

หัวข้อวิจัย	พฤติกรรมการเปิดรับสื่อและความต้องการรูปแบบรายการโทรทัศน์ ของผู้สูงอายุในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้
ชื่อผู้วิจัย	ชินีเพ็ญ มะลิสสุวรรณ
คณะ/หน่วยงาน	คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัย	ราชภัฏยะลา
ปีงบประมาณ	2561

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการ 1) พฤติกรรมการเปิดรับสื่อโทรทัศน์ของผู้สูงอายุในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ 2) ความต้องการรูปแบบรายการโทรทัศน์ของผู้สูงอายุในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 356 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการเปิดรับสื่อโทรทัศน์ของผู้สูงอายุในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วย 1) ด้านความถี่ในการชม ส่วนใหญ่ชมรายการโทรทัศน์ทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 54.20 2) ด้านระยะเวลาในการชม ส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลาในการชมรายการโทรทัศน์มากกว่า 3 ชั่วโมง แต่ไม่เกิน 4 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 50.60 3) ด้านช่วงเวลาในการชม ส่วนใหญ่ใช้ช่วงเวลาในการชมรายการโทรทัศน์ช่วงเช้า (เวลา 06.01 น. - 09.00 น.) คิดเป็นร้อยละ 36.67 4) ด้านลักษณะในการเปิดรับส่วนใหญ่มิ่ลักษณะในการเปิดรับในการชมรายการโทรทัศน์แบบตั้งใจชมพอสมควร โดยเปลี่ยนไปดูช่องอื่นในช่วงที่ไม่น่าสนใจ คิดเป็นร้อยละ 57.90 5) ด้านประเภทรายการ ส่วนใหญ่รับชมประเภทรายการข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ 55.84 6) ด้านเนื้อหารายการ ส่วนใหญ่รับชมรายการที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับเศรษฐกิจ คิดเป็นร้อยละ 18.97 7) ด้านวิธีการนำเสนอ ส่วนใหญ่รับชมรายการที่นำเสนอโดยการเล่าข่าว คิดเป็นร้อยละ 23.70 8) ด้านลักษณะรายการ ส่วนใหญ่รับชมรายการในลักษณะที่มีการเผยแพร่ความรู้ความสามารถของผู้สูงอายุสู่สังคม คิดเป็นร้อยละ 29.12 สำหรับความต้องการรูปแบบรายการโทรทัศน์ของผู้สูงอายุในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่า 1) ผู้สูงอายุมีความต้องการรายการโทรทัศน์ประเภทข่าวสาร ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.78$ ) 2) ผู้สูงอายุมีความต้องการด้านเนื้อหารายการโทรทัศน์เกี่ยวกับสุขภาพ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.33$ ) 3) ผู้สูงอายุมีความต้องการรายการโทรทัศน์ที่มีวิธีการนำเสนอเป็นการเล่าข่าว ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ที่สุด ( $\bar{x} = 4.69$ ) 4) ผู้สูงอายุมีความต้องการรายการโทรทัศน์ที่มีลักษณะลักษณะย้อนอดีตที่มีการอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรม ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.37$ ) 5) ผู้สูงอายุมีความต้องการช่วงเวลาในการชมรายการโทรทัศน์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับผู้สูงอายุช่วงเช้า (เวลา 06.01 น. - 09.00 น.) ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.13$ ) 6) ผู้สูงอายุมีความต้องการรายการโทรทัศน์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับผู้สูงอายุของแต่ละรายการ 15-30 นาที ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.36$ ) 7) ผู้สูงอายุมีความต้องการช่วงในรายการโทรทัศน์สำหรับผู้สูงอายุ 2 ช่วงค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.22$ ) 8) ผู้สูงอายุมีความต้องการพิธีกรที่มีความสามารถ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.74$ ) 9) ผู้สูงอายุมีความต้องการนักแสดงที่มีความสามารถในการแสดง ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.81$ ) รวมทั้งต้องการให้มีการนำเสนอเกี่ยวกับวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีช่องรายการหรือข่าว หรือรายการที่เป็นภาษามลายูเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้กับประชาชนในพื้นที่

**คำสำคัญ** พฤติกรรมการเปิดรับสื่อ, ความต้องการรูปแบบรายการโทรทัศน์, ผู้สูงอายุ, สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

**Title:** Television Exposure and Needs for Appropriate Programs for the Elderly in the Three Southern Border Provinces  
**Researcher:** Chineephen Malisuwan  
**Faculty:** Faculty of Management Sciences  
**University:** Yala Rajabhat University  
**Fiscal Year:** 2018

## Abstract

The objectives of the research were 1) to study behaviors of television exposure for the elderly in the Three Southern Border Provinces and 2) to study needs of appropriate programs for the elderly in the Three Southern Border Provinces. It is the quantitative research.

The samples used were 356 people aged 60 or above who live in the Three Southern Border Provinces. The research instrument was questionnaires. The statistics analysis used were frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The results found that behaviors of television exposure for the elderly in the Three Southern Border Provinces were as follows: 1) in terms of frequency of watching, they watched mostly TV every day (54.20%). 2) In terms of duration of watching, they spent mostly 3 – 4 hours for watching TV (50.60%). 3) In terms of period of watching, they watched mostly TV in morning (06.01 a.m. – 09.00 a.m.) (36.67%). 4) In terms of exposure characteristics, most of them intentionally watched TV programs but they would change channel when the attractiveness of program became lower (57.90%). 5) In terms of categories of TV programs, they watched mostly news programs (55.84%). 6) In terms of content, they watched mostly economic programs (18.97%). 7) In terms of presentation method, they watched mostly news telling programs (23.70%). 8) In terms of program characteristics, they watched mostly programs that broadcasted about knowledge and capability of elderly towards society (29.12%). In the case of needs of TV program format for the elderly in the Three Southern Border Provinces were as follows: 1) they required news programs which was at the highest level ( $\bar{x} = 4.78$ ). 2) They required health

content programs which was at a high level ( $\bar{x} = 4.33$ ). 3) They required news telling programs which was at a high level ( $\bar{x} = 4.69$ ). 4) They required programs that broadcasted about flashback story and cultural preservation, which was at a high level ( $\bar{x} = 4.37$ ). 5) They required to watch elderly content programs in morning (06.01 a.m. – 09.00 a.m.) which was at a high level ( $\bar{x} = 4.13$ ). 6) They required elderly content programs around 15 – 30 minute duration which was at a high level ( $\bar{x} = 4.36$ ). 7) They required two periods of elderly TV programs which was at a high level ( $\bar{x} = 4.22$ ). 8) They required talented moderator which was at the highest level ( $\bar{x} = 4.74$ ). 9) They required talented actors/actresses which was at the highest level ( $\bar{x} = 4.81$ ). Furthermore, lifestyles of local people in the Three Southern Border Provinces should be broadcasted in TV. As well as, TV programs and news should be presented in Bahasa Melayu in order to make understanding for local people.

**Keywords:** Media Exposure, Needs for Appropriate Television Programs, Elderly, the Three Southern Border Provinces