



ความต้องการการรับบริการทางวิชาการจากคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ในพื้นที่ตำบลท่าเรือ อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี

The Requirement of Academic Services from the Faculty of Management Sciences, Yala
Rajabhat University in Tha-reu Subdistrict, Khok Poh District, Pattani Povince

วัชร ขาวสังข์ เวอาซีชะห์ ดาหะยี เพ็ญญา เกื้อเกตุ และ ศุภาวิณี กิติวินิต

Watchara Kaosang^{*}, Warseeza Dahayee, Pennapa Kueket and Suphawini Kitiwinit

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Faculty of Management Sciences, Yala Rajabhat University

^{*}Corresponding Author, E-mail: backcivic@hotmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง ความต้องการการรับบริการทางวิชาการจากคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ในพื้นที่ตำบลท่าเรือ อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี มีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมที่มีต่อมหาวิทยาลัย และเพื่อศึกษาความต้องการการรับบริการวิชาการอย่างเร่งด่วนของชุมชน ในพื้นที่ตำบลท่าเรือ อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี กลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 92 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 3 ส่วนคือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความต้องการการรับบริการตามประเภทการให้บริการทางวิชาการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และความต้องการการรับบริการวิชาการอย่างเร่งด่วนของชุมชน ในพื้นที่ตำบลท่าเรือ อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ผลการศึกษาพบว่า ผู้เข้าร่วมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 34 ปี ขึ้นไป สถานภาพสมรส การศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช./เทียบเท่า มีอาชีพเกษตรกร รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท สำหรับผลลัพธ์การให้บริการทางวิชาการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พบว่า ความต้องการการรับบริการด้านการวางระบบ ออกแบบ อยู่ในระดับมาก สำหรับความต้องการการรับบริการวิชาการอย่างเร่งด่วน พบว่า การปรับปรุงงานลดความสูญเสีย การฝึกอบรมภาษาต่างประเทศ เพื่อให้เข้ากับระบบ AEC ในอนาคต ความต้องการวิทยากรที่มีความรักใคร่สามัคคีในพื้นที่ และให้มีการสำนึกรักบ้านเกิด สร้างความเข้าใจอันดีต่อเหตุการณ์ ปัญหา 3 จังหวัดชายแดนใต้

คำสำคัญ : ความต้องการ การบริการวิชาการ ตำบลท่าเรือ