเดิม ทำให้ Cell ใหม่ที่ได้แตกต่างไปจากเดิม และกลายเป็นสิ่งแปลกปลอมและร่างกายจะสร้างภูมิคุ้มมาต่อต้าน เป็นผลให้ Cell เสื่อมสลาย และทำหน้าที่ไม่ได้

1.2 ทฤษฎีอวัยวะ (Organ Theory) ประกอบด้วย

1.2.1 ทฤษฎีความเสื่อมโทรม (Wear and Tear Theory) ความแก่เป็นกระบวนการ เกิดขึ้นเองเมื่ออวัยวะมีการใช้งานมากย่อมเสื่อมได้ง่ายและเร็วขึ้น เมื่ออายุมากขึ้น ข้อจำกัดของทฤษฎีนี้คืออวัยวะส่วนใดของร่างกายที่ไม่ค่อยได้ทำงาน จะเสื่อมสภาพไปก่อนในขณะที่อวัยวะส่วนอื่นๆ ที่ทำงานกลับขยายใหญ่ขึ้น อย่างไรก็ตาม ทฤษฎีสนับสนุนด้วยว่า ขณะที่ cell ถูกใช้งานจะเกิดการผลิสารแล้วใช้ เช่น Lipofuscin สะสมไว้ สารนี้เอง เป็นโปรตีนที่เหลือใช้จากการเผาผลาญอาหาร (lipoprotein) ซึ่งจะมีคุณสมบัติไม่ละลาย หน้าที่ไม่ทราบชัดเจน ในวัยสูงอายุจะมีสารนี้สะสมมากบริเวณตับ, หัวใจ, รังไข่, cell ประสาท และเมื่อมีสารนี้มากถึงระดับหนึ่ง อวัยวะจะไม่สามารถทำงานได้ และมีการเสื่อมถอย

1.2.2 ทฤษฎีระบบประสาท และต่อมไร้ท่อ เมื่อเข้าสู่วัยชรา การทำงานของระบบประสาทจะลดลง Reflex ต่าง ๆ จะเชื่องช้า ความจำจะเสื่อมลง ต่อมไร้ท่อทำงานลดลงเช่น Insulin จะผลิตน้อยลงเกิดเป็นเบาหวานขึ้นได้ในผู้สูงอายุ

1.2.3 ทฤษฎีภูมิคุ้มกัน (Immunological Theory) เชื่อว่าเมื่ออายุมากขึ้น การสร้าง สารภูมิคุ้มกันตามปกติจะลดลง เพราะอวัยวะที่มีส่วนช่วยสร้างภูมิคุ้มกันต่าง ๆ เช่น ในกระดูก ต่อมไทมัส ระบบน้ำเหลือง, ตับ และม้ามเสื่อมสภาพ และจะสร้างภูมิคุ้มกันชนิดทำลายตนเอง (Autoimmune) มากขึ้น ทำให้ร่างกายอ่อนแอ เจ็บป่วย ซึ่งโรคที่พบได้บ่อยคือ มะเร็ง (สมจิต หนูเจริญกุล , 2539 : 229)

1.3 ทฤษฎีสรีรวิทยา (Physiological Theory) ประกอบด้วย

1.3.1 ทฤษฎีความเครียดและการปรับตัว (Stress Adaptation Theory) เชื่อว่า ความเครียดที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน มีผลทำให้ Cell ตาย บุคคลเมื่อเผชิญกับความเครียดบ่อย ๆ จะทำให้เข้าสู่วัยชราได้เร็วขึ้น เมื่อคนอยู่ในภาวะเครียดร่างกายจะตอบสนอง โดยไฮโปทาลามัส และพิทูอิทารี ถูกกระตุ้นให้หลั่ง Adreno corticotropic Hormone ไปกระตุ้น Adrenal Cortex และ Adrenal Medulla ให้หลั่งสาร Cortisol Aldosterone และ Epinephrine ซึ่งจะทำให้ระดับน้ำตาลในเลือดสูงขึ้น ช่วยให้ร่างกายดำรงชีวิตอยู่ในภาวะเครียดได้ แต่ถ้าร่างกายต้องเผชิญกับภาวะนี้มาก ๆ อาจเสื่อมและทำงานผิดปกติได้

1.3.2 ทฤษฎีสะสมของเสีย (Waste Product Accumulation) เมื่อสิ่งมีชีวิตอายุมาก ขึ้นของเสียจะถูกสะสม ทำให้ cell เสื่อมและตายเพิ่มขึ้น สารที่พบได้แก่ Lipofuscin ซึ่งเป็นสารสีดำ ไม่ละลายน้ำเป็นสารประกอบจำพวก Lipoprotein ดังที่กล่าวไปแล้ว

1.3.3 ทฤษฎีอนุมูลอิสระ (Free Radical Theory) กล่าวถึงกระบวนการออกซิเดชัน ของ O₂ ที่ไม่สมบูรณ์ในกระบวนการเผาผลาญสารจำพวกโปรตีน, คาร์โบไฮเดรต และอื่นๆ ทำให้เกิดอนุมูลอิสระ (Free Radical substance) ซึ่งสามารถทำลายผนัง cell โดยโมเลกุลของอนุมูลอิสระเมื่อแตกออกเป็นอิสระจะจับกับโมเลกุลอื่น ๆ ที่อยู่ใกล้เคียงทำให้โครงสร้างและหน้าที่ของ Cell เปลี่ยนไปอนุมูลอิสระเกิดได้จากสาเหตุอื่น ๆ ได้อีก เช่น มลภาวะเป็นพิษ, รังสี, อาหาร, บุหรี่ และเชื่อกันว่าสารจำพวกวิตามิน A, C และ E ช่วยลดการเกิดและการทำงานของสาร Free Radical ได้

1.3.4 ทฤษฎีการเชื่อมโยง (Cross link Theory on cross link of collagen T.) เชื่อว่า เมื่อชรา สาร Fibrous Protein จะเพิ่มขึ้น และจับตัวกันมากขึ้นทำให้ collagen Fiber หดตัวขาดความยืดหยุ่นและจับกันไม่เป็นระเบียบมีผลให้ cell ตาย และเสียหน้าที่

นอกจากที่กล่าวมาแล้วยังมีความเชื่อที่เกี่ยวกับรังสีอัลตราไวโอเล็ตที่มีผลต่อความชรา และการเปลี่ยนแปลงในระดับสรีระวิทยา ทำให้ผิวหนังเกิดริ้วรอย (Wrinkling) ที่เรียกว่า Solar Elastosis ซึ่งเกิดจากการแทนที่ของ collagen ด้วย Elastin (ลักษณะเปราะ เหนียว แตกเล็กน้อย) และยังมีผลให้เกิดมะเร็งผิวหนังได้ด้วย และอีกทฤษฎีหนึ่งเชื่อกันว่า ภาวะโภชนาการ การบริโภคอาหารให้ได้สัดส่วนทั้งปริมาณและคุณภาพจะช่วยให้ชีวิตยืนยาว

2. ทฤษฎีทางจิตวิทยา (Psychological Theory)

ทฤษฎีทางจิตวิทยา เชื่อว่า การเปลี่ยนแปลงบุคลิกภาพ และพฤติกรรมของผู้สูงอายุนั้น เป็นการปรับตัวเกี่ยวกับความนึกคิด ความรู้ ความเข้าใจ แรงจูงใจ การเปลี่ยนแปลงไปของอวัยวะรับสัมผัสทั้งหลาย ตลอดจนสังคมที่ผู้สูงอายุนั้น ๆ อาศัยอยู่ ได้แก่

2.1 ทฤษฎีบุคลิกภาพ (Personality Theory) กล่าวว่า ผู้สูงอายุจะมีความสุขหรือความทุกข์นั้นขึ้นอยู่กับภูมิหลังและการพัฒนาจิตใจของบุคคลนั้น ถ้าพัฒนามาด้วยความมั่นคงอบอุ่นที่ถ้อยอาศัย เห็นใจผู้อื่น ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดีก็มักจะเป็นผู้สูงอายุที่มีความสุขอยู่ร่วมกับบุตรหลานได้อย่างมีความสุข แต่ในทางตรงกันข้ามถ้าชีวิตที่ผ่านมาไม่สามารถทำงานร่วมกับใครได้ จิตใจคับแคบ ไม่รู้จักช่วยเหลือ เห็นใจผู้อื่น ๆ ผู้สูงอายุนั้นก็จะประสบปัญหาในบั้นปลายของชีวิต

2.2 ทฤษฎีของอีริกสัน (Erikson's Epigenetic Theory) หรือทฤษฎี Psychosocial Developmental Stage ของอีริกสัน อธิบายถึงการพัฒนาของคนซึ่งแบ่งได้เป็น 8 ระยะ ตั้งแต่แรกเกิดจนถึงวัยสูงอายุ พัฒนาการในระยะที่ 7 เป็นช่วงของวัยกลางคน และระยะที่ 8 เป็นช่วงของวัยสูงอายุ ซึ่งระยะที่ 7 แบ่งที่ช่วงอายุระหว่าง 40 - 59 ปี เป็นช่วงวัยที่มีความทะเยอทะยาน มีความคิดสร้างสรรค์ต่าง ๆ ต้องการสร้างความสำเร็จในชีวิต ถ้าประสบความสำเร็จดี จะรู้สึกพอใจในความมั่นคง ภาคภูมิใจและสืบทอดไปยังรุ่นลูกหลาน แต่ถ้าไม่ประสบความสำเร็จในชีวิตช่วงนี้ก็กลายเป็นคนที่มีชีวิตเฉื่อยหงอย เบื่อขาดความกระตือรือร้น และขั้นที่ 8 เป็นช่วงอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป อีริกสันอธิบายว่าเมื่อถึงขั้นนี้แล้วบุคคลจะต้องพัฒนาความรู้สึกได้ว่าตนได้กระทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่ควรทำเสร็จสิ้นตามหน้าที่ของตนแล้ว ยอมรับได้ทั้งความสำเร็จสมหวังและผิดหวัง ทำใจยอมรับความรู้สึกของตนเองและผู้อื่นอย่างที่เขาเป็น และมีความพอใจในชีวิตของตน ตรงกันข้ามกับผู้สูงอายุที่จมอยู่กับความหลังอาลัยอาวรณ์ยอมรับอดีตไม่ได้ (ปล่อยวางไม่สำเร็จ) ก็คิดแต่เพียงว่ามีเวลาน้อยลงไปทุกที ไม่สามารถทำอะไรใหม่ ๆ เพื่อแก้ไขอดีตที่ผิดพลาดไป กลัวความตายที่กำลังคืบคลานเข้ามา กลุ่มนี้จะมีความรู้สึกเศร้าสร้อยสิ้นหวังและหลีกเลี่ยงชีวิต บางรายอาจคิดฆ่าตัวตาย ซึ่งความพอดีระหว่างความมั่นคงทางใจและความสิ้นหวัง ทำให้คนเกิดความเฉื่อยฉลาด รู้เท่าทันโลกและชีวิตซึ่งเป็นสิ่งพึงปรารถนา

2.3 ทฤษฎีของเพค (Peck's Theory) โรเบิร์ต เพค ได้แบ่งผู้สูงอายุเป็น 2 กลุ่ม คือ ผู้สูงอายุวัยต้น อายุ 56 - 75 ปี และผู้สูงอายุตอนปลาย อายุ 75 ปีขึ้นไป

3. ทฤษฎีทางสังคมวิทยา (Sociological theory)

ทฤษฎีทางสังคมเป็นทฤษฎีที่กล่าวถึงแนวโน้มบทบาท สัมพันธภาพ และการปรับตัวในสังคมของผู้สูงอายุ ซึ่งพยายามวิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้ผู้สูงอายุต้องมีการเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางสังคมไป และพยายามที่จะช่วยให้ผู้สูงอายุมีการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข มีแนวคิดที่น่าสนใจ ได้แก่

3.1 ทฤษฎีกิจกรรม (Activity Theory) พัฒนาขึ้นโดย Robert Havighurst ในปี 1960 ได้อธิบายถึงสถานภาพทางสังคมของผู้สูงอายุ ซึ่งเน้นความสัมพันธ์ในทางบวก ระหว่างการปฏิบัติกิจกรรมกับความพึงพอใจในชีวิตของผู้สูงอายุ กล่าวคือเมื่อบุคคลมีอายุมากขึ้น สถานภาพ และบทบาททางสังคมจะลดลง แต่บุคคลยังมีความต้องการทางสังคมเหมือนบุคคลในวัยกลางคน ซึ่งทฤษฎีนี้เชื่อว่า ผู้สูงอายุมีความต้องการที่จะเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อความสุขและการมีชีวิตที่ดี เช่นเดียวกับวัยผู้ใหญ่ และสามารถเข้าร่วมกิจกรรมที่ตนเองสนใจได้ สำหรับคำว่ากิจกรรมตามแนวคิดนี้หมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ นอกเหนือจากกิจกรรมที่บุคคลปฏิบัติต่อตนเอง นั่นคือกิจกรรมที่บุคคลปฏิบัติต่อเพื่อนฝูง ต่อสังคม หรือชุมชน ซึ่งกิจกรรมต่าง ๆ ที่ผู้สูงอายุปฏิบัติจะทำให้รู้สึกว่าคุณค่า และเป็นประโยชน์ต่อสังคม สาระของ

ทฤษฎีนี้อธิบายได้โดยสรุปว่า การมีกิจกรรมต่อสังคมของผู้สูงอายุจะมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในชีวิตของผู้สูงอายุ ดังนั้นการมีกิจกรรมที่พอเหมาะกับความวัยของผู้สูงอายุจึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและจำเป็น การจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับ ผู้สูงอายุควรคำนึงถึงปัจจัยต่อไปนี้เป็น ปัจจัยซึ่งว่าด้วยบทบาทของคนในสังคมเปลี่ยนแปลงไป (Modernization Perspective) เป็นปัจจัยซึ่งว่าด้วยบทบาทของคนในสังคมเปลี่ยนแปลงไป อาจทำให้ผู้สูงอายุก้าวตามไปไม่ทัน การเชื่อมโยงบุคคลแต่ละวัยแต่ละยุค (Intergeneration Linkege) เป็นปัจจัยที่สนใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงและประสบการณ์ชีวิตของคนเมื่ออายุมากขึ้น ซึ่งอาจมีความแตกต่างกันระหว่างคนในวัยเดียวกันแต่คนละยุคสมัย บทบาทหน้าที่ตามโครงสร้างของแต่ละวัยของคน (Structural Functional Theory) ปัจจัยนี้กล่าวถึงการสูงอายุว่าเมื่อคนเข้าสู่วัยชรามากขึ้นบทบาทหน้าที่ของตนเองก็จะลดลง

3.2 ทฤษฎีแยกตนเองหรือทฤษฎีการถอยห่าง (Disengagement Theory) เป็นทฤษฎีที่เกิดขึ้นครั้งแรกราวปี 1950 กล่าวถึงผู้สูงอายุเกี่ยวกับการถอยห่างออกจากสังคม ของ Elaine Cummings and Willam Henry ที่พิมพ์เผยแพร่เป็นครั้งแรกในหนังสือ Growing old: The Process of Disengagement เมื่อปี 1961 (Eliopoulos, 1995: 16, Miller, 1995: 32-33 ,Yurick et. al., 1989: 88-89) มีใจความว่าผู้สูงอายุและสังคมจะลดบทบาทซึ่งกันและกัน อย่างค่อยเป็นค่อยไปตามความต้องการของร่างกายและไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ (Gubrium , 1973 cited in Esberger and Hughes, 1989: 28) เนื่องจากยอมรับว่าตนเองมีความสามารถลดลง สุขภาพเสื่อมลงจึงถอยหนีจากสังคมเพื่อลดความเครียดและรักษาพลังงาน พอใจกับการไม่เกี่ยวข้องกับสังคมต่อไป เพื่อถอนสภาพและบทบาทของตนให้แก่ชนรุ่นหลัง ซึ่งระยะแรกอาจมีความวิตกกังวลอยู่บ้างในบทบาทที่เปลี่ยนแปลงไปและค่อย ๆ ยอมรับการไม่เกี่ยวข้องกับสังคมต่อไปได้ในที่สุด อย่างไรก็ตามทฤษฎีนี้อธิบายโดยกล่าวด้วยว่าโดยปกติแล้วบุคคลจะพยายามผสมผสานอยู่กับสังคมให้นานเท่าที่จะทำได้ เพื่อเป็นการรักษาสมดุลทั้งด้านร่างกายจิตใจ และอารมณ์ ก่อนที่บทบาทของตนเองจะแคลงเมื่อมีอายุเพิ่มมากขึ้น

3.3 ทฤษฎีความต่อเนื่อง (Continuity Theory) เป็นทฤษฎีที่พัฒนาขึ้นโดย Bernice Neugarten และคณะราวปี 1960 (Eliopoulos, 1995: 16, Neugarten et. al., 1968 cited in Miller, 1995: 33) เพราะเหตุว่าทั้งทฤษฎีกิจกรรมและทฤษฎีการถอยห่างไม่เพียงพอที่จะอธิบายถึงความเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคมของผู้สูงอายุได้ นักทฤษฎีกลุ่มนี้เชื่อใหม่ว่า การดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุที่ประสบความสำเร็จนั้น ขึ้นอยู่กับบุคลิกภาพและแบบแผนชีวิตของแต่ละช่วงวัยที่ผ่านมาและมีปัจจัยอื่น ๆ ที่เข้ามาร่วมอธิบายได้แก่ แรงจูงใจ สถานภาพทางสังคม เศรษฐกิจและสังคม บุคลิกภาพ ความยืดหยุ่น

ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยความสำเร็จและความล้มเหลวในชีวิตบั้นปลายของผู้สูงอายุ (ประนอม โอทกานนท์, 2537)

3.4 ทฤษฎีบทบาท (Role Theory) กล่าวว่า เมื่อบุคคลเข้าสู่วัยสูงอายุจะปรับบทบาทและสภาพต่าง ๆ หลายอย่างที่ไม่ใช่บทบาทเดิมของตนมาก่อน เช่น การละทิ้งบทบาททางสังคมและความสัมพันธ์ซึ่งกันไปแบบวัยผู้ใหญ่ยอมรับบทบาทของสังคมและความสัมพันธ์ในแบบผู้สูงอายุ และเว้นจากความผูกพันกับคู่สมรส เนื่องจากการตายไปของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง เป็นต้น

2. ศูนย์ดูแลแบบไปกลับหรือแบบกลางวันในประเทศไทย

ศูนย์ดูแลแบบไปกลับหรือแบบกลางวันในประเทศไทย จากการศึกษาที่ผ่านมาพบว่า จะดำเนินการโดยโรงพยาบาล และศูนย์ดูแลผู้สูงอายุที่ดำเนินการโดยหน่วยงานท้องถิ่น ลักษณะงานบริการที่ดำเนินการเน้น เรื่องการปฏิสัมพันธ์ทางสังคม และบริการการสนับสนุน เช่น การดูกิจวัตรประจำวัน สำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ ต่อมาในปี ค.ศ. 2007 ศูนย์ดูแลแบบไปกลับหรือแบบกลางวันในประเทศไทย มีหน่วยงานภาคเอกชน และโรงพยาบาลเอกชนเข้ามาดำเนินการและเรียกชื่อว่า โรงพยาบาลแบบกลางวัน ซึ่งบริการดังกล่าวมีลักษณะคล้ายคลึงการทำกิจกรรมสำหรับผู้ป่วยที่อยู่ในช่วงที่จะส่งต่อจากโรงพยาบาลไปสู่บ้านภายหลังที่ผ่านการดูแลจากการเจ็บป่วยหนัก หรือสำหรับผู้ป่วยที่มีภาวะการเจ็บป่วยเรื้อรัง เช่น ภาวะสมองเสื่อม อัมพาต และผู้สูงอายุที่มีข้อจำกัดในการดำเนินกิจวัตรประจำวัน โดยทั่วไปรูปแบบศูนย์ดูแลแบบไปกลับหรือแบบกลางวันในประเทศไทยเป็นลักษณะผสมผสานระหว่าง กิจกรรมการรักษาและกิจกรรมทางสังคม โดยกิจกรรมที่ดำเนินการนั้น จะดำเนินการโดยสหสาขาวิชาชีพ ทั้งจาก บุคลากรในโรงพยาบาล บุคลากรทางการศึกษา และกลุ่มทางสังคม เพื่อส่งเสริมการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมของผู้ป่วย

จากการศึกษารูปแบบศูนย์ดูแลแบบไปกลับหรือแบบกลางวันในประเทศไทยพบว่า มีอยู่ 2 แห่ง แห่งแรก คือ ที่โรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าพระยา และแห่งที่ 2 คือ ที่โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ ทั้งสองแห่งเป็นโรงพยาบาลที่ดูแลผู้ป่วยที่มีปัญหาสุขภาพจิต และอยู่ภายใต้การดูแลของกระทรวงสาธารณสุข ลักษณะของการบริการเน้นเรื่องบริการทางการแพทย์ การบำบัดรักษา และการฝึกทักษะด้านการรับรู้ ซึ่งงานบริการนี้จะบริการผู้ป่วยที่ได้รับการรักษามาแล้ว โดยให้บริการที่แผนกผู้ป่วยนอก สำหรับรูปแบบศูนย์ดูแลแบบไปกลับหรือแบบกลางวันในประเทศไทย สำหรับที่ให้บริการผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ และมีข้อจำกัดในการดำรงชีวิตนั้นสำหรับประเทศไทยยังเป็นช่วงเริ่มต้น ดังนั้นจึงมีข้อคำถามมากมาย ถึงรูปแบบที่เหมาะสมกับความต้องการของผู้สูงอายุและญาติ และอยู่ภายใต้บริบทสังคม และวัฒนธรรมที่ประชาชนคนไทยคุ้นเคย หน่วยงานไหนควรเป็นผู้รับผิดชอบหลัก ค่าใช้จ่ายในการบริการนั้นสามารถ

เบิกจ่ายจากองค์กรใด การพัฒนา รูปแบบศูนย์ดูแลแบบไปกลับหรือแบบกลางวันในประเทศไทยนั้น จำเป็นที่ต้องได้รับการศึกษาและพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม ข้อมูลจากการวิจัยที่ได้รับจะเป็นข้อมูลพื้นฐาน สำหรับการพัฒนานโยบายสุขภาพของชาติ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนา งานบริการสุขภาพของผู้สูงอายุต่อไป (กาญจนา พิบูลย์ และคณะ , 2557: 13-14)

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมาใช้บริการศูนย์ดูแลผู้สูงอายุแบบไปกลับ

เนื่องจากจำนวนผู้สูงอายุที่เพิ่มสูงมากขึ้นทั่วโลก ดังนั้นจึงมีการพัฒนารูปแบบการ บริการศูนย์ดูแลผู้สูงอายุแบบไปกลับโดยเฉพาะประเทศที่พัฒนาแล้ว สำหรับประเทศที่กำลังพัฒนาบาง ประเทศได้เริ่มดำเนินการกันในหลายประเทศ รวมทั้งประเทศไทย และส่วนใหญ่จะมีการจัดรูปแบบ บริการศูนย์ดูแลผู้สูงอายุแบบไปกลับที่เน้นรูปแบบการบริการดูแลทางสังคม และรูปแบบบริการการดูแล ทางการแพทย์เป็นหลัก แต่พบว่าสัดส่วนผู้สูงอายุที่เข้าไปรับบริการกับมีสัดส่วนไม่สูงมากนัก เช่น ในประเทศไต้หวันพบว่าศูนย์ดูแลผู้สูงอายุแบบไปกลับที่เน้นรูปแบบการบริการดูแลทางสังคมจะได้รับความนิยมนมากกว่ารูปแบบบริการการดูแลทางการแพทย์

จากรายงานการสำรวจผู้เข้ารับบริการในศูนย์ดูแลผู้สูงอายุแบบไปกลับของ Ministry of the interior (2011) อ้างใน Chiu (2011) ประเทศไต้หวันพบว่า ในปี ค.ศ. 2010 จำนวนผู้สูงอายุของ ประเทศไต้หวันนั้นมีจำนวนถึง 2.2 ล้านคน และมีจำนวนของศูนย์ดูแลผู้สูงอายุแบบไปกลับถึง 87 แห่ง แต่มีผู้สูงอายุที่เข้าไปรับบริการในศูนย์ดูแลผู้สูงอายุแบบไปกลับเพียง 4,178 คน เท่านั้น ขณะที่ในประเทศ ญี่ปุ่นนั้นจำนวนของศูนย์ดูแลผู้สูงอายุแบบไปกลับมีจำนวนมากขึ้นจาก 4330 ในปี ค.ศ. 1993 เป็น 17,000 แห่งในปี ค.ศ. 2007 และในปี ค.ศ. 2007 มีผู้สูงอายุไปใช้บริการถึง 1.6 ล้านคนที่ได้รับบริการ ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุแบบไปกลับ (Campbell, Ikegami, & Gibson, 2010) สาเหตุปัจจัยที่ผู้สูงอายุไม่นิยม ไปใช้บริการในศูนย์ดูแลผู้สูงอายุแบบไปกลับนั้น เนื่องจากการขาดรถที่ใช้ในการรับส่ง ไม่มีประกันสุขภาพ ระบบการส่งต่อจากโรงพยาบาลไม่มีประสิทธิภาพ (Hsiung, 2003) นอกจากนี้ผลของการศึกษาของ Hsieh (2005) พบว่าการที่ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุแบบไปกลับไม่ถูกจัดเข้าไปอยู่ในกลุ่มสถานบริการ ส่วนหนึ่ง เกิดจากปัญหาความสามารถในการดูแลของผู้ให้การดูแลในศูนย์ดูแลผู้สูงอายุแบบไปกลับ ผลการศึกษาใน ประเทศญี่ปุ่นพบว่าสาเหตุที่ผู้สูงอายุไม่สมัครใจจะเข้าไปใช้บริการศูนย์ดูแลผู้สูงอายุแบบไปกลับเนื่องจาก กลัวว่าศูนย์ดูแลผู้สูงอายุแบบไปกลับเป็นสถานที่ที่อันตราย (Tsukada & Saito, 2006) นอกจากนั้นพบว่า การที่ผู้ดูแลไม่สนใจที่จะเข้าไปใช้บริการศูนย์ดูแลผู้สูงอายุแบบไปกลับเนื่องจากคิดว่าการดูแลผู้สูงอายุเป็น บทบาทและหน้าที่ของตน ดังนั้นผู้ดูแลกลุ่มนี้จะมีลักษณะที่แสดงออกว่า การดูแลผู้สูงอายุเป็นภาระสูง มาก มักมีสุขภาพไม่ดี และจะขาดข้อมูลสนับสนุน (กาญจนา พิบูลย์ และคณะ , 2557 : 15)

มาตรฐานการดูแลผู้สูงอายุแบบไปกลับ

ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุแบบไปกลับนั้น การให้บริการเป็นการบริการที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญ และเป็นบริการที่จัดให้กับผู้สูงอายุที่อาศัยในชุมชน โดยการออกแบบการให้บริการนั้นครอบคลุมการบริการสุขภาพบางอย่าง และบริการทางสังคมที่ผู้สูงอายุมีความต้องการในการดูแลช่วยเหลือ ในสถานบริการที่มีความปลอดภัยระหว่างกลางวัน ซึ่งในศูนย์ดูแลผู้สูงอายุแบบไปกลับนั้นจะมีการดูแลผู้สูงอายุด้วย ซึ่งผู้ดูแลผู้สูงอายุนั้นขึ้นอยู่กับความต้องการการช่วยเหลือของผู้สูงอายุ ผู้เข้ารับบริการคือผู้สูงอายุที่เข้ารับบริการ และการให้บริการจึงเป็นการให้บริการที่ขึ้นกับความต้องการของผู้สูงอายุเป็นหลัก โดยการประเมิน จากความต้องการรายบุคคล เพื่อใช้ในการวางแผน และการดูแล เนื่องจากผู้เข้ารับบริการคือผู้สูงอายุ ซึ่งผู้สูงอายุนั้นมีความเสื่อมทางด้านร่างกาย ประกอบกับการมีปัญหาสุขภาพ ซึ่งกลุ่มผู้รับบริการนั้นเป็นกลุ่มเปราะบาง และมีความต้องการการดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิดเพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุในรูปแบบต่าง ๆ ดังนั้น การดำเนินกิจกรรมในศูนย์ดูแลผู้สูงอายุแบบไปกลับจึงจำเป็นต้องมีการดำเนินงานตามมาตรฐาน เพื่อให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพกับผู้ดูแลผู้สูงอายุ (กาญจนา พิบูลย์ และคณะ , 2557 : 16)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีดังนี้

เพศ

กาญจนา พิบูลย์ และคณะ (2557) ศึกษาเรื่องรูปแบบการจัดบริการสำหรับผู้สูงอายุแบบไปกลับ ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยบูรพา พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 70 นับถือศาสนาพุทธ มีอายุระหว่าง 30-40 ปี ร้อยละ 32 มีสถานภาพสมรสร้อยละ 58 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าร้อยละ 70 ประกอบอาชีพพนักงานมหาวิทยาลัยร้อยละ 52 มีรายได้มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไปร้อยละ 50

อาชีพ

กาญจนา พิบูลย์ และคณะ (2557) ศึกษาเรื่องรูปแบบการจัดบริการสำหรับผู้สูงอายุแบบไปกลับ ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยบูรพา พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 70 นับถือศาสนาพุทธ มีอายุระหว่าง 30-40 ปี ร้อยละ 32 มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 58 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า ร้อยละ 70 ประกอบอาชีพพนักงานมหาวิทยาลัย ร้อยละ 52 มีรายได้มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป ร้อยละ 50

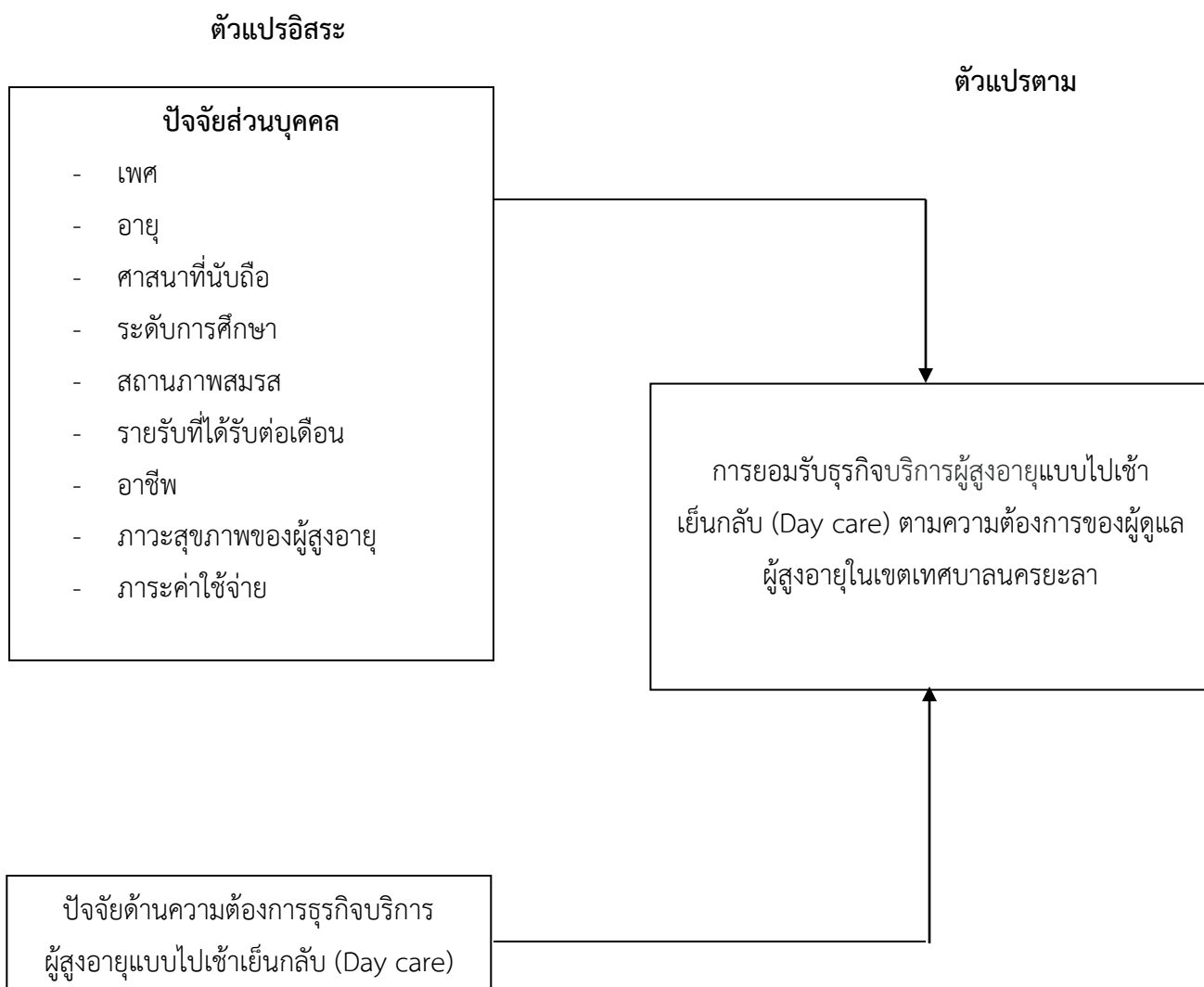
รายได้ต่อเดือน

ภิญญาดา รื่นสุข ศึกษาเรื่องรูปแบบการตลาดธุรกิจการให้บริการดูแลผู้สูงอายุในเขต กรุงเทพมหานคร พบว่าการตลาดธุรกิจการให้บริการมีความสัมพันธ์ทั้งทางตรงและทางอ้อมกับคุณลักษณะของผู้สูงอายุ และประสิทธิภาพของการตลาดธุรกิจให้บริการดูแลผู้สูงอายุในเขต กรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

ความรู้ของผู้ดูแลผู้สูงอายุ

ภิญญาดา รื่นสุข ศึกษา เรื่องรูปแบบการตลาดธุรกิจการให้บริการดูแลผู้สูงอายุในเขต กรุงเทพมหานคร พบว่าการตลาดธุรกิจการให้บริการมีความสัมพันธ์ทั้งทางตรงและทางอ้อมกับคุณลักษณะของผู้สูงอายุ และประสิทธิภาพของการตลาดธุรกิจให้บริการดูแลผู้สูงอายุในเขต กรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

กรอบแนวคิดของโครงการวิจัย



ภาพที่ 2 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมุติฐานการวิจัย

1. เพศมีความสัมพันธ์กับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา
2. อายุมีความสัมพันธ์กับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา
3. ศาสนาที่นับถือมีความสัมพันธ์กับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา
4. สถานภาพสมรสมีความสัมพันธ์กับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา
5. รายรับที่ได้รับต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา
6. อาชีพมีความสัมพันธ์กับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา
7. ความรู้ของผู้ดูแลผู้สูงอายุมีความสัมพันธ์กับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

งานวิจัยเล่มนี้เป็นงานวิจัยที่ทำการศึกษามุ่งเน้นศึกษาการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา โดยศึกษาในกลุ่มผู้ดูแลผู้สูงอายุ ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครยะลา ที่มาใช้บริการนวด ณ ศูนย์การเรียนรู้ด้านการแพทย์วิถีไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำนวน 1,200 คน มีรายละเอียดในการดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรคือ ผู้ดูแลผู้สูงอายุ ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครยะลา ที่มาใช้บริการนวด ณ ศูนย์การเรียนรู้ด้านการแพทย์วิถีไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำนวน 2,664 คน (สถิติผู้ใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้านการแพทย์วิถีไทย , ปี 2562)

กลุ่มตัวอย่าง คือ คือ ผู้ดูแลผู้สูงอายุ ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครยะลา ที่มาใช้บริการนวด ณ ศูนย์การเรียนรู้ด้านการแพทย์วิถีไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำนวน 1,200 คน คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ยามาเน่ (Yamane, 1967 อ้างถึงใน สมบูรณ์ สุริยวงศ์, 2542, หน้า 84 - 94) โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นที่ 95% และได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) แบบเป็นสัดส่วน โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 5 กลุ่ม คือ ผู้มาใช้บริการเดือนกุมภาพันธ์ ผู้มาใช้บริการเดือนมีนาคม ผู้มาใช้บริการเดือนเมษายน ผู้มาใช้บริการเดือนพฤษภาคม และผู้มาใช้บริการเดือนมิถุนายน ตามสัดส่วนของประชากรแต่ละศูนย์ฯ ซึ่งมีกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะต่างกัน จากนั้นคำนวณหาขนาดตัวอย่างตามสัดส่วนของประชากรให้ได้กลุ่มตัวอย่างครบตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

N = ขนาดของประชากรทั้งหมด

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ระดับ .05 แทนค่า

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละเดือน

ผู้มาใช้บริการ (เดือน)	ประชากร (ครั้ง)	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
กุมภาพันธ์	1,119	678	251
มีนาคม	1,260	504	223
เมษายน	1,139	415	203
พฤษภาคม	1,075	500	289
มิถุนายน	1,014	567	234
รวม	5,607	2,664	1,200

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยแบ่งเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลทั่วไปของผู้ดูแลผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ ณ ศูนย์การเรียนรู้ด้านการแพทย์วิถีไทย

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) 10 ข้อ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ข้อคำถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ให้เลือกตอบ จำแนกออกเป็น 3 ระดับ คือ มาก ปานกลาง น้อย โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความต้องการ	คะแนน
มาก	5
ปานกลาง	4
น้อย	3

การแปลผลข้อมูล

คะแนนที่ได้จากการตอบแบบสอบถามมีการแปลผลคะแนน จัดกลุ่มโดยวิธีการกำหนดเกณฑ์ตามช่วงคะแนน ตามแนวคิดของเบสท์ (Best,1977) โดยใช้คะแนนสูงสุดลบด้วยคะแนนต่ำสุดและนำมาหารด้วยจำนวนกลุ่มหรือระดับการวัดที่ต้องการ คือ 3 ระดับ

	ระดับทัศนคติต่อการมีเพศสัมพันธ์ก่อนการแต่งงาน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
	มาก	3.68 – 5.00
	ปานกลาง	2.34 – 3.67
	น้อย	1.00 – 2.33
ส่วนที่ 3	แบบสอบถามเกี่ยวกับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care)	
ส่วนที่ 4	ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care)	

การหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมาย จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยามและเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบธุรกิจบริการผู้สูงอายุการดูแลระหว่างวันแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) และ ตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่
3. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านตรวจ ได้แก่
 - 3.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาติเชื้อ สุวรรณมุสิก อาจารย์หลักสูตรพลศึกษา - สุขศึกษา
 - 3.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์รอมลี เจดอเลาะ อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร
 - 3.3 อาจารย์ ดร.นวรรตน์ ไชยมภู อาจารย์หลักสูตรวิทยาการธุรกิจสุขภาพ

4. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ดูแลผู้สูงอายุ ที่ไม่ใช่ในกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ ของแบบสอบถาม (Reliability) แบบ Cronbach's Alpha ได้ค่าความเที่ยงหรือความเชื่อมั่นได้ ของแบบสอบถามเท่ากับ .85 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริง ต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ตามแบบสอบถามที่สร้างขึ้น

1. ผู้วิจัยประสานกับเจ้าหน้าที่เพื่อเตรียมกลุ่มตัวอย่าง เก็บรวบรวมข้อมูล และจัดเตรียมสถานที่ที่ไม่ถูกรบกวน มีการจัดบรรยากาศให้เป็นสัดส่วน คือ ให้กลุ่มตัวอย่างนั่งห่างกันพอประมาณ เพื่อความเป็นส่วนตัว และไม่ต้องระแวงว่าคนอื่นจะเห็นคำตอบ

2. ผู้วิจัยชี้แจงวัตถุประสงค์แก่กลุ่มตัวอย่าง และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เน้นย้ำเรื่องการรักษาความลับส่วนบุคคล ไม่ต้องระบุชื่อ สกุล ข้อมูลจะนำมาใช้เพื่อการศึกษาวิจัย เท่านั้น

3. แจกแบบสอบถาม อธิบายถึงวิธีการตอบแบบสอบถามอย่างละเอียด เปิดโอกาสให้ กลุ่มตัวอย่างซักถาม แล้วให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามด้วยตนเองโดยขอความร่วมมือให้กลุ่มตัวอย่างตรวจสอบความครบถ้วนของแบบสอบถามก่อนส่งคืน

4. รอรับแบบสอบถามคืนในวันเดียว

5. ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งก่อนนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

2. สถิติอ้างอิง (Inferential statistics) เมื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม สถิติที่ใช้คือ

2.1 ค่าไค - สแควร์ (Chi-square test) ถ้าหากการทดสอบสมมุติฐาน ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ในสมมุติฐานใดมีค่า Expect count less than 5 เกินร้อยละ 20 จะใช้ค่าร้อยละเปรียบเทียบแทน

2.2 Binary Logistic Regression การเลือกสมการที่เหมาะสม โดยพิจารณาจาก Goodness of Fit ของ model โดยพิจารณาจากค่า Chi-square (ตาราง Omnibus of Model Coefficients) และค่า Cox & Snell - R^2 และ Nagelkerke - R^2

สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05

แผนปฏิบัติการวิจัย

ตารางที่ 2 แผนปฏิบัติการวิจัย

ระยะเวลาขั้นตอน ของกิจกรรม	ปี พ.ศ. 2561		ปี พ.ศ.2562												
	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
1. ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	←→														
2. ศึกษาประชากรและเลือกกลุ่มตัวอย่าง		←→													
3. สร้างเครื่องมือทดลองใช้ ปรับปรุงแก้ไข				←→											
4. เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง							←→								
5. วิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมาย									←→						
6. เสนองานวิจัยฉบับสมบูรณ์											←→				

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้มีรูปแบบการวิจัยเชิงวิเคราะห์แบบภาคตัดขวาง (Analytical Cross Sectional Studies) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและวิเคราะห์การยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) และเพื่อค้นหาและวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุ แบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา ซึ่งศึกษาในกลุ่มผู้ดูแลผู้สูงอายุ ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครยะลา ที่มาใช้บริการ นวด ณ ศูนย์การเรียนรู้ด้านการแพทย์วิถีไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำนวน 1,200 คน ผลจากการศึกษาได้นำเสนอรายละเอียดด้วยตารางประกอบการบรรยาย ตามลำดับดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการรับบริการด้านการนวดแผนไทย ศูนย์การเรียนรู้ด้านการแพทย์วิถีไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้เกี่ยวกับนวดแผนไทย

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการบริการด้านการนวดแผนไทย ศูนย์การเรียนรู้ด้านการแพทย์วิถีไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการบริการด้านการนวดแผนไทย ศูนย์การเรียนรู้ด้านการแพทย์วิถีไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

จากการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1,200 คน ซึ่งได้จำแนกข้อมูลส่วนบุคคลตาม เพศ อายุ ศาสนาที่นับถือ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้ต่อเดือน อาชีพ ผู้สูงอายุพักอยู่ในบ้านเดียวกัน ผู้สูงอายุอาศัยอยู่กับใครเมื่อท่านไปทำงาน ภาวะสุขภาพของผู้สูงอายุ ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 3 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ดูแลผู้สูงอายุ

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (n = 1,200 คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	379	31.60
หญิง	821	68.40
อายุ		
20 - 29 ปี	0	0.00
30 - 39 ปี	518	43.20
40 - 49 ปี	554	46.10
> 50 ปี	128	10.70
ศาสนาที่นับถือ		
อิสลาม	506	42.20
พุทธ	694	57.80
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนต้น	16	1.30
มัธยมศึกษาตอนปลาย	52	4.30
ระดับปริญญาตรี	880	73.40
ระดับสูงกว่าปริญญาตรี	252	21.00

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (n = 1,200 คน)	ร้อยละ
สถานภาพการสมรส		
โสด	357	29.70
สมรส	843	70.30
หม้าย/หย่าร้าง	0	0.00
อื่น ๆ ระบุ	0	0.00
รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า 10,000	132	11.00
10,000 - 20,000	436	36.30
20,001 - 40,000	330	27.50
> 40,000	302	25.20
อาชีพ		
เกษตรกรกรรม	0	0.00
ค้าขาย	246	20.50
รับจ้าง	111	9.30
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	843	70.30
อื่น ๆ ระบุ	0	0.00
ผู้สูงอายุพักอยู่ในบ้านเดียวกัน		
ไม่มี	778	64.80
มี	422	35.20

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (n = 1,200 คน)	ร้อยละ
ผู้สูงอายุอยู่บ้านกับใครเมื่อท่านไปทำงาน		
นอกบ้าน		
คนเดียว	445	57.20
ญาติ	199	25.60
ลูก / หลาน	134	17.20
ผู้ดูแลจากศูนย์บริการเอกชน		
ภาวะสุขภาพของผู้สูงอายุ		
ภาวะสุขภาพดี สามารถช่วยเหลือตัวเองได้	239	30.60
มีโรคประจำตัวและสามารถช่วยเหลือตัวเอง	285	36.50
ได้บางส่วนโดยไม่ต้องมีผู้ดูแล		
มีโรคประจำตัวสามารถช่วยเหลือตัวเองได้บางส่วนและต้องมีผู้ดูแล	257	32.90
มีโรคประจำตัวและไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้และต้องมีผู้ดูแล	0	0.00
ปัจจุบันท่านจ้างผู้ดูแลผู้สูงอายุมาดูแล		
ผู้สูงอายุที่บ้านโดยเฉพาะ		
ไม่จ้าง	1,200	100.00
จ้าง	0	0.00

จากตารางที่ 3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย (ร้อยละ 68.4) ส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 40 - 49 ปี (ร้อยละ 46.1) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ (ร้อยละ 57.80) ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 73.40) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส (ร้อยละ 70.30) มีรายได้ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 10,000 - 20,000 บาทต่อเดือน (ร้อยละ 36.30) ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 70.30) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่มีผู้สูงอายุพักอยู่ในบ้านเดียวกัน (ร้อยละ 64.80) เมื่อกลุ่มตัวอย่างออกไปทำงานส่วนใหญ่ผู้สูงอายุอยู่บ้านคนเดียว (ร้อยละ 57.20) ผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีโรคประจำตัวและสามารถช่วยเหลือตัวเอง (ร้อยละ 36.50) และปัจจุบันกลุ่มตัวอย่างไม่จ้างผู้ดูแลผู้สูงอายุมาดูแล เนื่องจากไม่ไหวใจ (ร้อยละ 100.00)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของความต้องการธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลาจำแนกเป็นรายข้อ

ความต้องการธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care)	มาก	ปานกลาง	น้อย
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. แบบห้องพักเดี่ยว สะอาด มีบริการอาหาร และมีผู้ดูแลผู้สูงอายุ	1,093 (91.10)	107 (8.90)	0 (0.00)
2. แบบห้องรวม สะอาด มีบริการอาหาร และมีผู้ดูแลผู้สูงอายุ	921 (76.80)	279 (23.20)	0 (0.00)
3. มีห้องปฏิบัติธรรม และห้องปฏิบัติศาสนกิจ	1,200 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
4. ผู้ดูแลผู้สูงอายุเป็นชาวไทย	837 (69.70)	363 (30.30)	0 (0.00)
5. ผู้ดูแลผู้สูงอายุควรมีความรู้ด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้น	1,200 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)

ความต้องการธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care)	มาก	ปานกลาง	น้อย
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
6 ผู้ดูแลต้องมีความรู้ และผ่านการอบรมทักษะการดูแลผู้สูงอายุจากหน่วยงานที่ได้มาตรฐานรองรับ	1,200 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
7 ผู้สูงอายุต้องได้รับการดูแลจากคนที่รู้ เข้าใจ และมีความชำนาญเฉพาะทาง อีกทั้งมีระบบการดูแลความปลอดภัย	1,200 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
8 มีกิจกรรมที่เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งให้ผู้สูงอายุได้มีกิจกรรมเสริมทักษะต่าง ๆ เช่น ฝึกความจำ การใช้ความคิด รวมถึงการสร้างสรรค์ชิ้นงาน เช่น การทำอาหาร การแต่งหน้าทำผม วาดรูป ระบายสี เป็นต้น เพื่อให้ผู้สูงอายุเลือกใช้เวลาว่างทำกิจกรรมที่ชอบหรือสนใจ พร้อมทั้งมีกลุ่มเพื่อนได้พูดคุยคลายเหงา	1,200 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
9 มีระบบการส่งต่อเมื่อผู้สูงอายุเกิดการเจ็บป่วย เพื่อเข้ารับการรักษา พักฟื้นอาการป่วย	1,200 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
10 ค่าใช้จ่ายหลายราคา เพื่อเป็นทางเลือกให้แก่ผู้ใช้บริการ	921 (76.70)	279 (23.30)	0 (0.00)

จากตารางที่ 4 จากการประเมินเกี่ยวกับความต้องการธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา โดยจำแนกเป็นรายข้อ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมากกว่าร้อยละ 70 มีความต้องการธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) สามารถสรุปดังนี้

- การบริการแบบห้องพักเดี่ยว สะอาด มีบริการอาหาร และมีผู้ดูแลผู้สูงอายุ มีความต้องการอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 91.10)
- แบบห้องรวม สะอาด มีบริการอาหาร และมีผู้ดูแลผู้สูงอายุ มีความต้องการอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 76.80)
- มีห้องปฏิบัติธรรม และห้องปฏิบัติศาสนกิจ มีความต้องการอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 100.00)

- ผู้ดูแลผู้สูงอายุเป็นชาวไทย มีความต้องการอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 69.70)
- ผู้ดูแลผู้สูงอายุควรมีความรู้ด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้น มีความต้องการอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 100.00)
- ผู้ดูแลต้องมีความรู้ และผ่านการอบรมทักษะการดูแลผู้สูงอายุจากหน่วยงานที่ได้มาตรฐานรองรับ มีความต้องการอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 100.00)
- ผู้สูงอายุต้องได้รับการดูแลจากคนที่รู้ เข้าใจ และมี ความชำนาญเฉพาะทาง อีกทั้งมีระบบการดูแลความปลอดภัย มีความต้องการอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 100.00)
- มีกิจกรรมที่เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งให้ผู้สูงอายุได้มี กิจกรรมเสริมทักษะต่าง ๆ เช่น ฝึกความจำ การใช้ความคิด รวมถึงการสร้างสรรค์ชิ้นงาน เช่น การทำอาหาร การแต่งหน้า ทำผม วาดรูป ระบายสี เป็นต้น เพื่อให้ผู้สูงอายุเลือกใช้เวลาว่างทำกิจกรรมที่ชอบหรือสนใจ พร้อมทั้งมีกลุ่มเพื่อนได้พูดคุยคลายเหงา มีความต้องการอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 100.00)
- มีระบบการส่งต่อเมื่อผู้สูงอายุเกิดการเจ็บป่วย เพื่อเข้ารับการรักษา พักฟื้นอาการป่วย มีความต้องการอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 100.00)
- ค่าใช้จ่ายหลายราคา เพื่อเป็นทางเลือกให้แก่ผู้ใช้บริการ มีความต้องการอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 76.70)

ส่วนที่ 5 จำนวนและร้อยละของการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care)

การยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ยอมรับ	922	91.10
ไม่ยอมรับ	107	8.90

จากตารางที่ 5 พบว่ากลุ่มเป้าหมายยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ร้อยละ 91.10 และไม่ยอมรับ ร้อยละ 8.90

ส่วนที่ 6 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา

ตารางที่ 6 ความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลากับเพศ

เพศ	การยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care)					
	ไม่ยอมรับ		ยอมรับ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	86	7.20	293	24.40	379	31.60
หญิง	192	16.00	629	52.40	925	68.40
รวม	278	23.20	922	76.80	1,200	100

$\chi^2 = 0.070$ $df = 1$ significant = .000

จากตารางที่ 6 พบว่าเพศมีความสัมพันธ์ทางสถิติกับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งพบว่าเพศหญิงมีแนวโน้มในการยอมรับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลาเพศ มากกว่าเพศชาย

ตารางที่ 7 ความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา กับอายุ

อายุ	การยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care)					
	ไม่ยอมรับ		ยอมรับ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
30-39 ปี	39	3.30	89	7.40	128	10.70
40-49 ปี	136	11.30	382	31.80	518	43.20
> 50 ปี	103	8.60	451	37.60	554	46.20
รวม	278	23.20	922	76.80	1,200	100

$\chi^2 = 13.123$ $df = 2$ significant = .001

จากตารางที่ 7 พบว่าอายุมีความสัมพันธ์ทางสถิติกับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา ซึ่งพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุมากกว่า 50 ปี มีแนวโน้มในการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลามากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 30-39 ปี

ตารางที่ 8 ความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา กับศาสนาที่นับถือ

ศาสนาที่นับถือ	การยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care)					
	ไม่ยอมรับ		ยอมรับ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พุทธ	125	10.4	541	45.1	506	42.20
อิสลาม	153	12.8	381	31.8	694	57.80
รวม	278	23.20	922	76.80	1,200	100

$\chi^2 = 1.161$ $df = 1$ significant = .281

จากตารางที่ 9 พบว่าศาสนาไม่มีความสัมพันธ์ทางสถิติกับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา

ซึ่งพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่นับถือศาสนาพุทธ มีแนวโน้มในการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่นับถือศาสนาอิสลาม

ตารางที่ 9 ความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา กับระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	การยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care)					
	ไม่ยอมรับ		ยอมรับ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	0	0.00	0	0.00	0	0.00
มัธยมศึกษาตอนต้น	0	0.00	16	1.30	16	1.30
มัธยมศึกษาตอนปลาย	4	0.30	48	4.00	52	4.30
ระดับปริญญาตรี	224	18.70	656	54.70	880	73.30
ระดับสูงกว่าปริญญาตรี	50	4.20	202	16.80	252	21.00
รวม	278	23.20	922	76.80	1,200	100

$\chi^2 = 15.973$ $df = 3$ significant = .001

จากตารางที่ 9 พบว่าระดับการศึกษามีความสัมพันธ์ทางสถิติกับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา ซึ่งพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีมีแนวโน้มในการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย

ตารางที่ 9 ความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา กับสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	การยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care)					
	ไม่ยอมรับ		ยอมรับ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	63	5.30	226	18.80	289	24.10
สมรส	191	15.90	652	54.30	843	70.30
หม้าย / หย่าร้าง	24	2.00	44	3.70	68	5.70
รวม	278	23.20	922	76.80	1,200	100

$\chi^2 = 6.045$ $df = 2$ significant = .049

จากตารางที่ 9 พบว่าสถานภาพสมรสไม่มีความสัมพันธ์ทางสถิติกับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา ซึ่งพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่สมรสมีแนวโน้มในการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่โสด และหม้าย / หย่าร้าง

ตารางที่ 10 ความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา กับรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	การยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care)					
	ไม่ยอมรับ		ยอมรับ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	45	3.80	87	7.30	132	11.00
10,000 – 20,000 บาท	69	5.80	233	19.40	302	25.20
20,001 – 40,000 บาท	74	6.20	256	21.30	330	27.50
มากกว่า 40,000 บาท	90	7.50	346	28.80	436	36.30
รวม	278	23.20	922	76.80	1,200	100

$\chi^2 = 10.530$ $df = 3$ significant = .000

จากตารางที่ 10 พบว่ารายได้ต่อเดือนมีความสัมพันธ์ทางสถิติกับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา ซึ่งพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้มากกว่า 40,000 บาท มีการยอมรับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ 20,001 – 40,000 บาท และ 10,000 – 20,000 บาท ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลากับอาชีพ

อาชีพ	การยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care)					
	ไม่ยอมรับ		ยอมรับ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	0	0.00	0	0.00	0	0.00
ค้าขาย	22	1.80	89	7.80	111	9.30
รับจ้าง	51	4.30	195	16.30	246	20.50
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	205	17.1	638	53.20	843	70.30
รวม	278	23.20	922	76.80	1,200	100

$\chi^2 = 2.146$ $df = 2$ significant = .000

จากตารางที่ 11 พบว่าอาชีพมีความสัมพันธ์ทางสถิติกับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา ซึ่งพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีการยอมรับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพรับจ้าง และค้าขาย ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา กับความรู้ของผู้ดูแลผู้สูงอายุที่จ้าง

ความรู้ของผู้ดูแล ผู้สูงอายุที่จ้าง	การยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care)					
	ไม่ยอมรับ		ยอมรับ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
มีความรู้และผ่านการ อบรมทักษะการดูแล ผู้สูงอายุจากหน่วยงานที่ ได้มาตรฐานรองรับ					843	70.30
ไม่มีความรู้และไม่ผ่าน การอบรมใด ๆ จาก หน่วยงานที่มีมาตรฐาน รองรับ	191	15.90	652	54.30		
ไม่มีความรู้และไม่ผ่าน การอบรมใด ๆ จาก หน่วยงานที่มีมาตรฐาน รองรับ แต่มี ประสบการณ์การดูแล ผู้สูงอายุมาก่อน					68	5.70
	24	2.00	44	3.70		
รวม	278	23.20	922	76.80	1,200	100

$$\chi^2 = 5.376 \quad df = 3 \quad \text{significant} = .000$$

จากตารางที่ 11 พบว่าความรู้ของผู้ดูแลผู้สูงอายุที่จ้างมีความสัมพันธ์ทางสถิติกับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา ซึ่งพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับผู้ดูแลผู้สูงอายุที่มีความรู้และผ่านการอบรมทักษะการดูแลผู้สูงอายุจากหน่วยงานที่ได้มาตรฐานรองรับ มากกว่าผู้ดูแลผู้สูงอายุที่ไม่มีความรู้และไม่ผ่านการอบรมใด ๆ จากหน่วยงานที่มีมาตรฐานรองรับ และไม่มีความรู้และไม่ผ่านการอบรมใด ๆ จากหน่วยงานที่มีมาตรฐานรองรับ แต่มีประสบการณ์การดูแลผู้สูงอายุมาก่อน ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ค่าความสัมพันธ์ของปัจจัยกับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา

ตัวแปร	ค่าคงที่ (β)	ค่า Odd ratio	P-value	95% C.I. for	
				Exp (β)	Lower Upper
ปัจจัย					
เพศ					
- ชาย**					
- หญิง	2.064	.932	.000*	.778	1.389
อายุ					
- 40 - 49 ปี	.276	1.318	.579	.497	3.498
- > 50 ปี**					
ศาสนาที่นับถือ					
- อิสลาม**					
- อิสลาม	.862	2.162	.006*	0.658	1.129
ระดับการศึกษา					
- มัธยมศึกษาตอนต้น	.379	.46	.049.	1.048	2.41
- มัธยมศึกษาตอนปลาย	.697	2.129	.804	.764	1.378
- ระดับปริญญาตรี	.072	1.075	.001*	.702	1.644
- ระดับสูงกว่าปริญญาตรี**					
สถานภาพสมรส					
- โสด**					
- สมรส	.154	1.167	.620	.634	2.146
- หม้าย / หย่าร้าง	1.05	2.86	.218	.54	5.190
รายได้ต่อเดือน					
- ต่ำกว่า10,000**					
- 10,000 - 20,000	1.565	4.784	.027*	.857	15.190
- 20,001 - 40,000	.154	1.167	.620	.634	1.136
- > 40,000	.625	1.868	.002*	1.004	3.478

ตารางที่ 12 ค่าความสัมพันธ์ของปัจจัยกับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา (ต่อ)

ตัวแปร	ค่าคงที่ (β)	ค่า Odd ratio	P-value	95% C.I. for Exp (β)	
				Lower	Upper
ปัจจัย					
อาชีพ					
- เกษตรกรรม	-.272	.762	.524	.331	1.756
- ค้าขาย	1.050	2.858	.218	.538	15.190
- รับจ้าง**					
- รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	.959	2.610	.001*	1.453	4.689

-2 log likelihood = 333.364

Cox & Snell R square = .125

Nagelkerke - R^2 = .181

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ p-value < 0.05

** ตัวแปรที่เป็น reference

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์หาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา ด้วยสถิติ Binary Logistic Regression แสดงด้วยค่า adjusted odds ratio และ 95% confidence interval (95% CI) ซึ่งมีการควบคุมปัจจัย เพศ อายุ ศาสนาที่นับถือ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้ต่อเดือน และอาชีพ พบว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา ได้แก่ เพศชายมีการการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) น้อยกว่าเพศหญิง .93 เท่า ค่าของความเชื่อมั่น 95% (95% CI) อยู่ระหว่าง (.78 -1.39) กลุ่มตัวอย่างที่นับถือศาสนาอิสลามมีการการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่นับถือศาสนาพุทธ 2.16 เท่า ค่าของความเชื่อมั่น 95% (95% CI) อยู่ระหว่าง (.66 -1.13) กลุ่มตัวอย่างที่โสดมีการการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่สมรส 1.17 เท่า ค่าของความเชื่อมั่น 95% (95% CI) อยู่ระหว่าง (.63 -2.14) กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีการการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ > 40,000 บาท 1.87 เท่า ค่าของความเชื่อมั่น 95% (95% CI) อยู่ระหว่าง (1.00 -3.48) และกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพรับจ้างมีการการยอมรับธุรกิจ

บริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ 2.61 เท่า (95% CI = 1.45 – 4.69)

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

งานวิจัยเล่มนี้เป็นงานวิจัยที่ทำการศึกษามุ่งเน้นศึกษาการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา โดยศึกษาในกลุ่มผู้ดูแลผู้สูงอายุ ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครยะลา ที่มาใช้บริการ ณ ศูนย์การเรียนรู้ด้านการแพทย์วิถีไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำนวน 1,200 คน มีรายละเอียดในการดำเนินการวิจัยดังนี้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ผู้วิจัยจึงขอสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย (ร้อยละ 68.4) ส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 40 - 49 ปี (ร้อยละ 46.1) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ (ร้อยละ 57.80) ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 73.40) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อายุเฉลี่ย 70.30 มีรายได้ส่วนใหญ่อยู่อะหว่าง 10,000 - 20,000 บาทต่อเดือน (ร้อยละ 36.30) ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 70.30) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่มีผู้สูงอายุพักอยู่ในบ้านเดียวกัน (ร้อยละ 64.80) เมื่อกลุ่มตัวอย่างออกไปทำงานส่วนใหญ่ผู้สูงอายุอยู่บ้านคนเดียว (ร้อยละ 57.20) ผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีโรคประจำตัวและสามารถช่วยเหลือตัวเอง (ร้อยละ 36.50) และปัจจุบันกลุ่มตัวอย่างไม่จ้างผู้ดูแลผู้สูงอายุมาดูแล เนื่องจากไม่ไหวใจ (ร้อยละ 100.00)

2 จากการทดสอบด้วยสถิติ Chi-square พบว่าตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน อาชีพ และความรู้ของผู้ดูแลผู้สูงอายุ

3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลาด้วยสถิติ Binary Logistic Regression พบว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา ได้แก่

เพศ ศาสนา ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน แปรสปรการณการนวดแผนไทย วัตถุประสงค์ของการนวดแผนไทย และอาชีพ

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบประเด็นสำคัญที่ได้จากผลการวิจัยในเรื่องนี้ ซึ่งผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายเพื่อสรุปเป็นข้อยุติให้ทราบถึงข้อเท็จจริงโดยมีการนำเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาอ้างอิงสนับสนุนหรือข้อโต้แย้งได้ดังนี้

1 เพศมีความสัมพันธ์ทางสถิติกับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งพบว่าเพศหญิงมีแนวโน้มในการยอมรับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลาเพศ มากกว่าเพศชาย สอดคล้องกับกาญจนา พิบูลย์ และคณะ (2557) ศึกษาเรื่องรูปแบบการจัดบริการสำหรับผู้สูงอายุแบบไปกลับในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยบูรพา พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 70 นับถือศาสนาพุทธ มีอายุระหว่าง 30-40 ปี ร้อยละ 32 มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 58 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าร้อยละ 70 ประกอบอาชีพพนักงานมหาวิทยาลัย ร้อยละ 52 มีรายได้มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไปร้อยละ 50

2 อายุมีความสัมพันธ์ทางสถิติกับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา ซึ่งพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุมากกว่า 50 ปี มีแนวโน้มในการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลามากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 30-39 ปี สอดคล้องกับกาญจนา พิบูลย์ และคณะ (2557) ศึกษาเรื่องรูปแบบการจัดบริการสำหรับผู้สูงอายุแบบไปกลับในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยบูรพา พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีอายุระหว่าง 30-40 ปี ร้อยละ 32

3 ศาสนาไม่มีความสัมพันธ์ทางสถิติกับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา ซึ่งพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่นับถือศาสนาพุทธ มีแนวโน้มในการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่นับถือศาสนาอิสลาม

4 ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์ทางสถิติกับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา ซึ่งพบว่ากลุ่ม

ตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีมีแนวโน้มในการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น และมีมัธยมศึกษาตอนปลาย

5 สถานภาพสมรสไม่มีความสัมพันธ์ทางสถิติกับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา ซึ่งพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่สมรสมีแนวโน้มในการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่โสด และหม้าย / หย่าร้าง

6 รายได้ต่อเดือนมีความสัมพันธ์ทางสถิติกับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา ซึ่งพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้มากกว่า 40,000 บาท มีการยอมรับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ 20,001 – 40,000 บาท และ 10,000 – 20,000 บาท ตามลำดับ

7 อาชีพมีความสัมพันธ์ทางสถิติกับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา ซึ่งพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีการยอมรับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพรับจ้าง และค้าขาย ตามลำดับ

8 ความรู้ของผู้ดูแลผู้สูงอายุที่จ้างมีความสัมพันธ์ทางสถิติกับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา ซึ่งพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีการยอมรับผู้ดูแลผู้สูงอายุที่มีความรู้และผ่านการอบรมทักษะการดูแลผู้สูงอายุจากหน่วยงานที่ได้มาตรฐานรองรับ มากกว่าผู้ดูแลผู้สูงอายุที่ไม่มีความรู้และไม่ผ่านการอบรมใด ๆ จากหน่วยงานที่มีมาตรฐานรองรับ และไม่มีความรู้และไม่ผ่านการอบรมใด ๆ จากหน่วยงานที่มีมาตรฐานรองรับ แต่มีประสบการณ์การดูแลผู้สูงอายุมาก่อน ตามลำดับ สอดคล้องกับภิญญาดา รื่นสุข ศึกษาเรื่องรูปแบบการตลาดธุรกิจการให้บริการดูแลผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าการตลาดธุรกิจการให้บริการมีความสัมพันธ์ทั้งทางตรงและทางอ้อมกับคุณลักษณะของผู้สูงอายุ และประสิทธิภาพของการตลาดธุรกิจให้บริการดูแลผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

9 ผลการวิเคราะห์หาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา ด้วยสถิติด้วยสถิติ Binary Logistic Regression แสดงด้วยค่า adjusted odds ratio และ 95% confidence interval (95% CI) พบว่า

- เพศชายมีการการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) น้อยกว่าเพศหญิง .93 เท่า ค่าของความเชื่อมั่น 95% (95% CI) อยู่ระหว่าง (.78 -1.39)

- กลุ่มตัวอย่างที่นับถือศาสนาอิสลามมีการการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่นับถือศาสนาพุทธ 2.16 เท่า ค่าของความเชื่อมั่น 95% (95% CI) อยู่ระหว่าง (.66 -1.13)

- กลุ่มตัวอย่างที่โสดมีการการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่สมรส 1.17 เท่า ค่าของความเชื่อมั่น 95% (95% CI) อยู่ระหว่าง (.63 - 2.14)

- กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีการการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ > 40,000 บาท 1.87 เท่า ค่าของความเชื่อมั่น 95% (95% CI) อยู่ระหว่าง (1.00 -3.48)

- กลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพรับจ้างมีการการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ 2.61 เท่า (95% CI = 1.45 - 4.69)

ข้อเสนอแนะ

1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

เนื่องจากผลการศึกษาพบว่า การศึกษาการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา ดังนั้นควรเอาข้อมูลที่ได้ไปเผยแพร่ให้แก่สถานประกอบการที่เกี่ยวข้องด้านธุรกิจการดูแลผู้สูงอายุ เพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

2 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา ที่มาใช้บริการนวดแผนไทย ณ ศูนย์การเรียนรู้ด้านการแพทย์แผนไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาเท่านั้น จึงควรขยายผลการศึกษาไปยังหน่วยอื่น ๆ หรือจังหวัดอื่น ๆ โดยเฉพาะสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

2.2 ควรมีการศึกษาและพัฒนา รูปแบบธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับเปลี่ยน และเตรียมรับสังคมผู้สูงอายุในอนาคต และการให้บริการให้มีคุณภาพ

บรรณานุกรม

- กาญจนา พิบูลย์ และคณะ .(2557). รูปแบบการจัดบริการสำหรับผู้สูงอายุแบบไปกลับใน
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยบูรพา , ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา
- ประนอม โอทกานนท์ และจิราพร เกศพิชญวัฒนา. (2537). ความต้องการการพยาบาลของ
ผู้สูงอายุในชมรม และสถานสงเคราะห์สูงอายุ. ม.ป.ท.
- ภาณุ อดกกลิ่น. (2551). ทฤษฎีการสูงอายุ , อุดรธานี : วิทยาลัยบรมราชชนนี.
- ภิญญาดา รื่นสุข. (บทความวิจัย). รูปแบบการตลาดธุรกิจการให้บริการดูแลผู้สูงอายุในเขต
กรุงเทพมหานคร , หลักสูตรบริหารธุรกิจดุสิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยปทุมธานี
- มูลนิธิพัฒนางานผู้สูงอายุ .(2561). [online]. <https://fopdev.or.th> [2561,กันยายน 30]
- รุจิรา ดวงสงค์ .(2550). การจัดการทางสุขศึกษาและการส่งเสริมสุขภาพ , ขอนแก่น :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศิริพันธ์ุ สาสัตย์. (2553). ทิศทางและแนวโน้มในการดูแลผู้สูงอายุระยะยาว. วารสารสภา
พยาบาล, 25(3), 5-10.
- ศรีเรื่อน แก้วกังวาน. (2538). จิตวิทยาพัฒนาการชีวิตทุกช่วงวัย. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย. (2555). รายงานประจำปีสถานการณ์ผู้สูงอายุไทย พ.ศ.
2555. นนทบุรี: คณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ.
- สมจิต หनुเจริญกุล. (2536). การดูแลตนเอง : ศาสตร์ และศิลปะทางการพยาบาล
(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : วีเจ พรินติ้ง.
- อรุณี มรกตพิทยารักษ์ และภาณุ อดกกลิ่น.(2552). สมรรถนะการพยาบาลเฉพาะทางของ
พยาบาล. ม.ป.ท.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

หมายเลขแบบสอบถาม.....

แบบสอบถาม

งานวิจัยเรื่อง : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วนคือ
 - 1.1. ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป
 - 1.2. ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care)
 - 1.3. ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care)
 - 1.4. ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care)
2. โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามแต่ละส่วนให้เข้าใจก่อนตอบ
3. โปรดตอบคำถามให้ครบทุกส่วน และทุกข้อ ตามความเป็นจริง เพราะคำตอบในแต่ละข้อไม่ว่าถูกหรือผิดไม่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถาม
4. การตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ คำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามจะเป็นความลับ และจะไม่เปิดเผยที่ใด ๆ เป็นรายบุคคล ข้อมูลจะนำเสนอเป็นผลการศึกษา เป็นลักษณะภาพรวม มีจุดมุ่งหมายเพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น

การวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จลงไม่ได้ถ้าไม่ได้ความอนุเคราะห์จาก ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ผู้วิจัยจึง ขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัย

แบบสอบถาม

งานวิจัยเรื่อง : การยอมรับของผู้ดูแลผู้สูงอายุต่อธุรกิจบริการผู้สูงอายุ การดูแลระหว่างวัน
แบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) : กรณีศึกษาผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนคร
ยะลา

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป โดยขอให้ท่านเติมข้อความหรือทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น จะไม่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของท่านหรือต่อครอบครัวของท่านแต่ประการใด

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิงP1

2. อายุ.....ปีP2

3. ศาสนาที่ท่านนับถือ

1. อิสลาม 2. พุทธ 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....P3

4. ท่านจบการศึกษาระดับใด

1. ประถมศึกษา
2. มัธยมศึกษาตอนต้น
3. มัธยมศึกษาตอนปลาย
4. ระดับปริญญาตรี
5. ระดับสูงกว่าปริญญาตรี
6. อื่น ๆ ระบุ.....
.....P4

5. สถานภาพสมรส

1. โสด
2. สมรส
3. หม้าย / หย่าร้าง
4. อื่น ๆ ระบุ.....P5

6. รายรับที่ได้รับต่อเดือน.....บาทP6

7. ปัจจุบันท่านประกอบอาชีพ

1. เกษตรกรรม
2. ค้าขาย
3. รับจ้าง
4. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
5. อื่น ๆ ระบุ.....P7

8. ท่านมีผู้สูงอายุพักอยู่ในบ้านเดียวกับท่าน

1. ไม่มี (ตอบแบบสอบถามส่วนที่ 2)
2. มี จำนวน.....คนP8

9. ส่วนใหญ่ผู้สูงอายุอยู่บ้านกับใครเมื่อท่านไปทำงานนอกบ้าน

1. คนเดียว
2. ญาติ
3. ลูก / หลาน
4. ผู้ดูแลจากศูนย์บริการเอกชน
5. อื่น ๆ ระบุ.....P9

10. ภาวะสุขภาพผู้สูงอายุในบ้านของท่าน

1. มีภาวะสุขภาพดี สามารถช่วยเหลือตัวเองได้
2. มีโรคประจำตัวและสามารถช่วยเหลือตัวเองได้บางส่วนโดยไม่ต้องมีผู้ดูแล
3. มีโรคประจำตัวสามารถช่วยเหลือตัวเองได้บางส่วนและต้องมีผู้ดูแล
4. มีโรคประจำตัวและไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้และต้องมีผู้ดูแล
5. อื่น ๆ ระบุ.....P10

11. ปัจจุบันท่านจ้างผู้ดูแลผู้สูงอายุมาดูแลผู้สูงอายุที่บ้านโดยเฉพาะ

1. ไม่จ้าง (ตอบแบบสอบถามส่วนที่ 2)
2. จ้างP11

12. กรณีที่ท่านจ้างผู้ดูแลท่านมีภาระค่าใช้จ่ายให้ผู้ดูแล.....บาทต่อเดือนP12

13. ผู้ดูแลผู้สูงอายุที่ท่านจ้างในปัจจุบัน

1. ชาวไทย
2. ชาวต่างชาติP13

14. ความรู้ของผู้ดูแลผู้สูงอายุที่ท่านจ้างในปัจจุบัน

1. มีความรู้และผ่านการอบรมทักษะการดูแลผู้สูงอายุจากหน่วยงานที่ได้มาตรฐานรองรับ
2. ไม่มีความรู้และไม่ผ่านการอบรมใด ๆ จากหน่วยงานที่มีมาตรฐานรองรับ
3. ไม่มีความรู้และไม่ผ่านการอบรมใด ๆ จากหน่วยงานที่มีมาตรฐานรองรับ แต่มีประสบการณ์การดูแลผู้สูงอายุมาก่อน
4. อื่น ๆ ระบุ..... P14

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) โดยขอให้ท่านเติมข้อความหรือทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ลำดับ	รูปแบบธุรกิจบริการผู้สูงอายุการดูแลระหว่างวันแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care)	ความจำเป็น			สำหรับผู้วิจัย
		มาก	ปานกลาง	น้อย	
1	แบบห้องพักเดี่ยว สะอาด มีบริการอาหาร และมีผู้ดูแลผู้สูงอายุ			R1
2	แบบห้องรวม สะอาด มีบริการอาหาร และมีผู้ดูแลผู้สูงอายุ			R2
3	มีห้องปฏิบัติธรรม และห้องปฏิบัติศาสนกิจ			R3
4	ผู้ดูแลผู้สูงอายุเป็นชาวไทย หรือชาวต่างชาติก็ได้			R4
5	ผู้ดูแลผู้สูงอายุควรมีความรู้ด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้น			R5

ลำดับ	รูปแบบธุรกิจบริการผู้สูงอายุการดูแล ระหว่างวันแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care)	ความจำเป็น			สำหรับผู้วิจัย
		มาก	ปาน กลาง	น้อย	
6	ผู้ดูแลต้องมีความรู้ และผ่านการอบรม ทักษะการดูแลผู้สูงอายุจากหน่วยงานที่ได้ มาตรฐานรองรับ			R6
7	ผู้สูงอายุต้องได้รับการดูแลจากคนที่รู้ เข้าใจ และมีความชำนาญเฉพาะทาง อีก ทั้งมีระบบการดูแลความปลอดภัย			R7
8	มีกิจกรรมที่เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งให้ผู้สูงอายุ ได้มีกิจกรรมเสริมทักษะต่าง ๆ เช่น ฝึก ความจำ การใช้ความคิด รวมถึงการ สร้างสรรค์ชิ้นงาน เช่น การทำอาหาร การ แต่งหน้าทำผม วาดรูป ระบายสี เป็นต้น เพื่อให้ผู้สูงอายุเลือกใช้เวลาว่างทำ กิจกรรมที่ชอบหรือสนใจ พร้อมทั้งมีกลุ่ม เพื่อนได้พูดคุยคลายเหงา			R8
9	มีระบบการส่งต่อเมื่อผู้สูงอายุเกิดการ เจ็บป่วย เพื่อเข้ารับการรักษา พักฟื้น อาการป่วย			R9
10	ค่าใช้จ่ายหลายราคา เพื่อเป็นทางเลือก ให้แก่ผู้ใช้บริการ			R10

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ
(Day care)

คำชี้แจง : ให้ท่านกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อที่ท่านเห็นด้วย
(ตอบได้เพียงข้อเดียว)

1. ยอมรับ เพราะ.....

.....A1

2. ไม่ยอมรับ เพราะ.....

.....A2

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้า
เย็นกลับ (Day care)

ปัญหา

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา

.....
.....
.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบคำถาม

ผู้วิจัย

ภาคผนวก ข

หนังสือขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงตรวจเครื่องมือวิจัย

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล นางสาวนุรริยะ ลำเตะเกะ
หลักสูตร วิทยาการธุรกิจสุขภาพ
ประวัติการศึกษา

ระดับการศึกษา	สถาบันการศึกษา	คุณวุฒิ	สาขาวิชา	พ.ศ.
ปริญญาโท	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	วท.ม.	สาธารณสุขศาสตร์	2556
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	ศษ.บ.	สุขศึกษา	2550

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล นายอิสมาแอ ลำตะเกะ
 หลักสูตร วิทยาการคอมพิวเตอร์
 ประวัติการศึกษา

ระดับการศึกษา	สถาบันการศึกษา	คุณวุฒิ	สาขาวิชา	พ.ศ.
ปริญญาโท	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	วท.ม.	วิทยาการคอมพิวเตอร์	2552
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	วท.บ.	คณิตศาสตร์ประยุกต์	2548

หมายเลขแบบสอบถาม.....

แบบสอบถาม

งานวิจัยเรื่อง : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) ตามความต้องการของผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครยะลา

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วนคือ
 - 1.1. ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป
 - 1.2. ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care)
 - 1.3. ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care)
 - 1.4. ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care)
2. โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามแต่ละส่วนให้เข้าใจก่อนตอบ
3. โปรดตอบคำถามให้ครบทุกส่วน และทุกข้อ ตามความเป็นจริง เพราะคำตอบในแต่ละข้อไม่ว่าถูกหรือผิดไม่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถาม
4. การตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ คำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามจะเป็นความลับ และจะไม่เปิดเผยที่ใด ๆ เป็นรายบุคคล ข้อมูลจะนำเสนอเป็นผลการศึกษา เป็นลักษณะภาพรวม มีจุดมุ่งหมายเพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น

การวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จลงไม่ได้ถ้าไม่ได้ความอนุเคราะห์จาก ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ผู้วิจัยจึง ขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัย แบบสอบถาม

งานวิจัยเรื่อง : การยอมรับของผู้ดูแลผู้สูงอายุต่อธุรกิจบริการผู้สูงอายุ การดูแลระหว่างวัน
แบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care) : กรณีศึกษาผู้ดูแลผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนคร
ยะลา

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป โดยขอให้ท่านเติมข้อความหรือทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น จะไม่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของท่านหรือต่อครอบครัวของท่านแต่ประการใด

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

1. ชาย
2. หญิงP1

2. อายุ.....ปีP2

3. ศาสนาที่ท่านนับถือ

1. อิสลาม 2. พุทธ 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....P3

4. ท่านจบการศึกษาระดับใด

1. ประถมศึกษา
2. มัธยมศึกษาตอนต้น
3. มัธยมศึกษาตอนปลาย
4. ระดับปริญญาตรี
5. ระดับสูงกว่าปริญญาตรี
6. อื่น ๆ ระบุ.....
.....P4

5. สถานภาพสมรส

1. โสด
2. สมรส
3. หม้าย / หย่าร้าง
4. อื่น ๆ ระบุ.....P5

6. รายรับที่ได้รับต่อเดือน.....บาทP6
7. ปัจจุบันท่านประกอบอาชีพ
1. เกษตรกรรม
 2. ค้าขาย
 3. รับจ้าง
 4. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 5. อื่น ๆ ระบุ.....P7
8. ท่านมีผู้สูงอายุพักอยู่ในบ้านเดียวกับท่าน
1. ไม่มี (ตอบแบบสอบถามส่วนที่ 2)
 2. มี จำนวน.....คนP8
9. ส่วนใหญ่ผู้สูงอายุอยู่บ้านกับใครเมื่อท่านไปทำงานนอกบ้าน
1. คนเดียว
 2. ญาติ
 3. ลูก / หลาน
 4. ผู้ดูแลจากศูนย์บริการเอกชน
 5. อื่น ๆ ระบุ.....P9
10. ภาวะสุขภาพผู้สูงอายุในบ้านของท่าน
1. มีภาวะสุขภาพดี สามารถช่วยเหลือตัวเองได้
 2. มีโรคประจำตัวและสามารถช่วยเหลือตัวเองได้บางส่วนโดยไม่ต้องมีผู้ดูแล
 3. มีโรคประจำตัวสามารถช่วยเหลือตัวเองได้บางส่วนและต้องมีผู้ดูแล
 4. มีโรคประจำตัวและไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้และต้องมีผู้ดูแล
 5. อื่น ๆ ระบุ.....P10
11. ปัจจุบันท่านจ้างผู้ดูแลผู้สูงอายุมาดูแลผู้สูงอายุที่บ้านโดยเฉพาะ
1. ไม่จ้าง (ตอบแบบสอบถามส่วนที่ 2)
 2. จ้างP11
12. กรณีที่ท่านจ้างผู้ดูแลท่านมีภาระค่าใช้จ่ายให้ผู้ดูแล.....บาทต่อเดือนP12
13. ผู้ดูแลผู้สูงอายุที่ท่านจ้างในปัจจุบัน
1. ชาวไทย
 2. ชาวต่างชาติP13

14. ความรู้ของผู้ดูแลผู้สูงอายุที่ท่านจ้างในปัจจุบัน

1. มีความรู้และผ่านการอบรมทักษะการดูแลผู้สูงอายุจากหน่วยงานที่ได้มาตรฐานรองรับ
2. ไม่มีความรู้และไม่ผ่านการอบรมใด ๆ จากหน่วยงานที่มีมาตรฐานรองรับ
3. ไม่มีความรู้และไม่ผ่านการอบรมใด ๆ จากหน่วยงานที่มีมาตรฐานรองรับ แต่มีประสบการณ์การดูแลผู้สูงอายุมาก่อน
4. อื่น ๆ ระบุ..... P14

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care) โดยขอให้ท่านเติมข้อความหรือทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ลำดับ	รูปแบบธุรกิจบริการผู้สูงอายุการดูแลระหว่างวันแบบไปเข้าเย็นกลับ (Day care)	ความจำเป็น			สำหรับผู้วิจัย
		มาก	ปานกลาง	น้อย	
1	แบบห้องพักเดี่ยว สะอาด มีบริการอาหาร และมีผู้ดูแลผู้สูงอายุ			R1
2	แบบห้องรวม สะอาด มีบริการอาหาร และมีผู้ดูแลผู้สูงอายุ			R2
3	มีห้องปฏิบัติธรรม และห้องปฏิบัติศาสนกิจ			R3
4	ผู้ดูแลผู้สูงอายุเป็นชาวไทย หรือชาวต่างชาติก็ได้			R4
5	ผู้ดูแลผู้สูงอายุควรมีความรู้ด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้น			R5

ลำดับ	รูปแบบธุรกิจบริการผู้สูงอายุการดูแล ระหว่างวันแบบไปเช้าเย็นกลับ (Day care)	ความจำเป็น			สำหรับผู้วิจัย
		มาก	ปาน กลาง	น้อย	
6	ผู้ดูแลต้องมีความรู้ และผ่านการอบรม ทักษะการดูแลผู้สูงอายุจากหน่วยงานที่ได้ มาตรฐานรองรับ			R6
7	ผู้สูงอายุต้องได้รับการดูแลจากคนที่รู้ เข้าใจ และมีความชำนาญเฉพาะทาง อีก ทั้งมีระบบการดูแลความปลอดภัย			R7
8	มีกิจกรรมที่เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งให้ผู้สูงอายุ ได้มีกิจกรรมเสริมทักษะต่าง ๆ เช่น ฝึก ความจำ การใช้ความคิด รวมถึงการ สร้างสรรค์ชิ้นงาน เช่น การทำอาหาร การ แต่งหน้าทำผม วาดรูป ระบายสี เป็นต้น เพื่อให้ผู้สูงอายุเลือกใช้เวลาว่างทำ กิจกรรมที่ชอบหรือสนใจ พร้อมทั้งมีกลุ่ม เพื่อนได้พูดคุยคลายเหงา			R8
9	มีระบบการส่งต่อเมื่อผู้สูงอายุเกิดการ เจ็บป่วย เพื่อเข้ารับการรักษา พักฟื้น อาการป่วย			R9
10	ค่าใช้จ่ายหลายราคา เพื่อเป็นทางเลือก ให้แก่ผู้ใช้บริการ			R10

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้าเย็นกลับ
(Day care)

คำชี้แจง : ให้ท่านกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ หน้าข้อที่ท่านเห็นด้วย
(ตอบได้เพียงข้อเดียว)

1. ยอมรับ เพราะ.....
.....
.....A1

2. ไม่ยอมรับ เพราะ.....
.....
.....A2

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับการยอมรับธุรกิจบริการผู้สูงอายุแบบไปเข้า
เย็นกลับ (Day care)

ปัญหา

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา

.....
.....
.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบคำถาม

ผู้วิจัย