



แนวโน้มการจัดบริการห้องสมุดในทศวรรษหน้าของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิภาคใต้  
Tendency of Library Service Management of Rajabhat Universities  
in Lower Southern Geographic Area in the Next Decade.

นุรีดา จะปะเกีย<sup>1</sup> สุฮัยลา บินสะมะแอ<sup>2</sup> และซุลฟีกอร์ มาโซ<sup>3</sup>

Nureeda Japakeeya<sup>1</sup> Suhaila Binsama-ae<sup>2</sup> and Sulfikor Maso<sup>3</sup>

บทคัดย่อ

กระบวนการเรียนรู้ในห้องสมุดตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษานั้นจะต้องส่งเสริมให้เป็นแหล่งที่จะให้บุคคลได้เรียนรู้โดยพัฒนาคุณภาพชีวิตได้อย่างดี มีความสุข การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อสำรวจปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิภาคใต้และ 2. เพื่อศึกษาแนวโน้มการจัดบริการห้องสมุดในทศวรรษหน้าของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิภาคใต้ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi) ซึ่งศึกษาจากผู้เชี่ยวชาญที่ม ความเกี่ยวข้องในการจัดบริการห้องสมุด จำนวน 25 คน ผลการศึกษาพบว่า จากการให้บริการห้องสมุดในอดีตและปัจจุบันไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วได้ ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาในการให้บริการ ดังนั้นแนวทางการบริการของห้องสมุดในอนาคตจึงต้องมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาให้ทันสมัยมากขึ้น อาทิเช่น การเปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงเป็นการบริการที่สะดวก รวดเร็วและทันสมัยเพื่อตอบสนองวิถีชีวิตของคนสมัยใหม่ การบริการในลักษณะแบบเบ็ดเสร็จ (one stop service) สามารถตอบสนองการแข่งขันและประหยัดเวลาในการใช้บริการ แหล่งสารสนเทศในอนาคตไม่ควรเจาะจงสถานที่ตั้งให้อยู่เฉพาะภายในสถาบันการศึกษาเท่านั้นแต่ควรเปิดพื้นที่ในการให้บริการให้มีความหลากหลายโดยเฉพาะพื้นที่ๆ เป็นแหล่งรวมกิจกรรมต่างๆ เช่น การเปิดบริการห้องสมุดในห้างสรรพสินค้า การบริการพื้นฐานของห้องสมุดในอนาคตโดยเฉพาะการยืม-คืนระหว่างห้องสมุดควรเป็นการบริการที่สะดวกและรวดเร็ว ส่วนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริการห้องสมุดต้องสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีได้ทุกระบบและการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศในอนาคตให้ความสำคัญในการนำสื่อที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ ดิจิตอลและสิ่งพิมพ์ออนไลน์มากขึ้น

**คำสำคัญ :** การบริการห้องสมุด ห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิภาคใต้