

**ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร
ของพนักงานบัญชีธนาคารใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้**
**Relationships between Quality of Work Life and the Organizational
Commitment of Bank Accountant in Three Southern Border Provinces**

ภูริชาติ พรหมเต็ม*

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

เพ็ญนภา เกื้อเกตุ

หลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ทิพนพพร เกื้อเกตุ

นักวิชาการเงินและบัญชี องค์กรบริหารส่วนตำบลศิระชะระเข้

*e-mail: daktayrea@gmail.com

Phurichart Promtem

Bachelor of Business Administration Program in Management, Yala Rajabhat University

Pennapa Kueket

Bachelor of Accounting, Yala Rajabhat University

Tipnopporn Kueket

Finance and Accounting Analyst, Subdistrict Administration Organization Si Sa Chorakhe Noi

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบัญชีธนาคารใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ได้แก่ พนักงานบัญชีธนาคารใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวนทั้งสิ้น 124 คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ ที่มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามระหว่าง .706 ถึง .897 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ และสมการถดถอยพหุคูณด้วยวิธี Enter Regression ผลการศึกษา พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงาน ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ($\beta = 0.247, P > .01$) (2) ด้านสิทธิของพนักงาน ($\beta = 0.151, P > .10$) และ (3) ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ($\beta = 0.478, P > .01$) มีความสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับความผูกพันต่อองค์กร

คำสำคัญ: คุณภาพชีวิตการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร พนักงานบัญชีธนาคาร