

การพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้
โดยใช้ ICT เป็นฐาน

Development of Learning Innovation Creation Skill for Thai Language Teachers in the
Three Southernmost Provinces by Using ICT-Based Learning

ณฤดี เนตรโสภา

Naruedee Netsopha

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Computer Department, Faculty of Science Technology and Agriculture, Yala Rajabhat University

*Corresponding author, e-mail: naruedee2513@gmail.com, โทร: 088-5866724

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน มีวัตถุประสงค์ 4 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ 2) เพื่อพัฒนารูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน 3) เพื่อพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน ของครูในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และ 4) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อรูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยและพัฒนา แบ่งขั้นตอนการวิจัยออกเป็น 3 ระยะ คือ ระยะที่ 1 ศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน ระยะที่ 2 พัฒนารูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน เป็นการวิจัยและพัฒนา และระยะที่ 3 ศึกษาผลการใช้รูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน เป็นการวิจัยเชิงทดลอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารูปแบบคือ ครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาผลการใช้รูปแบบ ได้แก่ รูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน แบบวัดทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน และแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบที

ผลการวิจัยพบว่า ครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ต้องการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยต้องการพัฒนาทักษะการสร้างสื่อการสอนประเภทเกมมากที่สุด องค์ประกอบของรูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน มี 3 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ 1) การเตรียมความพร้อม 2) การฝึกอบรม และ 3) การวัดและประเมินผล การฝึกอบรม 4 แผน ได้แก่ 1) การจัดการห้องเรียนออนไลน์ด้วย Google Classroom 2) การสร้างเกมถามตอบออนไลน์ด้วยโปรแกรม Kahoot 3) การแทรกคำถามในวิดีโอด้วยโปรแกรม Edpuzzle และ 4) การสร้างข้อสอบออนไลน์ด้วย Google Form รูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ที่สร้างขึ้นมีประสิทธิภาพเท่ากับ 84.53/83.00 หลังการใช้รูปแบบครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน อยู่ในระดับมาก โดยมีทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้หลังอบรมสูงกว่าก่อนอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความพึงพอใจต่อรูปแบบอยู่ในระดับมาก โดยสรุป รูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้

ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้ ICT เป็นฐานมีประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์ที่ได้มาตรฐาน ครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้เพิ่มขึ้นจากก่อนอบรม จึงสามารถนำไปใช้พัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ให้กับครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้

คำสำคัญ: รูปแบบการพัฒนา การสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ การเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน ครูภาษาไทย จังหวัดชายแดนภาคใต้

Abstract

This research aims to develop the learning innovation creation skill for Thai language teachers in the three southernmost provinces by using ICT-based learning are 1) to study the Thai language teachers' needs on learning innovation creation skill by using ICT-based learning, 2) to develop learning innovation creation skill model for Thai language teachers in the three southernmost provinces by using ICT-based learning, 3) to develop the learning innovation creation skill by using ICT-based learning for Thai language teachers in the three southernmost provinces, and 4) to evaluate their satisfaction towards the use of model of learning innovation creation skill model for Thai language teachers in the three southernmost provinces by using ICT-based learning. This research study was conducted under three phases. The first phase was to study the needs on learning innovation creation skill by using ICT-based learning, the method was mixed method research. Then, the second phase was to develop learning innovation creation skill model for Thai language teachers in the three southernmost provinces by using ICT-based learning, the method was research and development. Finally, the third phase was to study about innovation creation skill by using ICT-based learning, the method was experimental research. The samples for study about innovation creation skill model were 30 from the Thai language teachers in the three southernmost provinces. The research instruments included the learning innovation creation skill model for Thai language teachers in the three southernmost provinces by using ICT-based learning, questionnaire for the learning innovation creation skill by using ICT-based learning, and satisfaction questionnaire for the learning innovation creation skill model by using ICT-based learning. Data were analyzed by the mean, standard deviation, and t-test for dependent sample.

Some significant results for Thai language teacher developments in the three southernmost provinces were found. The needs on learning innovation creation skill by using ICT-based learning was at moderate level and the learning innovation creation skill that relate to gaming was mostly needed. There were the three components of innovation creation skill by using ICT-based model, namely; preparation, training, and measurement and assessment. The 4 training plan include management online classroom with google classroom, question and answer online with kahoot, question insert in video with edpuzzle program, and create online test with google form. The efficiency value of the learning innovation creation skill model developed was 84.53/83.00, the Thai language teachers in the three southernmost provinces owned skills in creation innovation learning by using ICT-based learning at a high level. Their skills to create learning innovations after training was higher with statistical significance at the level of .01 ($p < .01$), and the satisfaction of the model was at the high level. In summary, the efficiency

of the model of learning innovation creation skill is at the standard level. Hence this model can benefit the development of the Thai language teachers' skill in creating learning innovation in the context of the three southernmost provinces.

keyword: Development Model, Creation Innovation Learning, ICT-based Learning, Thai Language Teachers, Southernmost Province.

บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือ ICT มีบทบาทและเป็นเครื่องมือสำคัญในการทำงานด้านการศึกษากลายเป็นเทคโนโลยีที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการศึกษา หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต่างก็มีการนำ ICT มาเป็นเครื่องมือช่วยในการทำงาน (ทรงลักษณ์ สกลวิจิตรสินธุ์, 2560, น. 439) ในการทำงานด้านการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ครูจำเป็นต้องปรับเปลี่ยน (Pedagogy) ให้เหมาะสมกับการพัฒนาผู้เรียน เพื่อให้ได้ผู้เรียนที่มีคุณลักษณะของเด็กไทยในศตวรรษที่ 21 ด้วยการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้มีคุณลักษณะสำคัญ 3 ประการ คือ 1) มีทักษะที่หลากหลาย สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีความรับผิดชอบ 2) มองโลกในแง่ดี และ 3) มีทักษะด้านภาษา ดังนั้น การที่ครูจะมีความสามารถในการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะของเด็กไทยในศตวรรษที่ 21 ได้ ครูจะต้องมีการเรียนรู้ มีการปรับตัวและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้มีคุณลักษณะของครูในศตวรรษที่ 21 หรือเป็นครูผู้สอนที่มีคุณลักษณะของครูไทยยุคไทยแลนด์ 4.0 คุณลักษณะสำคัญของครูไทยในศตวรรษที่ 21 ไว้ 7 ประการ ดังนี้ 1) สร้างและบูรณาการความรู้ได้ 2) มีความคิดวิเคราะห์และสร้างสรรค์ 3) มีวิสัยทัศน์และตักผลึกทางความคิดเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้เรียน 4) ต้องรู้และเข้าใจเทคโนโลยีใหม่ มีทักษะใหม่ ๆ พร้อมทั้งชี้แนะข้อดีข้อเสียให้กับผู้เรียนได้ 5) มีทักษะการสอนเด็กให้เติบโตเต็มศักยภาพและสร้างผลงานใหม่ ๆ 6) ต้องเข้มแข็งในจรรยาบรรณ คุณธรรม จริยธรรม และชักชวนให้คนอื่น ๆ ทำเพื่อสังคม และ 7) มีบทบาทด้านการสอนและวิชาชีพพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนและวิชาชีพร่วมกับผู้บริหารมากขึ้น (สำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชน, 2557, ออนไลน์)

การพัฒนาคุณภาพครู เป็นแนวทางสำคัญในการปฏิรูปการศึกษาของประเทศไทยให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย โดยเฉพาะครูภาษาไทยซึ่งเป็นครูผู้สอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ 1 ใน 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561, น. 20) รายวิชากลุ่มสาระภาษาไทยเป็นวิชาที่มีความสำคัญสำหรับเด็กไทย เพราะภาษาไทยเป็นเอกลักษณ์ของชาติ เป็นสมบัติทางวัฒนธรรม อันก่อให้เกิดความเป็นเอกภาพและเสริมสร้างบุคลิกภาพของคนในชาติให้มีความเป็นไทย เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ทำให้สามารถทำงานและดำเนินชีวิตร่วมกันในสังคมได้อย่างราบรื่น นอกจากนี้ภาษาไทยยังเป็นสื่อแสดงภูมิปัญญาของบรรพบุรุษด้านวัฒนธรรม ประเพณีและสุนทรียภาพ เป็นสมบัติที่ล้ำค่าควรแก่การเรียนรู้ อนุรักษ์และสืบสานให้คงอยู่คู่ชาติไทยตลอดไป (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, น. 37)

การพัฒนาครูให้มีคุณลักษณะที่เหมาะสมกับการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ไพฑูรย์ สีนลารัตน์ ได้เสนอแนวทางการพัฒนาครูไว้ 3 องค์ประกอบ ได้แก่ การผลิตครูต้องมีกระบวนการให้ได้บุคลากรที่มีคุณภาพ การพัฒนาครูที่มีอยู่ในปัจจุบันให้รู้จักปรับตัวเข้าสู่โลกปัจจุบัน และการใช้ครูให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชน, 2557, ออนไลน์) ดังนั้นครูจึงต้องเร่งปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน โดยสิ่งที่ครูผู้สอนจะต้องปรับตัวหรือเตรียมความพร้อม ได้แก่ สอนให้นักเรียนมีทักษะทางด้านสังคม ด้านคุณธรรม ควบคู่ไปกับเทคโนโลยีปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการเรียนการสอน นอกเหนือจากการท่องจำจากตำรา เพิ่มพูนทักษะ ความรู้ความสามารถของตัวเองให้มากขึ้น สอดคล้องกับความเห็นของ สุมน อมรวิวัฒน์ ที่กล่าวว่า ทุกวันนี้การใช้ชีวิตของคนเราไม่เหมือนเดิม ทั้งสภาพสังคมสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว บทบาทของครูไทยจากเดิมชอบเขตอยู่ที่ชั้นเรียน แต่ปัจจุบันครูต้อง

รู้จักปรับเปลี่ยนการสอน ไม่มุ่งเน้นเฉพาะเรื่องทฤษฎี แต่ต้องเปลี่ยนบริบทการเรียนการสอนที่ทำให้นักเรียนรู้จักหาคำตอบ และตั้งคำถามด้วยตนเอง (สำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชน, 2557, ออนไลน์)

เป็นที่ยอมรับกันว่า ICT เป็นเทคโนโลยีที่มีความทันสมัย เหมาะสำหรับนำมาใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนสำหรับพัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 (สำนักข่าวไทย, 2561, ออนไลน์) และในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของ ณรงค์ พันธุ์คง และณมน จีรังสุวรรณ (2562, น. 119-129) ที่ว่า ในอนาคต 10-20 ปี ข้างหน้า หากจะนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการจัดการศึกษาให้เกิดความรู้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ สถาบันการศึกษาจะต้องเตรียมความพร้อมของบุคลากรทางด้านไอซีทีใน 3 รูปแบบ คือ เป็นเนื้อหาของการเรียน เป็นเครื่องมือ และเป็นวิธีคิด นวัตกรรมการเรียนรู้ที่พัฒนาด้วย ICT ช่วยสนับสนุนให้การจัดการเรียนการสอนมีคุณภาพมากขึ้น เนื่องด้วยเป็นสื่อการเรียนที่มีคุณลักษณะของสื่อวัตกรรมการศึกษา ดังนี้ 1) เป็นสื่อที่สนองต่อความเป็นเอกัตบุคคล 2) เป็นสื่อที่เอื้อต่อการเรียนรู้แบบมีปฏิสัมพันธ์ 3) เป็นสื่อที่ช่วยให้มีการแบ่งปันประสบการณ์ซึ่งกันและกัน 4) มีการออกแบบหน่วยการเรียนรู้ที่ชัดเจนและยืดหยุ่น 5) เป็นสื่อที่ให้การสะท้อนผลต่อผู้เรียนได้ดี และ 6) เป็นสื่อที่ตอบสนองต่อคุณภาพด้านข้อมูลสารสนเทศ (อนุวัฒน์ เอี่ยมแสน, 2562, น. 156-157)

จากความสามารถของ ICT ดังกล่าวหากครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้นำมาใช้เป็นสื่อการเรียนรู้น่าจะจะช่วยพัฒนาผลการเรียนรู้วิชาภาษาไทยให้กับผู้เรียนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีผลการประเมินต่ำกว่าเกณฑ์ ดิต อันดับรั้งท้ายของประเทศ (สถาบันทดสอบทางการศึกษา, 2561, ออนไลน์) ให้สูงขึ้นได้ เพราะ ครูผู้สอนเป็นปัจจัยสำคัญอีกปัจจัยหนึ่งที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน (วีระ วงศ์สรรค์, 2559, น. 102) ประการสำคัญในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนใต้เป็นพื้นที่ที่มีความหลากหลายด้านภาษา ผู้เรียนส่วนใหญ่ใช้ภาษามลายูถิ่นในการติดต่อสื่อสาร สาเหตุนี้เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยต่ำ ด้วยคุณลักษณะเด่นของ ICT ที่สามารถสร้างนวัตกรรมทางการศึกษาได้ดี มีความหลากหลาย และน่าสนใจ หากครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้สามารถนำ ICT มาพัฒนานวัตกรรม/สื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียนและเนื้อหา น่าจะช่วยให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกลุ่มสาระภาษาไทยของผู้เรียนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้สูงขึ้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษารูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ด้าน โดยใช้ ICT เป็นฐาน
3. เพื่อพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้
4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อรูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. รูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน หมายถึง กระบวนการ/ขั้นตอนการถ่ายทอดองค์ความรู้และฝึกทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ให้กับครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อนำไปใช้สร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การเตรียมความพร้อม 2) การฝึกอบรม และ 3) การวัดและประเมินผล

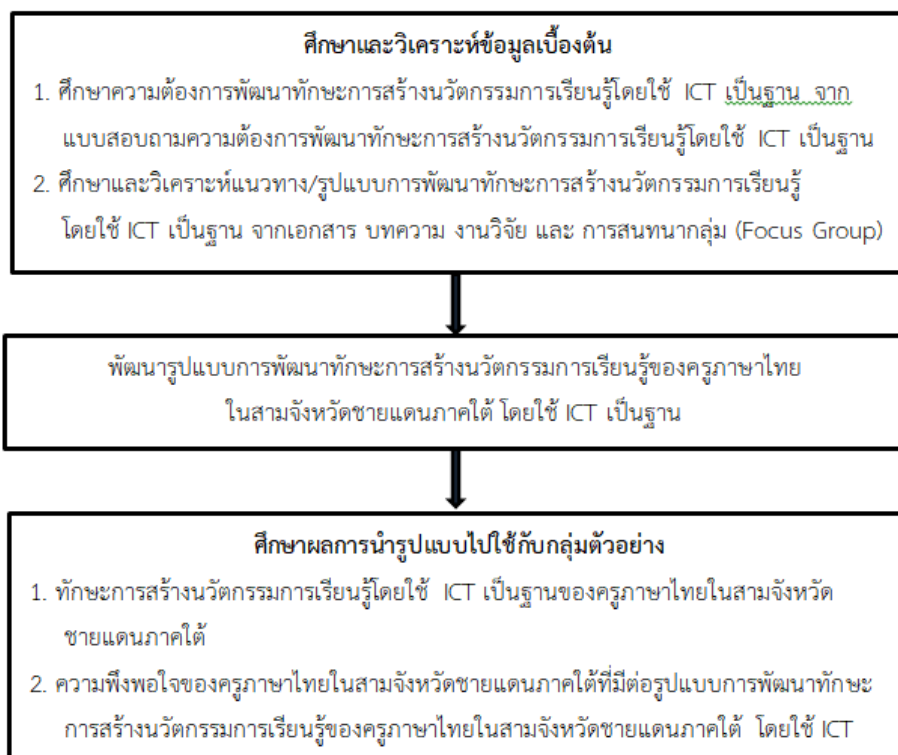
2. ทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน หมายถึง ความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนรู้และ/หรือสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ 4 โปรแกรม ได้แก่ 1) การจัดการห้องเรียนออนไลน์ด้วย Google Classroom 2) การสร้างเกมถามตอบออนไลน์ด้วยโปรแกรม Kahoot 3) การแทรกคำถามในวิดีโอด้วยโปรแกรม Edpuzzle และ 4) การสร้างข้อสอบออนไลน์ด้วย Google Form

3. นวัตกรรมการเรียนรู้ หมายถึง สื่อการเรียนการสอนที่สร้างหรือพัฒนาขึ้นใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้สูงขึ้น

4. ครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ หมายถึง ครูผู้สอนกลุ่มสาระภาษาไทยสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ยะลา ปัตตานี และ นราธิวาส) ที่แจ้งความประสงค์เข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน มีกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ระยะที่ 1 ศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน การวิจัยระยะที่ 1 เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method Research) การวิจัยในระยะนี้มีความสอดคล้องกับขั้นการวิเคราะห์ (Analysis) ตามขั้นตอนการพัฒนาการเรียนการสอนของ ADDIE Model การวิจัยระยะที่ 1 แบ่งเป็น 4 ขั้นตอน คือ 1) วิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 2) วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความต้องการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน 3) สรุปผลการสนทนากลุ่ม (Focus Group) และ 4) กำหนดองค์ประกอบของรูปแบบการพัฒนาคูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ด้านทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1.1.1 แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน

1.1.2 ครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่แจ้งความประสงค์เข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้การสอนโดยใช้ ICT เป็นฐาน จำนวน 330 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1.2.1 แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐานสำหรับครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

1.2.2 ครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 180 คน ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Sampling) โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรคำนวณของเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970)

2. ผู้เชี่ยวชาญ ผู้เชี่ยวชาญในการวิจัยระยะที่ 1 มี 2 กลุ่ม ดังนี้

2.1 ผู้เชี่ยวชาญในการสนทนากลุ่ม (Focus Group) จำนวน 9 ท่าน ซึ่งคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection)

2.2 ผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 3 ท่าน ทำการคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การดำเนินการวิจัยในระยะที่ 1 มีเครื่องมือการวิจัย ดังนี้

3.1 แบบบันทึกรายการเชิงสังเคราะห์ สังเคราะห์จากผลการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากนั้นนำแบบบันทึกรายการเชิงสังเคราะห์ที่สร้างขึ้น เสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสม ความครอบคลุมของข้อความ ความชัดเจนของภาษา ซึ่งผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่า แบบบันทึกรายการเชิงสังเคราะห์มีความถูกต้อง เหมาะสม ภาษาที่ใช้มีความชัดเจน ข้อความมีความครอบคลุมทุกประเด็น

3.2 แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม แนวทางการสร้างข้อความได้จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากนั้นนำแบบบันทึกการสนทนากลุ่มที่สร้างขึ้น เสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสม ความครอบคลุมของข้อความ ความชัดเจนของภาษา ซึ่งผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่า ให้ปรับสำนวนคำถามในการสนทนากลุ่มบางข้อ

3.3 แบบสอบถามความต้องการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ข้อคำถามและประเด็นในการศึกษาสังเคราะห์จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คำถามแต่ละข้อมีความสอดคล้อง (IOC) ไม่น้อยกว่า .60

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 รวบรวมข้อมูลจากแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ลงในแบบบันทึกรายการเชิงสังเคราะห์

4.2 รวบรวมข้อมูลด้วยการสนทนากลุ่ม (Focus Group) โดยผู้เชี่ยวชาญ 9 ท่าน

4.3 รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความต้องการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 วิเคราะห์และจัดกระทำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร บทความ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แบบบันทึกรายการเชิงสังเคราะห์

5.2 สรุปผลการระดมความเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้แบบบันทึกผลการสนทนากลุ่ม

5.3 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความต้องการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ระยะที่ 2 พัฒนารูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน ของครูภาษาไทย ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ การวิจัยระยะที่ 2 เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) การวิจัยในระยะนี้สอดคล้องกับขั้นตอนการออกแบบ (Design) และการพัฒนา (Development) ตามขั้นตอนการพัฒนาแบบการเรียนการสอนของ ADDIE Model การวิจัยระยะที่ 2 แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 สร้างและหาคุณภาพชุดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน จำนวน 4 แผน ได้แก่ 1) แผนการฝึกอบรมเรื่อง การจัดการห้องเรียนออนไลน์ด้วย Google Classroom 2) แผนการฝึกอบรมเรื่อง การสร้างเกมถามตอบออนไลน์ด้วยโปรแกรม Kahoot 3) แผนการฝึกอบรมเรื่อง การแทรกคำถามในวิดีโอด้วยโปรแกรม Edpuzzle และ 4) แผนการฝึกอบรมเรื่อง การสร้างข้อสอบออนไลน์ด้วย Google Form

ขั้นตอนที่ 2 จัดทำคู่มือการใช้ชุดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ ครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่แจ้งความประสงค์เข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนการสอนโดยใช้ ICT เป็นฐาน จำนวน 330 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างของการวิจัย แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1.2.1 กลุ่มทดลองรายบุคคล จำนวน 3 คน คัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection)

1.2.2 กลุ่มทดลองกลุ่มย่อย จำนวน 30 คน คัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection)

2. ผู้เชี่ยวชาญ ผู้เชี่ยวชาญในการวิจัยระยะที่ 2 คือ ผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 3 ท่าน ทำการคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 แบบวัดทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน สังเคราะห์จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 23 ข้อ คำถามแต่ละข้อมีความสอดคล้อง (IOC) ไม่น้อยกว่า .60 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ .887

3.2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบ สังเคราะห์จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 23 ข้อ คำถามแต่ละข้อมีความสอดคล้อง (IOC) ไม่น้อยกว่า .60 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ .835

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยระยะที่ 2 ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลเพื่อการพัฒนาแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ ดังนี้

4.1 นำรูปแบบฯ ที่พัฒนาขึ้นไปใช้กับกลุ่มทดลองรายบุคคล วิเคราะห์ประสิทธิภาพได้ค่า E_1/E_2 เท่ากับ 70 : 75 จากนั้นมีการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของกลุ่มทดลอง และจัดบทพ่วงที่ผู้วิจัยพบในระหว่างการทดลองใช้กับกลุ่มทดลองรายบุคคล

4.2 นำรูปแบบฯ ที่ผ่านการปรับปรุงหลังจากนำไปใช้กับกลุ่มทดลองรายบุคคล ไปใช้กับกลุ่มทดลองรายกลุ่ม ทำการวิเคราะห์ประสิทธิภาพได้ค่า E_1/E_2 เท่ากับ 84.53 : 83.00 จากนั้นมีการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของกลุ่มทดลอง

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยระยะที่ 2 ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์หาค่าประสิทธิภาพของรูปแบบการพัฒนาครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ด้านทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน ด้วยพิจารณาเกณฑ์ประสิทธิภาพ E_1/E_2

ระยะที่ 3 ศึกษาผลการใช้รูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ การวิจัยในระยะที่ 3 เป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Experimental Research) แบบกลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดียว ทดสอบก่อน-หลัง (One-Group Pretest-Posttest Design) การวิจัยในระยะนี้สอดคล้องกับขั้นการนำไปใช้ (Implementation) และขั้นการประเมินผล (Evaluation) ตามขั้นตอนการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนของ ADDIE Model

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ ครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่แจ้งความประสงค์เข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน จำนวน 330 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 30 คน คัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือการวิจัยที่ใช้ในการวิจัยระยะที่ 3 ได้แก่

2.1 แบบวัดทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน

2.2 แบบสอบถามความพึงพอใจของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อรูปแบบฯ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยระยะที่ 3 มีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

3.1 เก็บรวบรวมคะแนนก่อนอบรมตามรูปแบบฯ โดยรวบรวมจากแบบวัดทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน

3.2 รวบรวมคะแนนหลังอบรมตามรูปแบบฯ โดยรวบรวมจากแบบวัดทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน และแบบสอบถามความพึงพอใจของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อรูปแบบฯ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิจัยระยะที่ 3 ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

4.1 วิเคราะห์ทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

4.2 เปรียบเทียบทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน ก่อนและหลังการอบรมตามรูปแบบฯ โดยใช้การทดสอบที (t-test)

4.3 วิเคราะห์ความพึงพอใจของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อรูปแบบฯ โดยวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการศึกษา

1. ความต้องการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ดังตารางที่ 1 และตารางที่ 2

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความต้องการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน ของครูภาษาไทย
ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ทักษะด้าน ICT	ความต้องการพัฒนา		
	(\bar{x})	S.D.	ความหมาย
การสร้างสื่อการสอนประเภทเกม	2.93	0.26	มาก
การจัดการห้องเรียนออนไลน์	2.76	0.62	มาก
การสร้างสื่อการสอนประเภทวิดีโอ	2.34	0.56	มาก
การสร้างข้อสอบออนไลน์	2.87	0.45	มาก
การสืบค้นความรู้บนระบบเครือข่าย	1.68	0.62	ปานกลาง
การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ ICT	1.58	0.54	น้อย
การสร้างสื่อการสอนเสมือนจริง (AR)	1.63	0.55	น้อย
ทักษะ ICT อื่น ๆ	1.13	0.34	น้อย
รวม	2.11	0.16	ปานกลาง

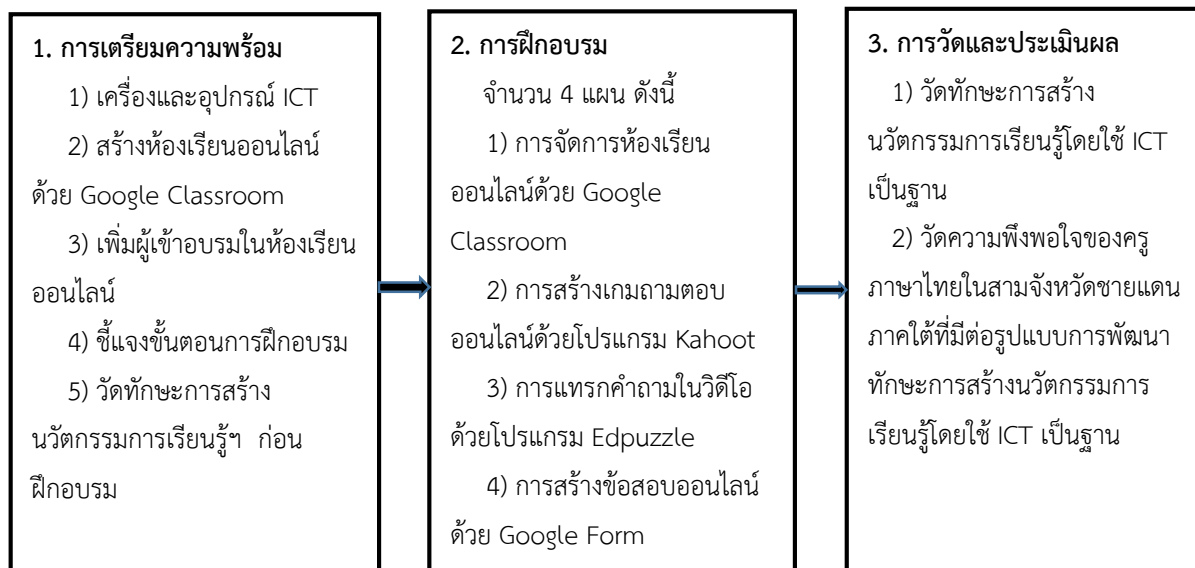
ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของแนวทางการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน
ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

แนวทางการพัฒนาทักษะ	จำนวน	ร้อยละ
การปฐมนิเทศ	58	32.22
การฝึกอบรม	74	41.11
การศึกษาดูงาน	27	15.00
การศึกษาต่อ	15	8.33
แนวทางอื่น ๆ	6	3.33
รวม	180	100.00

จากตารางที่ 1 และตารางที่ 2 พบว่า ครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความต้องการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.11$) โดยมีความต้องการพัฒนาทักษะการสร้างสื่อการสอนประเภทเกมมากที่สุด ($\bar{x}=2.93$) และครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 41.11) เห็นว่าการฝึกอบรมเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน

2. รูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน

จากผลการศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ดังตารางที่ 1 และ 2 รวมทั้งการระดมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ (Focus Group) ผู้วิจัยได้สังเคราะห์รูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน ได้ 3 องค์ประกอบหลัก ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 องค์ประกอบหลักของรูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ของครูภาษาไทย ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน

และผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของรูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของรูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน

คะแนน	คะแนนเต็ม	(\bar{x})	ร้อยละของค่าเฉลี่ย
ประสิทธิภาพของกระบวนการ (E_1)	39	32.97	84.53
ประสิทธิภาพของผลลัพธ์ (E_2)	60	50.00	83.00

จากตารางที่ 3 พบว่า รูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน มีประสิทธิภาพเท่ากับ 84.53/83.00 ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์ที่ได้มาตรฐาน ดังนั้นรูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ ที่พัฒนาขึ้น จึงเหมาะสำหรับนำไปใช้พัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมเรียนรู้ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน

3. ผลการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ดังตารางที่ 4 และตารางที่ 5

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ทักษะการสร้างนวัตกรรมเรียนรู้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

การฝึกอบรม	ระดับทักษะ		
	(\bar{x})	S.D.	ความหมาย
การจัดการห้องเรียนออนไลน์ด้วย Google Classroom	3.92	0.76	มาก
การสร้างเกมถามตอบออนไลน์ด้วยโปรแกรม Kahoot	4.54	0.31	มากที่สุด
การแทรกคำถามในวิดีโอด้วยโปรแกรม Edpuzzle	3.56	0.61	มาก
การสร้างข้อสอบออนไลน์ด้วย Google Form	4.13	0.72	มาก
รวม	3.99	0.52	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีทักษะการสร้างเกมถามตอบออนไลน์ด้วยโปรแกรม Kahoot มากที่สุด ($\bar{x}=4.54$) รองลงมา ได้แก่ ทักษะการสร้างข้อสอบออนไลน์ด้วย Google Form ($\bar{x}=4.13$) ทักษะการจัดการห้องเรียนออนไลน์ด้วย Google Classroom ($\bar{x}=3.92$) และทักษะการแทรกคำถามในวิดีโอด้วยโปรแกรม Edpuzzle ($\bar{x}=3.56$)

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ก่อนและหลังการอบรมด้วยรูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน

กลุ่มตัวอย่าง	N	(\bar{x})	df	T	p
ก่อนอบรม	30	3.07	29	-43.713	.000
หลังอบรม	30	3.99			

*p < .01

จากตารางที่ 5 พบว่า ครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐานก่อนและหลังการอบรมด้วยรูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมฯ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ฯ หลังอบรมสูงกว่าก่อนอบรม

4. ความพึงพอใจของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อรูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อรูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน

รายการ	ความพึงพอใจ		
	(\bar{x})	S.D.	ความหมาย
การเตรียมความพร้อม			
1. ความพร้อมของเครื่องและอุปกรณ์ ICT	4.70	0.47	มากที่สุด
2. การชี้แจงเกี่ยวกับการฝึกอบรม	4.50	0.51	มากที่สุด
3. กระบวนการวัดทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ก่อนการอบรม	4.77	0.43	มากที่สุด
4. กระบวนการสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของ ICT ที่มีต่อการจัดการเรียนรู้	4.33	0.71	มาก
5. กระบวนการสร้างแรงจูงใจในการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐาน	4.40	0.62	มาก
รวม	4.54	0.27	มากที่สุด
การฝึกอบรม			
1. เรื่อง การจัดการห้องเรียนออนไลน์ด้วย Google Classroom	4.31	0.19	มาก
2. เรื่อง การสร้างเกมถามตอบออนไลน์ด้วยโปรแกรม Kahoot	4.93	0.20	มากที่สุด
3. เรื่อง การแทรกคำถามในวิดีโอด้วยโปรแกรม Edpuzzle	3.78	0.56	มาก
4. เรื่อง การสร้างข้อสอบออนไลน์ด้วย Google Form	4.51	0.43	มากที่สุด
รวม	4.38	0.20	มาก

ตารางที่ 6 (ต่อ)

รายการ	ความพึงพอใจ		
	(\bar{x})	S.D.	ความหมาย
การวัดและประเมินผล			
1. กระบวนการวัดทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้หลังการอบรม	4.67	0.48	มากที่สุด
2. กระบวนการสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้	4.20	0.76	มาก
รวม	4.43	0.50	มาก
โดยภาพรวม	4.43	0.17	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความพึงพอใจต่อรูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{x} =4.43) เมื่อพิจารณาในรายองค์ประกอบ พบว่า มีความพึงพอใจต่อการเตรียมความพร้อมมากที่สุด (\bar{x} =4.54) รองลงมาคือ การวัดและประเมินผล (\bar{x} =4.43) และการฝึกอบรม (\bar{x} =4.38) ตามลำดับ

อภิปรายผลการศึกษา

1. การที่ครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีความต้องการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก น่าจะเป็นเพราะ ครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความต้องการพัฒนาศักยภาพของตนเองให้เป็นผู้มีความรู้และทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับการจัดการศึกษา เป็นนวัตกรรมเรียนรู้ที่แปลกใหม่ที่สามารถดึงดูดความสนใจของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับความต้องการของครูผู้สอนส่วนใหญ่ในปัจจุบัน ดังผลการศึกษาของ วาเลน ดุลยากร ประกอบ กรณีกิจ และจินตวีร์ คล้ายสังข์ (2562, น. 352-368) ที่ศึกษาพบว่า ครูส่วนใหญ่มีความต้องการบูรณาการไอซีทีในการสอน โดยครูผู้สอนต้องการให้ผู้เชี่ยวชาญภายนอกที่มีประสบการณ์ด้านการบูรณาการไอซีทีในการสอนช่วยให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเลือกใช้ไอซีทีในการสอน รองลงมาคือ การร่วมมือกันในการผลิตสื่อไอซีทีและเตรียมอุปกรณ์ และการร่วมมือกันออกแบบการสอนโดยใช้ไอซีทีแก้ปัญหาผู้เรียน

2. การที่รูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน มีประสิทธิภาพเท่ากับ 84.53/83.00 จัดเป็นรูปแบบที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน น่าจะเป็นเพราะ การฝึกอบรม (Training) เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล การฝึกอบรมช่วยเพิ่มพูนความรู้และประสิทธิภาพในการทำงานให้กับบุคลากร การฝึกอบรมความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอจะช่วยให้บุคลากรมีความรู้ความชำนาญที่เหมาะสมสำหรับการทำงาน เจริญก้าวหน้าไปพร้อม ๆ กับองค์กร (ราเชนทร์ นพณัฐวงศกร ปุณณพิชญา รอดเปล่ง และอาริยาพัชร น้อยวิไล, 2559) ซึ่งสอดคล้องกับ วรลักษณ์ คำหว่าง และนงลักษณ์ ใจฉลาด (2560, น. 129) ที่ศึกษาพบว่า แนวทางการพัฒนาทักษะสารสนเทศ สื่อ เทคโนโลยี ควรใช้การอบรมเชิงปฏิบัติการหรือสัมมนา อีกทั้งรูปแบบการพัฒนาครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน ที่พัฒนาขึ้น มีการแบ่งการฝึกอบรมออกเป็นแผนการฝึกอบรมย่อย ๆ โดยแต่ละแผนการฝึกอบรมจะเน้นการฝึกปฏิบัติการใช้งาน ICT จัดเตรียมความพร้อมทั้งด้านวัสดุอุปกรณ์และแรงบันดาลใจในการพัฒนาตนเองของครูผู้สอนที่เข้ารับการพัฒนารูปแบบ ทั้งนี้เพื่อให้ครูผู้สอนสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้งานได้จริง อนึ่ง แผนการฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้นในครั้งนี้ได้เลือกใช้โปรแกรมพื้นฐาน ใช้งานง่าย และให้บริการฟรี มาใช้ในการฝึกทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้

3. การที่ทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ โดยใช้ ICT เป็นฐานของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ หลังการอบรมอยู่ในระดับมาก และสูงกว่าก่อนอบรม น่าจะเป็นเพราะ ครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความต้องการพัฒนาตนเองด้าน ICT ให้เป็นผู้มีความรู้และทักษะที่พร้อมสำหรับนำไปประยุกต์ใช้งานได้จริง เพื่อให้เป็นครูที่มีคุณลักษณะของครูผู้สอนในศตวรรษที่ 21 และเป็นครูผู้สอนที่มีคุณลักษณะตามที่คุณเรียนต้องการ ดังที่มีเสียงสะท้อนจากผู้เรียนว่า “อยากได้ครูผู้ที่มีทักษะในการสอนให้ผู้เรียนให้เป็นผู้ที่ทักษะในการเรียนรู้ด้วยตนเอง และนำเนื้อหาไปใช้ในชีวิตจริงได้” (สำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชน, 2557, ออนไลน์) ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ อนุวัฒน์ เอี่ยมแสน (2562, น. 159) ที่ผลการศึกษาพบว่า ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเขต กรุงเทพมหานครมีความตั้งใจใช้แอปพลิเคชันทางการศึกษาอยู่ในระดับมาก เพราะครูมีความพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงการจัดการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมและสร้างองค์ความรู้ที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดให้กับผู้เรียน

4. การที่ครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความพึงพอใจต่อรูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน น่าจะเป็นเพราะ รูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ ที่พัฒนาขึ้น เป็นรูปแบบฯ ที่มีประสิทธิภาพ เหมาะสำหรับการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาครูให้มีคุณลักษณะของครูผู้สอนในศตวรรษที่ 21 ใน 3 แนวทาง คือ การผลิตครูต้องมีกระบวนการให้ได้บุคลากรที่มีคุณภาพ การพัฒนาครูที่มีอยู่ในปัจจุบันให้รู้จักปรับตัวเข้าสู่โลกปัจจุบัน และการใช้ครูให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชน, 2557, ออนไลน์) ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของ ฝ่ายพัฒนาบุคคล มหาวิทยาลัยรังสิต (2561, ออนไลน์) ที่กล่าวว่า กระบวนการฝึกอบรมช่วยให้บุคลากรมีความรู้และความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของบุคลากรเอง และความก้าวหน้าขององค์กร

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้

ด้วยการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบฯ ที่พัฒนาขึ้น จะเน้นการฝึกปฏิบัติเพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ไปใช้งานจริง ดังนั้นเพื่อให้การใช้รูปแบบฯ มีประสิทธิภาพมากที่สุด คุณสมบัติของผู้เข้าอบรมอย่างน้อย จะต้องสามารถใช้งานคอมพิวเตอร์พื้นฐานและสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรพัฒนารูปแบบการพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นฐานให้กับครูผู้สอนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้กลุ่มสาระอื่น ๆ หรือครูภาษาไทยในพื้นที่อื่น ๆ

2.2 ควรศึกษาแนวทางอื่น ๆ ที่ช่วยพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมเรียนรู้ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้ ICT เป็นฐาน

2.3 ควรศึกษาความคงทนของการเรียนรู้และทักษะด้าน ICT ของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ผ่านการเรียนรู้ตามรูปแบบฯ

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากงบประมาณบำรุงการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ประจำปีงบประมาณ 2562 การอนุเคราะห์ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และการให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีของครูภาษาไทยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ผู้วิจัยคัดเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

บรรณานุกรม

- คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักงาน. (2561). *แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ*. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.
- ทดสอบทางการศึกษา, สถาบัน. (2561). *ระบบประกาศและรายงานผลสอบโอเน็ต* [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 26 พฤศจิกายน 2561, จาก : <http://gg.gg/bttfg>.
- ณรงค์ พันธุ์คง และณมน จีรังสุวรรณ. (2562). การพัฒนาตัวบ่งชี้สมรรถนะด้านไอซีทีสำหรับผู้สอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏวารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, 14(1), 119-129.
- ทรงลักษณ์ สกลวิจิตรสินธุ์. (2560). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ร่วมกันทางออนไลน์. *Veridian E-Journal, Silpakom University*, 10(2), 437-450.
- ฝ่ายพัฒนาบุคคล มหาวิทยาลัยรังสิต. (2561). *การพัฒนาบุคลากร* [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 1 สิงหาคม 2561, จาก <https://www.rsu.ac.th/hrd2/develop/>.
- ราเชนทร์ นพณัฐวงศกร ปุณณ์พิชญา รอดเปล่ง และอาริยาพัชร น้อยวิไล. (2559). การฝึกอบรม : หัวใจสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. ใน *การประชุมวิชาการระดับชาติสหวิทยาการเอเชียอาคเนย์ 2559 ครั้งที่ 3*, 23 มิถุนายน 2559. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์.
- วรลักษณ์ คำหว่าง และนงลักษณ์ ใจฉลาด. (2560). แนวทางพัฒนาทักษะครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ในจังหวัดพิษณุโลก. *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง*, 6(1), 129-138.
- วาเลน ดุลยกร ประกอบ กรณีกิจ และจินตวีร์ คล้ายสังข์. (2562). การศึกษาสภาพและความต้องการพัฒนาความสามารถการบูรณาการไอซีทีในการสอนของครูระดับประถมศึกษา สังกัดคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. *วารสารครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*, 47(2), 352-368.
- วีระ วงศ์สรรค. (2559). การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี*, 5(1), 95-104.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. (2551). *หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สำนักข่าวไทย. (2561). *ครูไทย ยุคไทยแลนด์ 4.0* [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 26 พฤศจิกายน 2561, จาก: <http://gg.gg/bu2sz>.
- สำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชน. (2557). *ยุทธการเปลี่ยน 'ครูเฉย' สู่ครูยุคศตวรรษที่ 21* [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 15 ธันวาคม 2561, จาก <http://gg.gg/gr8uo>.
- อนุวัฒน์ เอี่ยมแสน. (2562). ความต้องการใช้สื่อนวัตกรรมเพื่อการเรียนรู้ของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารวิจัยการบริการการพัฒนา*, 9(3), 151-161.

Translated Thai References

- Aimseam, A. (2019). The Need for Using Educational Innovation Media for Learning of the School Teachers Under the Office of Basic Education Commission in Bangkok. *The Journal of Department Administration Research*, 9(3), 151-161. (in Thai)
- Dulyakorn,V., KoraneeKit, P. and Khlaisan, J. (2019). Needs Assessment of ICT Integrated Teaching Ability Development for Primary School Teachers under the Office of the Private Education Committee (Private School). *Journal of Education Studies, Chulalongkorn University*, 47(2), 352-368. (in Thai)
- Educational Testing Institute. (2018). *Onet Announcement and Reporting System* [Online]. Retrieved November, 26, 2018, from: <http://gg.gg/bttfg>. (in Thai)

- Human Department Rangsit University. (2018). *Human Resources Development* [Online]. Retrieved August 1, 2018, from: <https://www.rsu.ac.th/hrd2/develop/>. (in Thai)
- Krecie, R. V., and Morgan, D. W. (1970). "Determining Sample Size for Research Activities", *Educational and Psychological Measurement*. 30, 607-610.
- Kumvang, W. and Jaichalad, N. (2017). Guideline of 21st Century Skills for Phitsanulok Secondary Educational Service Area Office. *Lampang Rajabhat University Journal*, 6(1), 129-138. (in Thai)
- Ministry of Education. (2008). *Basic Education Curriculum 2008*. Bangkok : Khurusapha Ladprao printing House. (in Thai)
- Nopnatwongsakorn, R., Rodpleng, P. and Noiwilai, A. (2016). Training : Heart of Human Resources Development. *The 3rd SAU National Interdisciplinary Conference 2016*, June 23, 2016. Bangkok : Southeast Asia University. (in Thai)
- Office of the Basic Education Commission. (2018). *Guidelines for Quality Assessment in Early Childhood Education, Basic Education and Special Education Center*. Bangkok : N.P. (in Thai)
- Office of the Social Promotion of Learning and Youth Quality. (2014). *The Operation to Changing the 'Teacher Indifference' into 21st Century Teacher* [Online]. Retrieved December, 15, 2018, from: <http://gg.gg/gr8uo>. (in Thai)
- Office of the Thai News. (2018). *Thai Teachers in Thailand 4.0* [Online]. Retrieved November, 26, 2018, from: <http://gg.gg/bu2sz>. (in Thai)
- Punkong, N. and Jeerungsuwan, N. (2019). A Development ICT Competency Indicator for Academic Personnel in Rajabhat Universities. *Journal of Yala Rajabhat University*, 14(1), 119-129. (in Thai)
- Sakulwichitsintu, S. (2017). Using the Information Technology for Collaborative Learning online. *Veridian E-Journal, Silpakorn University*, 10(2), 437-450. (in Thai)
- Wongsan, W. (2016). The Development in Academic Achievement of Primary Student at Low Grade. *Academic Journal Bangkokthonburi University*, 5(1), 95-104. (in Thai)